



МУНДАРИЖА

1.	Шартнома мазмуни	2
2.	Тушунча ва терминлар	3
3.	Умумий қоидалар	5
4.	Томонларнинг мажбуриятлари	6
5.	Томонларнинг ҳуқуқлари	10
6.	МКҲР бўйича комплаенс чоралар	12
7.	Ҳисоб-китобларни амалга ошириш шартлари	13
8.	“Visa infinite” ва “mastercard world elite” премиум картаси хизматларини мижозларга тақдим этиш шартлари	15
9.	Томонларнинг жавобгарлиги	16
10.	Коррупцияга қарши шартлар	17
11.	Даъво аризалари бериш ва низоларни ҳал этиш тартиби	18
12.	Шартноманинг амал қилиш муддати, уни тугатиш ва ўзгартириши шартлари	19
13.	Якуний қоидалар	20
14.	Манзил ва банк реквизитлари	21

Жисмоний шахсларга банкнинг махсус карта ҳисоб рақамини (МКХР) очиш, банк картларини чиқариш ва хизмат кўрсатиш қоидаларига ҚЎШИЛИШ ШАРТНОМАСИ

“Ориент Финанс” ХАТБ, кейинги ўринларда Банк деб аталувчи, бир томондан, ҳамда мазкур Жисмоний шахсларга банкнинг махсус карта ҳисоб рақамини (МКХР) очиш, банк картларини чиқариш ва хизмат кўрсатиш қоидаларига Қўшилиш шартномасини (кейинги ўринларда - Шартнома) шартномага қўшилиш тўғрисида Ариза (кейинги ўринларда - Ариза) бериш орқали қабул қилиш истagini билдирувчи Жисмоний шахс, кейинги ўринларда Карта эгаси деб аталувчи, иккинчи томондан қуйидаги келишувга розилик билдирдилар:

1. ШАРТНОМА МАЗМУНИ

- 1.1.** Шартнома Жисмоний шахсга махсус карта ҳисоб рақамини (кейинги ўринларда – МКХР) очиш ва юритишнинг стандарт (наъмунавий) шартларини, шу жумладан ҳисоб рақам бўйича миллий ва хорижий валютада операцияларни амалга ошириш учун банк карталарини чиқариш ва уларга хизмат кўрсатиш шартларини белгилайди. Барча шартлар ушбу Шартнома ва унинг иловаларида батафсил баён этилган.
- 1.2.** Шартнома Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 360-моддасида белгиланган тартибда Карта эгасининг Шартномага қўшилиш шаклида тузилади.
- 1.3.** Карта эгаси томонидан Аризани тўлдирилиши ва имзоланиши Карта эгасининг Шартноманинг шартларини тўлиқ ва ҳеч қандай қўшимча шартларсиз қабул қилганлигини тасдиқлайди. Аризани имзолашда Карта эгаси томонидан Шартнома шартларини ўзгартириш учун қўйилган ҳар қандай қўшимча шартлар юридик кучга эга эмас.
- 1.4.** Шартнома, жумладан Банк Қоидалари ва Тарифлар (амалдаги таҳрири) билан Карта эгасини таништириб чиқиш мақсадида уларнинг матни Банк офисларининг ахборот деворларида ва Банкнинг корпоратив сайти www.ofb.uz да жойлаштирилади, шунингдек Банк масъул ходимида Карта эгасининг талабига биноан тақдим қилиш учун сақланади.
- 1.5.** Ушбу Шартномани тузишдан олдин Карта эгасига Шартнома матни ва Банк Тарифлари билан танишиш ҳуқуқига эга. Ҳужжатлар Банк офисларидаги ахборот деворларида ва Банкнинг корпоратив сайти www.ofb.uz да жойлаштирилади ва Карта эгаси сўровига биноан бошқа шаклда тақдим қилинади. Банк Қоидалари матни Карта эгасига Карта билан биргаликда тақдим этилади.
- 1.6.** Агар Карта эгасига мазкур шартнома таркибига кирмайдиган, Банк ва Мижоз ўртасида аввал тузилган шартномага мувофиқ Карта чиқарилган бўлиб, картани қайта чиқаришга берилган аризага мувофиқ Картани қайта чиқариш амалга оширилаётган бўлса, Карта эгаси аввал тузилган шартнома мазкур шартномага мувофиқ янги таҳрирда тузилишига розилигини англатади ва унинг шартлари Карта қайта чиқарилган санадан бошлаб амал қилади.
Бундай ҳолларда Томонлар Карта қайта чиқарилган пайтдан бошлаб Банк ва Мижоз ўртасида аввал тузилган шартнома ўз кучини йўқотишига розилик билдирадилар ва буни тасдиқлайдилар.
- 1.7.** Шартномани тузиш учун Жисмоний шахс мазкур шартноманинг 1-сонли Иловасида белгиланган шаклда Шартномага қўшилиш арсизасини 2-та

нусхада имзоланган ҳолтада Банкка тақдим этади. Аризага Картани чиқариш ва МКХР очиш учун зарур бўлган ҳужжатлар илова қилинади. Шартнома Аризанинг иккала нусхаси банкнинг ваколатли вакили томонидан имзоланган ва имзоланган аризанинг бир нусхаси Жисмоний шахсга тақдим қилинган пайтдан бошлаб тузилган ҳисобланади.

2. ТУШУНЧА ВА ТЕРМИНЛАР

2.1. **Банк** – “Ориент Финанс” ХАТБ

2.2. **Шартнома** - Қуйидаги ҳужжатлар мажмуи:

- МКХР очиш, банк картасини чиқариш ва хизмат кўрсатиш шартларини ўз ичига олган мазкур шартнома;
 - Картадан фойдаланиш қоидалари;
 - Жисмоний шахсларга банкнинг махсус карта ҳисоб рақамини (МКХР) очиш, банк карталарини чиқариш ва хизмат кўрсатиш қоидаларига қўшилиш учун Ариза;
 - картани қайта чиқариш учун Ариза;
- ушбу ҳужжатлар ягона шартнома ҳужжатини шакллантиради.

2.3. **Карта (миллий ва халқаро тўлов тизимларининг пластик ва виртуал картаси)** - Банк томонидан Карта эгаси номига чиқарилган миллий валюта - сўм ёки хорижий валютадаги (халқаро карталар) банк карта. Карта Банкнинг мулки ҳисобланади ва Карта эгасига Банк томонидан вақтинчалик фойдаланиш учун берилади электрон терминаллар, банкомат ва алоқа каналлари орқали товарлар ва хизматлар учун тўловларни амалга ошириш, нақд пул олиш, валюта айирбошлаш ҳамда Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида ва ушбу шартномада назарда тутилган бошқа операцияларни амалга ошириш воситаси. Банк картаси дебет, кредит ва виртуал (жисмоний қурилмасиз) бўлиши мумкин.

2.4. **Карта эгаси** – Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ тўлиқ муомила лаёқатига эга бўлган, аризани имзолаш орқали ушбу шартнома шартлари ва картадан фойдаланиш қоидаларига розилик билдирган, номига махсус карта ҳисоб рақами (МКХР) очилган ва картадан фойдаланган ҳолда операцияларни амалга оширадиган жисмоний шахс. Карта эгаси картанинг хавфсизлиги ва ундан фойдаланиш билан боғлиқ маълумотларнинг махфийлиги учун жавобгардир.

2.5. **PIN код** – бу фақат Карта эгасига маълум бўлган ва нақд пулсиз операциялар пайтида шахсни тасдиқлаш учун ишлатиладиган махфий код. PIN-код сир сақланиши ва учинчи шахсларга берилмаслиги керак. Агар PIN-код бир неча бор нотўғри киритилса, карта блокляниши мумкин.

2.6. **Миллий тўлов тизимлари (МТТ)** – UZCARD ва HUMO маҳаллий тўлов тизимлари.

2.7. **Халқаро тўлов тизимлари (ХТТ)** - MasterCard, VISA ва China UnionPay – халқаро тўлов тизимлари.

2.8. **ХТТ Қоидалари** - Тизимнинг ишлашини, тўловларни амалга оширишни, низоларни ҳал қилишни, тўлов тизимида иштирок этиш шартларини, ахборот хавфсизлиги талабларини ва бошқа қоидаларни белгилайдиган ХТТ қоидалари ва тартиботлари мажмуи.

2.9. **Банк Қоидалари** - Ушбу шартноманинг 1-иловасида келтирилган банк картасидан фойдаланиш қоидалари унинг ажралмас қисми бўлиб, картадан фойдаланиш тартибини, Тарафларнинг жавобгарлигини ва

- Банк ва Карта эгаси ўртасидаги муносабатларни тартибга солувчи бошқа шартларни белгилайди (**ушбу шартномага 1—сонли Илова**).
- 2.10. UZCARD ва HUMO процессинг тизими (МТТ)** - “Ягона умумреспублика процессинг маркази” АЖ (ЯУПМ) (UZCARD) ёки “Миллий банклараро процессинг маркази” АЖ (МБПМ) (HUMO) микропроцессорли карталардан фойдаланган ҳолда нақд пулсиз ҳисоб-китоблар тизими иштирокчилари ўртасида ахборот алмашинувини таъминлайди, иштирокчи-банклар билан шартномавий муносабатга эга бўлган ва транзакцияларнинг ахборот клирингини таъминлайди.
- 2.11. Процессинг тизими (ХТТ)** - Карта ёрдамида операцияларни амалга ошириш, операциялар ҳисобини юритиш, банк карталаридан фойдаланиш шартларини аниқлаш, шунингдек ХТТ ва бошқа тўлов тизимлари аъзолари билан ҳисоб китобларни амалга ошириш имконини берувчи Банк процессинг марказининг дастурий-техник мажмуаси.
- 2.12. Махсус карточка ҳисобварағи (МКХР)** - бу банк томонидан Карта эгаси учун очилган ва ушбу карта ёрдамида амалга оширилган барча операцияларни, шу жумладан товарлар ва хизматлар учун тўловларни, нақд пул маблағларини олиш ва шартномада назарда тутилган бошқа операцияларни акс эттириш учун мўлжалланган банк ҳисобварағи.
- 2.13. Томонлар** - Банк, Карта эгаси.
- 2.14. Тарифлар** – бу Мижоз томонидан банк хизматлари учун тўланадиган, Банк томонидан тасдиқланган ҳақ ва бошқа тўловлар миқдорлари рўйхати. Тарифлар амалдаги қонунчиликка мувофиқ Банк томонидан бир томонлама ўзгартирилиши мумкин. Банкнинг жорий тарифлари Банк расмий веб-сайтида еълон қилинади ва/ёки Мижозга унинг сўрови бўйича тақдим этилади.
- 2.15. Техник (рухсатсиз, берухсат) овердрафт** - бу махсус карта ҳисобварағидаги мавжуд қолдиқдан ошадиган миқдордаги карта операциялари натижасида юзага келадиган салбий қолдиқ. Техник овердрафтнинг пайдо бўлишининг сабаблари ҳар хил бўлиши мумкин, шу жумладан рухсатсиз тўловлар, валютани конвертация қилиш пайтида валюта курси фарқлари, картани сақлаш тўловларини тўлаш ва бошқа операциялар. Карта эгаси ушбу шартнома шартларига мувофиқ вужудга келган техник овердрафтни тўлаши шарт.
- 2.16. Токен** – Бу банк картаси реквизитларининг рақамли тасвири бўлиб, Мижоз/ Карта эгаси томонидан маълум ҳаракатлар амалга оширилганидан сўнг шаклланади. Токен ўз ичига тўлов маълумотини шифрланган ҳолда олади. Карта рақамлаштирилиши/токенлаштирилиши мумкин (digitalized).
- 2.17. Токенлаштириш** – бу карта маълумотларини ХТТ хизматлари томонидан бериладиган Токен билан алмаштириш орқали ҳимоя қилиш тизимидир.
- 2.18. Код сўзи** – бу банк картасини чиқаришда Мижоз томонидан танланган ноёб рақамлар ва/ёки ҳарфлар тўплами. Код сўзи Банкка телефон орқали мурожаат қилишда Мижозни аниқлашнинг (идентификация қилишнинг) қўшимча воситаси бўлиб хизмат қилади ва унинг шахсини ва банк операцияларини амалга ошириш ваколатини тасдиқлаш учун қўлланилади.
- 2.19. Жисмоний шахсларга банкнинг махсус карта ҳисоб рақамини (МКХР) очиш, банк карталарини чиқариш ва хизмат кўрсатиш қоидаларига қўшилиш шартномасига қўшилиш бўйича Ариза (Кейинги ўринларда**

- **Ариза)** – бу Жисмоний шахс томонидан Банкка тақдим этилган ҳужжат бўлиб, ушбу шартномада ва унинг иловаларида кўрсатилган банк картасини чиқариш ва унга хизмат кўрсатиш шартларига ўзининг сўзсиз розилигини билдирувчи ҳужжат. Ариза махсус карта ҳисобварағини очиш ва картани чиқариш учун асос деб ҳисобланади. **(Ушбу шартномага 2-илова).**

- 2.20. Камаймайдиган қолдиқ** – бу Мижознинг махсус карта ҳисобварағида доимо бўлиши керак бўлган минимал пул миқдори. Ушбу пул маблағларидан картада операцияларни амалга ошириш учун фойдаланилмайди ва шартноманинг амал қилиш муддати давомида махсус карта ҳисобварағида сақланади.
- 2.21. 3-D Secure** - бу халқаро банк карталари билан онлайн тўловларни амалга оширишда қўшимча ҳимояни таъминлайдиган халқаро хавфсизлик стандарти.
- 2.22. CVV (CVC) код** – бу банк картасининг орқа томонида жойлашган уч хонали хавфсизлик коди. Ушбу код Карта эгаси томонидан онлайн тўловларни амалга оширишда шахсини тасдиқлаш учун хизмат қилади ва 3-D Secure хавфсизлик тизимининг муҳим элементи ҳисобланади. 2.20. CVV (CVC) коди махфий маълумотдир ва ушбу маълумот ҳеч қачон учинчи шахсларга берилмаслиги лозим.
- 2.23. Слип** – бу тўлов терминали ёки банкоматда банк картаси билан операция амалга оширилганлигини тасдиқловчи ҳужжат. Слипда операцияни аниқлаш учун зарур бўлган миқдор, сана, операция тури ва бошқа тафсилотлар ҳақида маълумотлар мавжуд. Слип қоғоз ва электрон шаклда бўлиши мумкин ва онлайн-банк карта операциялари тарихида сақланади.
- 2.24. Фармойиш** - электрон тўлов воситаси ёки масофадан хизмат кўрсатиш тизими (МХК) дан фойдаланганда эгасининг розилигини ифодаловчи тўловни амалга ошириш тўғрисида банкка берган топшириғи.
- 2.25. Тўлов** - пул мажбуриятини нақд пулда бажариш ёки пул маблағларини тўлов воситаларидан фойдаланган ҳолда ўтказиш.
- 2.26. Тўлов инструменти** – бу тўловни амалга оширишда ишлатиладиган ҳар қандай восита, шу жумладан банк карталари, электрон пуллар, тўлов топшириқлари ва бошқа шунга ўхшаш воситалари.
- 2.27. Премиум карта** – бу Карта эгасига ушбу шартноманинг 8-бўлимида кўрсатилган қўшимча имтиёзлар ва хизматларни тақдим этадиган банк картаси.
- 2.28. Халқаро иқтисодий ва молиявий санкциялар** (кейинги ўринларда “Санкциялар”) – бу бир ёки бир нечта давлатлар томонидан бошқа давлатга ёки унинг резидентларига/фуқароларига нисбатан қўлланиладиган иқтисодий чоралар. Санкциялар савдо, молиявий ва бошқа иқтисодий операцияларни тақиқлаш ёки чеклашда ифодаланиши мумкин.
- 2.29. Санкцияларни четлаб ўтиш** – карта эгасининг ҳукумат ёки халқаро ташкилотлар ва бошқа мамлакатлар ҳукумати томонидан ўрнатилган чекловларни четлаб ўтиш мақсадида транзакция тафсилотларига ҳуқуқий мақом бериш йўли билан муайян операцияларни била туриб амалга оширишга қаратилган ҳаракати.

2.30. Токен – это цифровой аналог, содержащий в себе платежную информацию. Карта может быть оцифрована/токенизирована (digitalized).

2.31. Токенизация – это система защиты реквизитов Карты путем замены этих реквизитов Токеном, предоставляемым сервисами МПС.

3. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

3.1. Жисмоний шахснинг (Карта эгасининг) Аризасига мувофиқ Банк карта ёки карталар чиқаради ва унинг номига МКХР ёки бир нечта МКХР очади ҳамда Ўзбекистон Республикаси амалдаги қонунчилиги, ушбу шартнома, Банк қоидалари, МТТ ва ХТТ қоидалари, ҳамда Банкнинг бошқа ички меъёрий ҳужжатларига мувофиқ МКХР ва Картага банк хизматларини кўрсатади.

3.2. Банк томонидан Карта эгасига МКХР очиш фақат қуйидаги шартлар бажарилган тақдирдагина амалга оширилади:

3.2.1. Идентификация тартибидан ўтиш.

3.2.2. МКХР очиш учун зарур бўлган тўлиқ ҳужжатлар тўпламини тақдим этиш.

3.3. Мижоз картани олгандан сўнг, у Банкнинг мобил иловасига бириктиради, бироқ:

3.3.1. нофаол (актив бўлмаган) ҳолатда акс этади;

3.3.2. реквизитлари кўрсатилмайди;

3.3.3. «Фаоллаштириш» (Активировать) тугмаси мавжуд бўлади.

3.4. Картани фаоллаштириш учун мижоз:

3.4.1. «Фаоллаштириш» тугмасини босади;

3.4.2. картанинг охириги 4 та рақамини киритади (бу маълумот фақат карта жисмоний тарзда олингандан кейингина мавжуд бўлади);

3.4.3. илова орқали шахсий ПИН-кодни ўрнатади.

3.5. ПИН-код муваффақиятли киритилгандан сўнг карта фаол ҳолатга ўтади ва мижоз унинг реквизитларини кўриши, операцияларни амалга ошириши ҳамда ундан тўлиқ ҳажмда фойдаланиши мумкин бўлади.

3.6. Юқоридаги имконият фақат Банкнинг мобил иловаси орқали онлайн идентификациядан тегишли тарзда ўтган шахслар учунгина амал қилади.

3.7. Банк виртуал ва пластик карталарни чиқаради ва уларга хизмат кўрсатади, жумладан:

— MasterCard;

— VISA;

— China UnionPay

— UZCARD

— HUMO

3.8. Картани чиқариш, МКХР ва Картага хизмат кўрсатиш, МКХР бўйича операцияларни амалга ошириш учун, Банк Карта эгасидан амалдаги Банк Тарифларига мувофиқ ҳақ ундиради.

3.9. Карта банкнинг мулки ҳисобланади ва Карта эгасига вақтинчалик фойдаланиш учун топширилади.

3.10. Банк ўз хоҳишига кўра ва ҳеч қандай сабаблар кўрсатмасдан, Аризада кўрсатилган телефон орқали ва/ёки банкка шахсан мурожаат қилиб ва/ёки СМС-хабарлар юбориб, эгасига картани беришни (қайта чиқаришни) ва/ёки беришни рад этиши мумкин.

3.11. Карта эгаси томонидан фойдаланилаётган картанинг амал қилиш муддати тугагач, Карта эгаси картани қайта расмийлаштириш учун ёзма

ариза бериши мумкин. Банк бундай аризани кўриб чиқади ва кейинги давр учун янги картани чиқариш мумкинлиги тўғрисида қарор қабул қилади.

4. ТОМОНЛАРНИНГ МАЖБУРИЯТЛАРИ

4.1. Карта эгаси қуйидаги мажбуриятларга эга:

4.1.1. МКХР очиш ва картани олиш учун, Банкка:

- Шахсни тасдиқловчи ҳужжатнинг асли;
- Жисмоний шахсларга банкнинг махсус карта ҳисоб рақамини (МКХР) очиш, банк карталарини чиқариш ва хизмат кўрсатиш қоидаларига қўшилиш шартномасига қўшилиш учун ариза;
- Банк талабларига ва амалдаги қонунчиликка мувофиқ қўшимча ҳужжатлар талаб қилиниши мумкин.

4.1.2. Ариза топширишдан олдин ушбу шартнома шартлари, банк қоидалари ва банкнинг жорий тарифлари билан диққат билан танишиб чиқиши керак;

4.1.3. Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги, МТТ ва ХТТ қоидалари, Банк қоидалари ва шартнома шартларига мувофиқ Банк томонидан берилган картани қабул қилиш ва ундан фойдаланиш. Карта эгаси карта ёрдамида амалга оширилган барча операциялар, шу жумладан, Карта эгасигининг рухсати ёки розилигисиз амалга оширилган операциялар учун тўлиқ молиявий жавобгар деб ҳисобланади;

4.1.4. Аризада кўрсатилган маълумотлар (Ф.И.Ш, яшаш ва рўйхатдан ўтган манзили, эгасининг шахсини тасдиқловчи ҳужжат маълумотлари, телефон рақамлари ва бошқа тафсилотлар) ўзгарганда, бундай ўзгаришлар бўлган кундан бошлаб 5 (беш) иш куни ичида Банкни ёзма равишда хабардор қилиш. Ушбу бандда кўрсатилган маълумотларни банкка тақдим этмаслик ёки ўз вақтида тақдим қилмаслик натижасида юзага келган барча хавф-хатарлар учун Карта эгаси жавобгар бўлади;

4.1.5. Банкнинг амалдаги тарифларига мувофиқ комиссиялар, фоизлар ва жарималарни ўз вақтида Банкка тўлаш. Агар Банкнинг тарифларида абонент тўлови (ойлик ёки йиллик) белгиланган бўлса, абонент тўлови олдиндан ундирилади;

4.1.6. Картани учинчи шахслар фойдаланиши ва ихтиёрига топширмаслик, Картанинг PIN-коди ва реквизитлари ҳақидаги маълумотларнинг махфийлигини таъминлаш. Карта Эгаси ушбу банднинг бузилиши натижасида юзага келадиган ҳар қандай оқибатлар учун тўлиқ жавобгарликни ўз зиммасига олади;

4.1.7. “СМС-банкнинг” хизмати ва/ёки банкнинг мобил иловаси ўрнатилган мобил телефон рақамини учинчи шахслар томонидан ишлатилишда йўл қўймаслик;

4.1.8. “СМС-банкнинг” хизмати уланган ва/ёки банкнинг мобил иловаси ўрнатилган мобил телефон рақамидан фойдаланиш тўхтатилганлиги ҳақида банкга ёзма хабар бериш;

4.1.9. Рухсатсиз кириш, ёки Карта/МКХРдан рухсатсиз фойдаланиш бўйича шубҳа туғилганда, улар орқали рухсатсиз операциялар амалга оширилганда, дарҳол Банкни хабардор қилиш ва Картани блоклаш бўйича чоралар кўриш;

4.1.10. Банкдан фирибгарлик операцияларининг олдини олиш учун картадан фойдаланишни тўхтатиш зарурлиги тўғрисида ҳар қандай билдиришнома (ёзма, СМС, қўнғироқ, push-билдиришнома ёки бошқа) олинганидан сўнг,

- Карта эгаси картадаги барча операцияларни дарҳол тўхтатиши ва батафсил маълумот олиш учун Банк билан боғланиши шарт;
- 4.1.11.** Картага техник хизмат кўрсатиш билан боғлиқ СМС-хабарларда олинган фойдаланувчи номлари, тасдиқлаш кодлари, пароллар ва бошқа махфий маълумотларни учинчи шахсларга (шу жумладан Банк ходимларига) ошкор қилмаслик ёки ўтказмаслик. Ушбу маълумотларнинг ошкор етилиши мижознинг ҳисоб рақамларига рухсатиз киришга ва маблағларнинг йўқолишига олиб келиши мумкин. Фирибгарлик ҳолатларини олдини олиш мақсадида СМС орқали келган кодларни (логинлар, пароллар ва бошқа шахсий маълумотлар) учинчи шахсларга ошкор қилмаслик.
- 4.1.12.** Картани олгандан сўнг, Карта эгаси картанинг орқа томонидаги махсус белгиланган майдончага ўз имзосини қўйиши шарт;
- 4.1.13.** Чет элга саёҳат қилишдан олдин, Карта эгаси Банк томонидан тақдим этилган банк карталарида фирибгарлик хавфи юқори бўлган мамлакатларнинг амалдаги рўйхати билан танишиши ва ушбу мамлакатларда картадан фойдаланишда тегишли чораларни кўриши шарт.
- 4.1.14.** Агар банк картаси ёрдамида тўловни амалга оширган ҳолда буюртма қилинган маҳсулот/хизматни сотиб олишдан бош тортса, тўланган пулни нақд пулсиз тарзда ҳисобвараққага кирим қилиш йўли билан қайтарилишини савдо нуқтасидан талаб қилиш;
- 4.1.15.** Карта маълумотларининг махфийлиги, шу жумладан PIN-код, CVV/CVC-ва онлайн тўловлар учун паролларини (3D Secure) сақлаш учун оқилона чораларни кўриш. Карта эгаси кўрсатилган маълумотларни учинчи шахсларга тақдим қилмаслиги, учинчи шахслар учун очиқ бўлган жойларда ёзиб олмаслиги ёки Интернет сайтларидаги шаклларни автоматик тўлдириш учун ишлатмаслиги керак;
- 4.1.16.** МКХР бўйича ижобий баланс доирасида операцияларни амалга ошириш. Агар техник овердрафт юзага келса, техник овердрафт юзага келган кундан бошлаб 14 календар кун ичида уни тўлаш;
- 4.1.17.** МКХР бўйича операцияларни мустақил назорат қилиш, тўлов инструменти (терминал, импринтер, банкомат ва бошқа қурилма)да шакллантирилган чекларни сақлаш. Карта ёрдамида амалга оширилган барча операциялар учун жавобгар бўлиш;
- 4.1.18.** Карта рақами блока қўйилган ёки Стоп-лист рўйхатида жойлаштирилгангунига қадар учинчи шахслар томонидан йўқотилган карта бўйича амалга оширилган барча операциялар натижасида юзага келган Банк харажатларини қоплаш;
- 4.1.19.** Карта йўқолган, ўғирланган ёки PIN-код ошкор қилинган тақдирда, Карта эгаси дарҳол Банкни ҳар қандай усулда хабардор қилиши керак (телефон орқали, Банк офисига ташриф буюриб ва ҳоказо.). Картани блокировка қилиш учун Карта эгаси керакли маълумотларини (аризада кўрсатилган код сўзи) идентификация учун тақдим қилиши керак. Карта эгаси томонидан Банкнинг колл марказига телефон қилиш орқали банк картасини блокировка қилиш тўғрисидаги оғзаки аризаси, Карта эгаси томонидан 3 (уч) банк куни ичида Банкка ёзма равишда тақдим қилиш керак. Ёзма ариза ўз вақтида тақдим қилинмаса Банк карта блокировкасини рад этиш деб ҳисоблаши мумкин.

- 4.1.20.** Картани унинг амал қилиш муддати тугаганидан, шартнома бекор қилингандан сўнг, шунингдек, карта шикастланган ёки механик зарар кўрган ёки илгари йўқотилганлиги эълон қилинган карта топилган тақдирда Банкка қайтариш;
- 4.1.21.** Картадан ноқонуний фойдаланишни бартараф этиш билан боғлиқ Банкнинг ҳақиқатда қилган ҳаражатлари, шунингдек ушбу шартнома шартлари Карта эгаси томонидан бузилиши натижасида Банкнинг йўқотишларини қоплаш;
- 4.1.22.** МКХРга маблағлар нотўғри ўтказилган тақдирда, Карта эгаси Банк томонидан нотўғри ўтказилган пул маблағлари тўғрисида хабар берилган кундан бошлаб 5 (беш) иш куни ичида маблағларни Банкка қайтариши шарт. Тўловни Банк ҳисоб рақамига ўтказиш ёки Банк билан келишилган бошқа йўл билан амалга ошириш мумкин;
- 4.1.23.** Карта токенлаштирилганда Карта эгаси:
- 4.1.23.1. Қурилмани ихтиёрий равишда учинчи шахсга тақдим қилганида, мобил илова /Токенни ўчириши ёки **4.1.24**-бандга мувофиқ вақтинча блокировка қилиши керак;
- 4.1.23.2. Қурилма йўқолган/ўғирланган ва/ёки токен бузилган тақдирда, **4.1.24**-бандга мувофиқ Токенни ўчириш / блоклаш керак.
- 4.1.24.** Картани йўқотиш / ўғирлатиш/ қурилмани ихтиёрий равишда тақдим қилиш / қурилмани йўқотиш / ўғирлаш ва / ёки Токенни бузиш ҳолатларида дарҳол қуйидаги ҳаракатларни амалга ошириш лозим:
- 4.1.24.1. картани / Токенни блокировка қилиш учун ёзма ариза билан банкнинг исталган бўлимига мурожаат қилинг. Аризада Карта эгасининг фамилияси, исми ва шарифи ва блокировка сабаби кўрсатилган;
- 4.1.24.2. мобил ёки интернет банкинг орқали картани/Токенни блоклаш;
- 4.1.24.3. Банк алоқа маркази (Банк веб-сайтида кўрсатилган) телефон рақамларига ёки 4004 қисқа рақами орқали код сўзи ва / ёки мижознинг қўшимча шахсий маълумотлари (шахсни тасдиқловчи ҳужжатлар, алоқа маълумотлари, ҳисоб ҳаракати) ёрдамида картани/ Токенни блокировка қилиш учун мурожаат қилиш.
- 4.1.25.** Мустақил равишда солиқ органлари билан барча ҳисоб-китобларни амалга ошириш;
- 4.1.26.** Банкдан мазкур шартнома бекор қилиниши бўйича ёзма хабарнома олгандан сўнг, 10 (Ўн) календар куни ичида Карта эгаси учун мазкур шартнома бўйича чиқарилган барча карталарни Банкка қайтариш;
- 4.1.27.** Банкнинг расмий веб-сайтига мунтазам равишда ташриф буюриб, Шартномага киритилган ҳар қандай ўзгартиришлар, Банк қоидалари ва Банк тарифлари тўғрисидаги маълумотларни текшириш. Банк Карта эгасига ушбу бандда қайд этилган амалиётни ойига камида бир марта амалга оширишни тавсия этади;
- 4.1.28.** Вужудга келиши мумкин бўлган низоларни ҳал қилиш мақсадида Карта эгаси МКХР бўйича слиплар, квитансиялар, ҳисобварақлар ва амалиётларни тасдиқловчи бошқа ҳужжатларни сақлаб қўйиши лозим.
- 4.2. Банк қуйидаги мажбуриятларга эга:**
- 4.2.1.** Карта эгасидан Ариза қабул қилингандан сўнг, унга 3 иш кунидан ортиқ бўлмаган муддатда, агар бундай Ариза Банкнинг минтақада (вилоятлар) жойлашган таркибий бўлинмалари орқали қабул қилинган бўлса бу муддат 10 иш кунидан ошмаган муддатда, МКХР очиш ва Карта орқали

- операцияларни амалга оширишда фойдаланиш учун Карта тақдим этиши лозим;
- 4.2.2.** Карта эгасига туну-кун давомида Карта йўқолганлиги ва/ёки Картадан рухсатсиз фойдаланиш тўғрисида хабарнома йўллаш имкониятини яратиш;
- 4.2.3.** Карта йўқолганлиги, ўғирланганлиги ва/ёки картадан рухсатсиз фойдаланилиши тўғрисида Карта эгаси ёки иш ҳақи лойиҳаси бўйича шартнома тузилган Корхонанинг аризасига мувофиқ Картани блокка қўйиш;
- 4.2.4.** Карта эгасининг оғзаки илтимосига биноан 3 (Уч) банк кунигача вақтинча блокировка қилиш. Оғзаки қилинган мурожаатни тасдиқлаш учун Карта эгаси белгиланган муддат ичида Банкка ёзма ариза топшириши керак. Ёзма аризаси тақдим қилинмаса, Банк картани блокировкадан чиқариш ҳуқуқига эга.
- 4.2.5.** Карта эгасини Картадан фойдаланиш қоидалари ва Банкнинг амалдаги Тарифлари билан таништириш;
- 4.2.6.** Карта эгасига картадан фойдаланиш шартлари, хавфсизлик чоралари, эътироз аризаларини бериш усуллари ва уларни кўриб чиқиш тартиби тўғрисидаги маълумотларни ўз ичига олган Банк картасидан фойдаланиш қоидалари билан электрон шаклда банкнинг расмий веб-сайтида ёки Мижой сўровига асосан қоғоз шаклда бериш орқали танишиш имкониятини таъминлаш.
- 4.2.7.** МКХРдаги қолдиқ маблағлари миқдорида Картадан фойдаланган ҳолда бажарилган операциялар бўйича ҳисоб-китобни амалга оширилишини таъминлаш;
- 4.2.8.** Карта эгасининг фойдасига олинган маблағларни, Банк томонидан белгиланган тартибда расмийлаштирилган тўлов ҳужжатлари (тўлов топшириқлари, ўтказмалар ва бошқалар) олинган кундан бошлаб 3 (уч) банк куни ичида.), ҳисоб очилган валютадаги карта ҳисобварағига ўтказиш. Маблағлар автоматик равишда ҳисоб рақамга ўтказилади, Карта эгасидан ёки бошқа шахслардан қўшимча тасдиқлаш талаб қилинадиган ҳоллар бундан мустасно.
- 4.2.9.** Карта эгасини Банк Тарифлари ва Қоидаларига киритилган барча ўзгаришлар тўғрисидаги Банкнинг бўлимларида, шунингдек Банкнинг расмий веб-сайти - www.ofb.uz маълумотларни жойлаштириш йўли билан хабардор қилиш ;
- 4.2.10.** Карта эгасига тегишли банк сирини ташкил қилувчи маълумотларни амалдаги қонунчиликка мувофиқ сир сақланишини кафолатлаш;
- 4.2.11.** Шартнома бекор қилинган (МКХР ёпилган) тақдирда Карта эгасига Картадан фойдаланиш билан боғлиқ ҳисоб-китоблар тўлиқ тугаллангандан, шунингдек Шартнома бўйича барча мажбурияталар бажарилгандан сўнг Картадаги қолдиқ пул маблағларини қайтариш. Бу ҳолда, Банк картаси банкка қайтарилган ва/ёки қайтарилмаган Картани локал (халқаро) стоп-листга киритилган пайтдан бошлаб 30 календар куни ўтгандан кейин қолдиқ пул маблағлари қайтариб берилади.
- 4.2.12.** Карта эгасининг талабига биноан амалдаги қонунчиликка мувофиқ карта ҳисобварағидан кўчирмалар, картадаги операцияларни тасдиқловчи тўлов ҳужжатларининг нусхалари, шунингдек картадан фойдаланиш билан боғлиқ бошқа маълумотларни тақдим етиш.

5. ТОМОНЛАРНИНГ ҲУҚУҚЛАРИ

5.1. Карта эгаси қуйидаги ҳуқуқларга эга:

- 5.1.1.** Карта бўйича операциялар, кирим ва дебет қилинган пул маблағлари тўғрисида белгиланган давр учун маълумотларни ўз ичига олган карта ҳисобварағидан кўчирма олиш. Кўчирма амалдаги тариф бўйича хизмат учун тўлов олиниши шарти билан Банк офисига шахсан мурожаат қилганда қоғоз шаклида тақдим этилади.
- 5.1.2.** Карта ҳисобварағидаги пул маблағларини Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига ва ушбу шартномага мувофиқ эркин тасарруф этиш. Хусусан, Карта эгаси қуйидаги операцияларни амалга ошириш ҳуқуқига эга:
- чакана савдо ва хизмат кўрсатиш корхоналарида, шу жумладан Интернет тармоғида товарлар ва хизматлар учун тўловларни амалга ошириш;
 - коммунал хизматлар учун тўловларни амалга ошириш;
 - банкоматлар ва нақд пул олиш пунктларида нақд пул олиш;
 - бошқа ҳисобларга пул ўтказмаларини амалга ошириш;
 - Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига ва ушбу шартнома шартларига зид келмайдиган бошқа операцияларни амалга ошириш.
- 5.1.3.** Ўзбекистон Республикаси амалдаги қонунчилигига ва ушбу шартномага мувофиқ Картадан фойдаланган ҳолда МКХРдаги қолдиқ пул маблағлари доирасида товар ва хизматлар учун тўловларни амалга ошириш, банкоматларда нақл пул маблағларини ечиш.
- 5.1.4.** Нақд пул ва нақд пулсиз шаклда маблағларни МКХРга кирим қилиш.
- 5.1.5.** Берилган кўчирмадан норози бўлганда ёки амалга оширилган операциялар бўйича низоли ҳолатлар юзага келганда Банкка ёзма равишда шикоят тақдим этиш.
- 5.1.6.** Карта йўқотилганда (ўғирланганда) ёки амал қилиш муддати тугаган тақдирда Картани қайта чиқариш учун Банкка тегишли ариза билан мурожаат қилиш.
- 5.1.7.** Банкка тегишли ёзма ариза бериш орқали Картани тўхтатиб қўйиш (блоклаш) ёки унинг амал қилиш муддатини, ёки МКХР бўйича операцияларни амалга оширишни тўхтатиш, ёки шартномани олдиндан бекор қилиш.
- 5.1.8.** Асосий МСКХРга боғланган қўшимча банк картасини очиш.
- 5.1.9.** Картадан фойдаланиш, шу жумладан токенлаштириш пайтида Карта эгаси нақд пулни бир неча усул билан олиши мумкин:
- 5.1.9.1. нақд пул олиш пунктлари орқали;
 - 5.1.9.2. Банкомат (АТМ машинаси) /бошқа қурилмалар орқали;
 - 5.1.9.3. тегишли хизматни тақдим этувчи Банк офислари орқали.
- 5.1.10.** Мажбурият ва ушбу шартномат шартларини ўз зиммисига олган ҳолда, ўз фарзандига янги МСКХР ёки мавжуд асосий МСКХРга боғланган ҳолда карта очиш.
- 5.1.11.** Токен Карта эгаси томонидан мобил қурилмадан мустақил равишда ўчирилиши мумкин.
- 5.2. Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:**
- 5.2.1.** МКХР бўйича минимал баланс миқдорини бир томонлама ўрнатиш, ўзгартириш ёки бекор қилиш. Минимал баланс тўғрисида маълумот ва уни қўлланиши шартлари тўғрисида маълумот Банк тарифларида келтириб ўтилган.

- 5.2.2.** Карта ёрдамида операциялар бўйича чеклов ўрнатиш ва чекловларни ўзгартириш. Банк ўз ихтиёрига кўра исталган вақтда картадан фойдаланган ҳолда операциялар, хизмат ва функциялар мажмуини ўзгартириш.
- 5.2.3.** Карта эгаси ариза берилган пайдан бошлаб 6 (олти) ойдан ортиқ муддат давомида Картани олиш учун Банкка ташриф буюрмаса, Банк картани бекор қилишга ҳақли. Картани бекор қилиш санасидан олдинги давр учун Карта эгаси томонидан тўланган ҳақ қайтарилмайди..
- 5.2.4.** Шартнома шартлари, Тарифлар ва Банкнинг Картадан фойдаланиш қоидаларига ўзгартиришларни Банкнинг таркибий бўлинмаларидаги ахборот деворларига ва/ёки Банкнинг Интернет тармоғидаги веб-сайтига тегишли маълумотларни жойлаштириш йўли билан Карта эгасини мазкур ўзгаришлар кучга киришидан 10 календар кундан аввал хабардор қилган ҳолда киритиш.
- 5.2.5.** Карта эгасидан билдиришнома олганда картадан ва/ёки унинг реквизитларидан фойдаланишни тўхтатиб туриш, чеклаш ёки тўхтатиш, ва/ёки карта бўйича операцияларни блокировка қилиш қўйидаги ҳолларда амалга оширилади:
- Карта эгасининг ташаббуси билан: Карта эгасининг ёзма аризаси ва / ёки хабарномаси асосида;
 - Шартнома шартлари бузилган тақдирда: ушбу шартнома шартлари ва/ёки Банк картасидан фойдаланиш қоидалари Карта эгаси томонидан бузилган тақдирда;
 - Фирибгарликда гумон қилинган тақдирда: агар картадан фойдаланган ҳолда тақиқланган операциялар ёки Карта эгаси томонидан нотўғри маълумотлар тақдим этилганлиги тўғрисида асосли шубҳалар мавжуд бўлса;
 - Техник сабабларга кўра: картанинг хавфсиз ишлашига тўсқинлик қиладиган техник носозликлар бўлса;
 - Ваколатли органларнинг қарори билан: агар тегишли қарор ваколатли давлат органлари томонидан қабул қилинган бўлса;
 - Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларида назарда тутилган бошқа ҳолларда.
- 5.2.6.** Техник овердрафт юзага келган тақдирда карта(лар) ва/ёки унинг реквизитларидан фойдаланиб операцияларни амалга оширилишини тўхтатиб қўйиш, Карта эгаси Банк олдидаги қарздорлигини қоплагандан сўнг қайта ишга туширилади
- 5.2.7.** Банк Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги талабларига риоя қилиш мақсадида карта операцияларининг қонунийлиги ва асослилигини тасдиқловчи қўйидаги ҳужжатларни Карта эгасидан талаб қилишга ҳақли:
- Карта эгасининг шахсини тасдиқловчи ҳужжатларнинг нусхалари;
 - Карта операциялари учун ишлатиладиган маблағларнинг келиб чиқиш манбасини тасдиқловчи ҳужжатлар;
 - Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида ва Банкнинг ички ҳужжатларида назарда тутилган бошқа ҳужжатлар.
- 5.2.8.** Карта эгасига берилган реквизитлар бўйича ахборот СМС хабарларини юбориш.

- 5.2.9.** Карта эгаси томонидан ушбу шартнома талаблари бузилган тақдирда, Банк томонидан бир томонлама тузилган шартномани бекор қилиш ва картани блоклаш.
- 5.2.10.** Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатлари билан мижозлар томонидан республика банкларидаги ҳисобварақларни очиш ва улардан фойдаланиш тартиби ёки халқаро тўлов тизимининг эмиссия тартиби ўзгарган тақдирда банк томонидан шартнома шартларига бир томонлама ўзгартириш ва қўшимчалар киритиш.

6. МКХР БЎЙИЧА КОМПЛАЕНС ЧОРАЛАР

- 6.1.** Карта эгаси ҳисобрақам очишда қуйидагиларни тасдиқлайди ва кафолатлайди:
- 6.1.1.** Шартнома бўйича Банк ўзининг бошқа ҳуқуқларига қўшимча равишда Карта эгасининг транзакцияларини амалга оширишни кечиктириши ва қўшимча равишда текшириш ҳуқуқига эгалигини карта эгаси тан олади;
- 6.1.2.** Банк амалга ошириладиган транзакцияни (пул маблағларининг келиб чиқиш манбаси, транзакциянинг қонунийлиги ва асослилиги ва бошқалар) тўлиқ ўрганиш учун Карта эгасига сўровнома юборишга ҳақли, ўз навбатида Карта эгаси қисқа муддат ичида барча маълумот ва ҳужжатларни тақдим этиш мажбуриятини ўз зиммасига олади;
- 6.1.3.** Банк амалга ошириладиган транзакциялар жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш, терроризмни молиялаштириш ёки иқтисодий санкциялар билан боғлиқ қонун ва қоидаларни бузиши мумкинлигини белгилайди.
- 6.2.** Банк қуйидаги ҳолатларда Карта эгаси томонидан амалга ошириладиган транзакцияни тўхтатиб қўяди (рад этади):
- 6.2.1.** агар Карта эгасининг транзакцияси Банк томонидан қўшимча ўрганилиши учун зарурат юзага келганда;
- 6.2.2.** агар Карта эгасининг транзакцияси халқаро иқтисодий ва молиявий санкциялар доирасига кирса;
- 6.2.3.** агар Карта эгаси транзакцияси санкцияларни четлаб ўтиш мақсадида амалга оширилган бўлса;
- 6.2.4.** агар транзакция Банкнинг фикрига кўра шубҳали деб ҳисобланса ва/ёки ҳукумат, халқаро иқтисодий ва молиявий санкцияларни четлаб ўтиш белгиларига эга бўлса.
- 6.3.** Агар Карта эгаси томонидан амалга ошириладиган транзакция Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги, даромадларни легаллаштириш, терроризмни молиялаштириш ва Банкнинг ички қоидаларини бузмаётганлиги Банк томонидан белгиланса, шунингдек мазкур транзакциялар иқтисодий санкцияларга тушмаса (уларни четлаб ўтиш йўллари бўлмаса), Банк транзакцияларни амалга ошириш учун аввал ўрнатилган вақтинчалиқ чекловни бекор қилади.
- 6.4.** Агар Мижозга ҳисоб рақам очишда ҳамда ҳисоб рақам орқали амалга оширилиши кўзда тутилган операциялар оқибатида Банкка нисатан иқтисодий санциялар қўлланиш хавфи юзага келган тақдирда Банк Мижозга ҳисоб рақам очишни ва операцияларни амалга оширишни рад этишга ҳақли.
- 6.5.** Агар Банк томонидан Карта эгасининг ҳисоб рақами ноқонуний транзакцияларни амалга ошириш мақсадида фойдаланиладиганлиги ёки фойдаланиши мумкинлиги аниқланса, шунингдек мазкур транзакция

Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги, Банк ички қоидалари, ҳамда даромадларни легаллаштириш, терроризмни молиялаштириш қонунчилигини бузса, шунингдек иқтисодий санкцияларга тушиб қолса, Банк мазкур транзакцияни бир томонлама тўхтатиб қўйиш ва Карта эгаси манзилига хабарнома жўнатиб, ҳисобрақам бўйича амалиётларни тўхтатиб қўйиш ҳуқуқига эга.

6.6. Карта эгасининг ҳисоб рақами бўйича амалиётлар Банк томонидан тўхтатиб қўйилгандан сўнг 30 календар кун ичида Карта эгаси ҳисоб рақамни ёпиш ва шартномани бекор қилиш бўйича Банкка ариза топшириши керак.

6.7. Карта эгаси банк ҳисоб рақами очиш жараёнида тақдим этилган манзилга Шартномани бир томонлама бекор қилиш тўғрисида огоҳлантириш юборилган санадан 30 календар кун ўтгандан сўнг Шартнома бекор қилинган деб топилади, бунда Карта эгаси томонидан банк ҳисоб рақамини ёпишга ариза топширилиши таълаб этилмайди.

7. ҲИСОБ-КИТОБЛАРНИ АМАЛГА ОШИРИШ ШАРТЛАРИ

7.1. Карта эгасига очилган МКХР тўлов тизими имкониятидан келиб чикган ҳолда ҳорижий валютада (АҚШ доллари) ёки миллий валютада юритилади.

7.2. Банк МКХРга хизмат кўрсатишни Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги, ХТТ қоидалари, ушбу шартнома шартлари, банк картасидан фойдаланиш қоидалари ва банкнинг бошқа ички меъёрий ҳужжатларига мувофиқ амалга оширади.

7.3. МКХР ҳисобини тўлдириш Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ нақд пул ёки нақд пулсиз тўлов йўли билан амалга оширилади.

7.4. Агар Тарифларда бошқача тартиб кўрсатилмаган бўлса, МКХРдаги ҳар кунлик қолдиқ пул маблағларига фоизлар ҳисобланмайди.

7.5. Картани чиқариш/қайта чиқариш ва Карта/МКХРнинг амал қилиш муддати давомида унга хизмат кўрсатилганлиги учун Карта эгаси амалдаги Тарифларга мувофиқ ҳақ тўлайди.

7.6. Агар карта бўйича амалга оширилаётган операция валютаси МКХР валютасидан фарқ қилса, маблағлар операция амалга оширилаётган кунда ёки операция (транзакция)нинг молиявий тасдиқланиш келиб тушган санада амалда бўлган Банк («Ориент Финанс» ХАТБ) томонидан белгиланган ёки ХТТ курси бўйича МКХР валютасига конвертация қилинади.

7.7. Карта эгаси Банкка амалдаги қонунчиликка, мазкур шартнома шартлари, амалдаги Тарифларга мувофиқ Карта/МКХР бўйича амалга оширилган барча операциялар бўйича Банк олдида юзага келган банк комиссиялари, қарздорлик, жарима, Техник овердрафт суммаси ва бошқа суммаларни Карта эгасининг МКХРда сақланаётган пул маблағлари ҳисобидан шартсиз ва чақириб олинмайдиган тарзда Карта эгасининг розилиги ва қўшимча топшириғисиз ечиб олиш ҳуқуқини беради ва бунга ўз розилигини (олдиндан олинган акцепт) билдиради.

7.8. МКХР бўйича тўловлар Карта эгасининг идентификация воситалари орқали тасдиқланган розилиги асосида карта ва/ёки унинг реквизитларидан фойдаланган ҳолда амалга оширилади.

- 7.9. Тўлов тизимининг талабига биноан барча (VISA) халқаро банк карталари (NFC) контакtsiz тўлов технологиясини қўллаб-қувватлаши керак.
- 7.10. Токенлаштириш технологияси ва NFC модулидан фойдаланган ҳолда мобил телефони орқали тўлов мавжуд бўлганда, банк карталари мижознинг хоҳишига биноан пул маблағларини тўлаш ва ечиб олиш учун ушбу тизимларга уланиши мумкин.
- 7.11. Токен олти (6) йилгача бўлган муддатга берилади.
- 7.12. Тўловларни амалга оширишда Карта эгасининг розилигини олиш ва тасдиқлаш тартиби ва усуллари:
- Карта эгаси тўловни амалга ошириш учун Карта PIN-кодини тиради ва/ки унинг реквизитларидан фойдаланади.
 - Муаллифлаштириш (авторизация) тартиботи ўтказилади.
 - Банк Карта эгаси олдиндан берган акцептга асосан тўловларни МКХР ҳисобидан пул маблағларини чиқариш орқали амалга оширади.
- 7.13. Банк Карта эгасининг МКХРдан қуйидаги маблағларни унинг топшириғисиз ва розилиғисиз ечиб олади:
- 7.13.1. Карта(карталар) ва/ёки реквизитларидан фойдаланиб амалга оширилган операция суммаларини;
- 7.13.2. МКХРга хизмат кўрсатилганлик учун ҳақларни (фоизлар, жарима, ҳаражат ва бошқа тўловлар);
- 7.13.3. Агар Банк Тарифларида абонент тўлови (ҳар ойлик ёки йиллик) назарда тутилган бўлса, абонент тўловини бўнак сифатида;
- 7.13.4. Техник овердрафт суммаси;
- 7.13.5. Банк ёки учинчи шахслар айби билан МКХРга нотўғри кирим қилинган суммалар;
- 7.13.6. Мазкур шартномада белгиланган миқдорда, тартибда ва шартларда мазкур шартнома ҳамда Банк ва карта эгаси ўртасида тузилган бошқа шартномалар бўйича Банк олдидаги қарздорлик суммаси, шунингдек қарздорликни ундириш билан боғлиқ бўлган Банк ҳаражатлар ва жарималар суммаси, ҳамда Карта эгасининг бошқа пул мажбуриятлари;
- 7.13.7. Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ ундириладиган суммалар, шу жумладан тегишли давлат органларининг қарори билан ундириш лозим бўлган суммалар;
- 7.13.8. ижро ҳужжатлари бўйича ундириладиган суммалар;
- 7.13.9. Амалдаги қонун ҳужжатлари ва банк билан Карта эгаси ўртасида тузилган шартномалар талабларига мувофиқ бошқа суммалар.
- 7.14. Агар ушбу шартномада кўрсатилган суммаларни ундириш учун пул маблағлари бўлмаса ёки етарли бўлмаса, Карта эгасининг Банкда очилган ҳар қандай ҳисобварағидан ундириб олинади. Бу ҳолда Банк Карта эгасининг МКХРда сақланаётган пул маблағларини (миллий ва хорижий валютада) Банк олдида юзага келган қарздорлик суммасини қоплаш учун етарли бўлган миқдорда мустақил равишда ечиб олади.

8. “VISA INFINITE” ВА “MASTERCARD WORLD ELITE” ПРЕМИУМ КАРТАСИ ХИЗМАТЛАРИНИ МИЖОЗЛАРГА ТАҚДИМ ЭТИШ ШАРТЛАРИ

- 8.1. Мазкур бўлимда назарда тутилган шартлар ва имтиёзлар фақат Visa Infinite ва MasterCard World Elite премиум карта Эгаларига татбиқ этилади/қўлланилади.
- 8.2. Банк премиум карталар ишлатиш шартлари ва бошқа маълумотларини www.ofb.uz сайтида жойлаштиради.

- 8.3.** Премиум картанинг афзалликлари ва ундан фойдаланиш шартлари:
- бутун дунё бўйлаб ҳамкорлар томонидан чегирмалар ва эксклюзив таклифлар тақдим этилади;
 - **Консьерж-хизмати** – 24/7 режимида бутун дунё бўйлаб турли хил хизматларни (мехмонхона, ресторанларни бронлаш, авиачипталарни сотиб олиш ва бошқалар) олиш ва ташкиллаштиришда ёрдам кўрсатиш. Консьерж (<https://app.konsierge.com/lite.html>) чат-боти 4 та мессенджернинг бирида (WhatsApp, Telegram, Viber, Facebook) 24/7 режимида (дам олиш кунларисиз ва байрам кунларисиз) фаолият юритади.
 - **Loungekey** – бутун дунё бўйлаб халқаро аэропортларнинг бизнес-залларига устивор кириш имконияти, шунингдек аэропортларда жойлашган duty-free ва дўконларда, ресторанларда тақдим этиладиган махсус таклиф ва чегирмалар. Аниқ бир аэропортдаги мавжуд бизнес-залларни ва таклифларни www.loungekey.com/orientfinansbank ҳаволаси орқали ёки Loungekey мобил иловаси орқали текшириб кўриш мумкин. Бир йил давомида мазкур карта эгаларига 2 (икки) марта бизнес-залларига бепул кириш имкони тақдим этилади. Кейинги киришлар учун алоҳида тўлов ундирилади.
- 8.4.** Премиум карталар бўйича амалдаги чегирма ва таклифларни хизмат кўрсатувчи банк ходимидан ёки www.ofb.uz сайтидан олиш мумкин.
- 8.5.** Премиум карталар бўйича амалдаги таклиф ва дастурларни учинчи томонлар етказиб берадилар (кейинги ўринларда – хизматларни етказиб берувчилар). Мазкур жараёнда банк ўртадаги томон сифатида қатнашади ва тегишли хизмат ва унинг сифатига жавоб бермайди.
- 8.6.** Премиум карталар бўйича келтириб ўтилган таклиф ва дастурлар бўйича Мижознинг эътирози юзага келган тақдирда, Мижоз Банкка ёзма равишда мурожаат этади ҳамда Банк хизматларни етказиб берувчилар билан ҳамкорликда мурожаатни кўриб чиқади. Бундай ҳолатларда Банк ўртадаги томон сифатида иштирок этади ва натижаси бўйича жавобгарликни олмайди.

9. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

- 9.1.** Томонлар шртнома шартларини бузганлик учун қонунчилик ва ушбу шартномага мувофиқ жавобгар бўладилар.
- 9.2.** Асосий Карта эгасининг хабарисиз қўшимча карта орқали товар ва хизматлар учун амалга оширилган тўловлар учун Банк жавобгар бўлмайди.
- 9.3.** Карта эгаси Банкка ишончли(ҳақиқий) бўлмаган маълумот берганлиги учун жавобгар бўлади.
- 9.4.** Карта эгаси Карта ва/ёки ундаги маълумотлардан учинчи шахслар фойдаланиши (жумладан Интернет тармоғида операцияларни амалга ошириш ва маълумотларни узатиш), Карта эгаси қасддан ёки Банкнинг картадан фойдаланиш қоидаларини бузган ҳолда эҳтиётсизлиги натижасида амалга оширилган операциялар ва уларнинг оқибатлари учун моддий жавобгар бўладилар.
- 9.5.** Карта йўқотилган (йўқолган ёки ўғирланган) тақдирда Банк томонидан банк картаси йўқолганлиги ҳақида ёзма мурожаат олингунга қадар, учинчи шахслар томонидан картадан фойдаланиб амалга оширилган барча операциялар учун Карта эгас жавобгардир.

- 9.6.** Карта ёрдамида унинг PIN-кодидан фойдаланган ҳолда амалга оширилган операциялар Карта эгаси томонидан амалга оширилган деб ҳисобланади ва бу бўйича эътирозлар кўриб чиқилмайди.
- 9.7.** Банк ўз назорат ташқари бўлган ва тўлов тизимлари, алоқа тизимлари, ҳисоб-китоб, маълумотларга ишлов бериш ва узатиш тизимларининг ишида узилишлар бўлиш ҳолатларида юзага келган низоли вазиятлар учун, шунингдек Карта эгасининг, яъни: Карта ва/ёки унинг реквизитлари, ва/ёки PIN-коди учинчи шахсларга бериш, Картани PIN-код билан биргаликда сақлаш, ҳамда мазкур Шартноманинг шартларига зид равишда бошқа айбли ҳаракатлари оқибатида юзага келган ҳолатлар учун жавобгар бўлмайди.
- 9.8.** Карта эгаси Карта ва PIN-код, ҳамда бошқа реквизитларни хавфсиз тарзда сақлаш учун масъул ҳисобланади.
- 9.9.** UZCARD ёки HUMO тизимларининг иш фаолиятида бошқа ташкилотларнинг (ЯУПМ ёки МБПМ) айби билан тўхтаб қолиш ҳолатлари учун Банк жавобгар бўлмайди.
- 9.10.** Карта эгаси учинчи шахсларга шахсий маълумотларни учинчи шахсга ошкора этганда, шахсан ўзи маъсул ҳисобланади.
- 9.11.** Томонлар мазкур шартнома шартларини тўлиқ ёки қисман бажармаслик ушбу шартномага қўшилгандан кейин енгиб бўлмайдиган куч, яъни фавқулодда ва муқаррар ҳолатлар натижасида вужудга келган бўлса, жавобгарликдан озод қилинадилар.
- Бундай ҳолатларга ҳарбий ҳаракатлар, оммавий тартибсизликлар, табиий офатлар ва иш ташлашлар, давлат ва мазкур шартномада назарда тутилган мажбуриятларни бажариш имкониятини чекловчи маҳаллий ҳокимият органларининг қарорлари, шу жумладан учинчи шахсларнинг жиноий ҳаракатлари, шунингдек, халқаро тўлов тизимлари фаолиятини учинчи шахсларнинг айби билан тўхтатиб туриш ёки узилишлар, техник носозликлар (электрэнергияси узатишдаги узилиш, алоқа йўқлиги) натижасида келиб чиқадиган ҳолатлар ва бошқа исталган турдаги Банкнинг оқилона назоратидан ташқарида бўлган вазиятлар киради.
- Бу турдаги ҳолатларнинг юзага келганлигининг далили бўлиб тегишли ваколатли органлар томонидан берилган сертификатлар хизмат қилади. Агар Банк ва/ёки Карта эгаси учун мазкур шартларда назарда тутилган мажбуриятни бажара олмаслик ҳолати юзага келган тақдирда Банк ва Карта эгаси бир-бирини уч кунлик муддат ичида енгиб бўлмайдиган куч ҳолати юзага келганлиги ва/ёки тугалланганлиги тўғрисида хабардор қилиши лозим.
- 9.12.** Банк Карта эгасининг МКХРга жойлаштирилган маблағларининг бут сақланиши учун жавобгар бўлади ва Карта эгасига мазкур Шартнома, Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги ва ХТТ қоидаларига мувофиқ маблағларни қайтариб берилишини кафолатлади.
- 9.13.** Банк учинчи шахслар томонидан кўрсатиладиган агар бундай хизматларни кўрсатиш учун Карта бўлиши зарур бўлган хизматлар ёки уларнинг сифати учун Карта эгаси олдида жавобгар бўлмайди.
- 9.14.** Банкдан ташқари тўлов тизимларида амалга оширилган транзакциялар, шу жумладан юзага келган қарздорликларни қопланишлари учун Банк жавобгар бўлмайди, томонларнинг тегишли мажбурияти ва

жавобгарлиги тўлов тизимлари томонидан тақдим этилган алоҳида ҳуқуқий ҳужжатлар билан тартибга солинади.

- 9.15.** Агар МКХР тўғрисидаги маълумотлар ва/ёки Карта эгаси тўғрисидаги конфиденциал маълумотлар ёки Карта эгаси томонидан амалга оширилган операциялар бошқа шахслар томонидан яширин тарзда эшитиб олинган, ундан фойдаланиш пайтида алоқа каналлари орқали қўлга киритилган ёхуд Карта эгаси маълумотларни сақлаш ва ундан фойдаланиш шартларига амал қилинмаган тақдирда Банк жавобгар ҳисобланмайди.
- 9.16.** Банк интернет, почта ва алоқа тармоқларида банк назоратидан ташқари ҳолатларда узилишлар бўлиши натижасида Карта эгаси Банкдан хабарномани ўз вақтида олмаганлиги ёки умуман олмаганлиги учун жавобгар бўлмайди. Техник носозликлар (электр таъминоти ва алоқа тармоқларининг узилиши/шикастланиши, банкнинг дастурий таъминоти ва маълумотлар базаси носозликлари ва бошқалар) юз бериши натижасида Банк мазкур шартнома шартларини бажармаганлиги ёки лозим даражада бажармаганлиги учун Банк мулкӣ жавобгарликдан озод қилинади.
- 9.17.** Агар савдо нуқтаси, молия муассасаси ёки исталган учинчи шахслар Карта эгасининг Картаси орқали тўловни қабул қилишни рад этган, ёки бирон-бир сабабга кўра муаллифлаштириш (Авторизация) га рад этилган бўлса, бунга Банк жавобгар бўлмайди.
- 9.18.** Мижоз онлайн-дўконлар, масофавий банк хизматлари, мобил тўлов тизим ва хизматлари орқали Карта реквизитлари бўйича операциялар амалга оширилганлиги учун шахсан жавобгар ҳисобланади; агар Банк картасининг реквизитлари Карта эгаси Банк қоидаларига амал қилмаслиги, мобил телефондан эҳтиётсиз фойдаланиши ёки уни йўқотиб қўйиши натижасида бошқа учинчи шахсларга маълум бўлиб қолса.

10. КОРРУПЦИЯГА ҚАРШИ ШАРТЛАР

- 10.1.** Шартнома бўйича Томонлар ўз мажбуриятларини бажараётганда, ходимлари ёки воситачилари ҳаракатларга таъсир қилиши ёки ушбу шахсларнинг ҳар қандай номақбул имтиёзлар ёки бошқа имтиёзларни олиш учун тўловларни тўламайдилар, тўлашни таклиф қилмайдилар, тўғридан-тўғри ёки билвосита бирон бир пул маблағлари ёки қийматларни тўлашга йўл қўймайдилар.
- 10.2.** Шартнома бўйича Томонлар ўз мажбуриятларини бажараётганда, ходимлари ёки воситачилари амалда қонунчиликда пора бериш-олиш, шунингдек, амалдаги қонунчилик ва халқаро ҳуқуқ талабларини бузадиган ҳаракатларни амалга оширмайдилар, жиноий йўл билан олинган даромадларни легаллаштиришга, терроризмни молиялаштиришга қарши курашиш бўйича ҳаракатлар қилмайдилар.
- 10.3.** Шартнома Карта эгаси Банк ходимларини ҳар қандай тарзда рағбатлантиришни рад этади, жумладан пул маблағлари, совғалар, бепул ишларни (хизматларни) бажариш ва бошқалар тақққланади. Шу билан бирга, ходимни маълум бир қарамликка олиб келиши ва бунинг бажарилишини таъминлаш, ходим рағбатлантирувчи томон фойдасига ҳар қандай ҳаракатни амалга ошириши таъқққланади.
- 10.4.** Агар бирон-бир томон коррупцияга қарши кураш шартларининг бузилиши содир бўлган ёки содир бўлиши мумкин деб билса, тегишли томон бошқа

томонни ёзма ёки оғзаки, шу жумладан, ишонч телефони орқали хабардор қилиш мажбуриятини олади.

- 10.5.** Томонлар ушбу Шартномани тузишда, Шартноманинг амал қилиш муддатида ва ушбу муддат тугаганидан сўнг, Шартнома билан боғлиқ коррупциявий ҳаракатларни содир қилмасликка келишиб оладилар.

11. ФОРС-МАЖОР ҲОЛАТЛАРИ

- 11.1.** Агар мазкур шартнома бўйича мажбуриятларни бажармаслик давлат бошқаруви ва назорат органлари, шунингдек Ўзбекистон Республикаси Марказий банки томонидан чеклаш-тақиқловчи характерга эга қарор қабул қилиниши ёки енгиб бўлмас куч оқибатида: уруш, ер қимирлаши, ёнғин, иш ташлаш ва бошқа офатлар (ускуналар ишдан чиқиши, дастурий таъминот, электртаъминот ва ахборот узатиш тизимларининг носозлиги, томонларнинг айбисиз юзага келиши, аммо шартнома мажбуриятларини бажаришга тўғридан-тўғри таъсир қилувчи) натижасида вужудга келса, унга Томонлар таъсир кўрсата олмаса ва бундай ҳолат юзага келишига жавобгар бўлмаса, шунингдек, бу ҳолат ваколатли давлат органининг ҳужжати билан тасдиқланган бўлса, Томонлар шартнома бўйича мажбуриятлари қисман ёки тўлиқ бажарилмаганлиги учун жавобгарликдан озод этиладилар. Томонлар бундай енгиб бўлмас куч ҳолат бошланган ва унинг давом этиши яқунланганлиги ҳақида ёзма хабардор қилишга мажбур.
- 11.2.** Енгиб бўлмас куч қонунда белгиланган тартибда ваколатли орган томонидан тасдиқланган тақдиргана форс-мажор ҳолати деб ҳисобланади.

12. ДАЪВО АРИЗАЛАРИ БЕРИШ ВА НИЗОЛАРНИ ҲАЛ ЭТИШ ТАРТИБИ

- 12.1.** Агар Карта ва/ёки унинг реквизитларидан фойдаланган ҳолда МКХР орқали амалга оширилган тўловлар бўйича савол/низо юзага келганда ёки берилган МКХР бўйича кўчирмадан норози бўлганда Карта эгаси Банкка ёзма мурожаат қилади. Мурожаатда сана, Карта эгасининг фамилияси, исми, паспорт маълумотлари, яшаш манзили ва алоқа учун телефон рақами, савол/низонинг мазмуни ва имзоси бўлиши керак. Мурожаатга асослантирувчи ҳужжатлар (слип, чек, кўчирма ва ҳ.к.) илова қилиниши лозим.
- 12.2.** Агар МКХР бўйича тўлов (транзакция)лар юзасидан норози бўлса, Карта эгаси МКХР бўйича тўлов амалга оширилган санадан бошлаб, 30 (ўттиз) календар куни ичида эътироз билан мурожаат қилиши мумкин. Агар Карта эгаси МКХР бўйича тўлов амалга оширилган санадан бошлаб, 30 (ўттиз) календар куни ичида эътироз билан мурожаат қилмаса, Карта эгаси мазкур тўловни тасдиқлаганлиги ва розилигини англатади ва ушбу тўлов бўйича бирон-бир сабабларга кўра низо кўриб чиқилмайди.
- 12.3.** Агар эътироз МРК бўйича тўловлар билан боғлиқ бўлмаса, Карта эгаси Банк томонидан хизматлар кўрсатилган ёки кўрсатилмаган ёхуд лозим даражада кўрсатилмаган санадан бошлаб 15 (ўн беш) календар куни ичида улар билан боғлиқ эътирозлари юзасидан мурожаат қилиши мумкин.
- 12.4.** Юзага келган барча низолар бўйича Карта эгаси номидан ХТТ тизимлари олдида ҳаракат қилиши учун Банкка мурожаат қилади.

- 12.5.** Юқорида келтирилган муддатлар тугагандан кейин, Банк эътирозларни қабул қилмайди ва кўриб чиқмайди.
- 12.6.** Банк Карта эгасининг аризасини олинган кундан бошлаб 15 (ўн беш) кун ичида кўриб чиқади. Текшириш ўтказиш, қўшимча материаллар талаб қилиш ёки аризани кўриб чиқиш учун бошқа чоралар кўриш зарур бўлган ҳолларда уни кўриб чиқиш муддати 30 (ўттиз) кундан ортиқ бўлмаган муддатга узайтирилиши мумкин, бу ҳақда Карта эгаси хабардор қилинади.
- 12.7.** Ўзбекистон Республикасидан ташқарида Банк картасидан фойдаланилган тақдирда, Карта эгасининг аризаси, ариза келиб тушган кундан бошлаб 45 (қирқ беш) кундан ошмаган муддатда кўриб чиқилади. Аризани кўриб чиқиш натижалари тўғрисида маълумот ёзма ёки электрон шаклда Карта эгасига юборилади.
- 12.8.** Юзага келадиган барча низолар ушбу шартномага, Банк картасидан фойдаланиш қоидаларига, Банкнинг бошқа ички меъёрий ҳужжатларига ҳамда ХТТ қоидаларига мувофиқ кўриб чиқилади.
- 12.9.** Ушбу шартномани бажаришда юзага келадиган барча низо ва келишмовчиликлар, иложи борида, томонлар ўртасидаги музокаралар орқали ҳал қилинади.
- 12.10.** Музокаралар орқали келишувга эришилмаган низолар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатларида белгиланган тартибда Карта эгасига хизмат кўрсатувчи банк жойлашган жойдаги Ўзбекистон Республикаси судида ҳал этилади.

13. ШАРТНОМАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ, УНИ ТУГАТИШ ВА ЎЗГАРТИРИШИ ШАРТЛАРИ

- 13.1.** Мазкур шартнома унинг шартларига қўшилиш тўғрисида Ариза берилган санадан бошлаб кучга киради ва ҳар икки томон ташаббуси билан бекор қилингунга қадар амалда бўлади.
- 13.2.** Карта эгаси банкка ёзма ариза юбориб, ушбу шартнома бўйича Карта эгасига берилган барча Карталарни топшириб, тўловларни тўлаш йўли билан мазкур шартномани бир томонлама бекор қилишга ҳақли.
- 13.3.** Банк шартномани ҳақиқатда бекор қилиш санасидан камида 30 календар кун олдина Карта эгасига ёзма хабарнома юбориш орқали мазкур шартномани бир томонлама бекор қилиш ҳуқуқига эга.
- 13.4.** Шартноманинг бекор қилиниши МРКни ёпиш учун асос бўлади ва МРКдаги қолдиқ маблағларнинг қайтарилиши қуйидаги тартибда амалга оширилади:
- 1) МРК бўйича камаймайдиган минимал қолдиқ суммасидан ортиқ пул маблағлари Карта эгаси шартномани бекор қилиш/МРКни ёпиш тўғрисида Ариза берилган ва Карта қайтарилган кунда хорижий валютада ва/ёки тўлаб бериш санасида амалда бўлган Марказий банк курси бўйича миллий валютада қайтариб берилади;
 - 2) камаймайдиган қолдиқ суммаси Карта банкка қайтарилгандан ва МРКни ёпиш бўйича ариза берилгандан 30 (ўттиз) календар куни ўтгандан сўнг Карта эгасига МРК валютасида қайтарилади.
- 13.5.** Шартнома/Тарифларга ўзгартириш ва/ёки қўшимчалар (шу жумладан, банк томонидан шартноманинг янги версиясида тасдиқлаш) банк томонидан мустақил равишда амалга оширилади.

- 13.6.** Шартнома ва/ёки Тарифларга киритилган ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар кучга кириши учун Банк ахборотни ошкор қилиш тартибига амал қилади.
- 13.7.** Банк Карта эгасини Шартнома/Тарифларга киритилаётган ўзгартириш ва/ёки қўшимчалар тўғрисида бундай ўзгартириш ва қўшимчалар кучга киришидан 10 (ўн) календар кун олдин дастлаб қуйидаги усуллар орқали маълумотларни ошкор этиш йўли билан хабардор қилади:
- а) бундай маълумотни Банкнинг ofb.uz сайтида жойлаштириш;
 - б) мижозларга хизмат кўрсатувчи Банкнинг таркибий бўлинмалари стендларида эълонлар жойлаштириш;
 - в) электрон почта орқали ахборот хабарларини тарқатиш;
 - г) Карта эгасига бундай маълумот Банк томонидан тарқатилаётганлигини аниқлаш имконини берувчи бошқа усуллар.
- 13.8.** Карта эгасининг ушбу шартнома бўйича операцияларни амалга оширишни давом эттириши унинг мазкур шартнома шартлари ва Тарифлари киритилган ўзгаришларга берган розилигини тасдиқлайди.
- 13.9.** Шартнома ва/ёки Тарифларга киритилаётган ўзгартириш ва қўшимчалар Карта эгасини киритилаётган ўзгартириш ва қўшимчалар ҳақида дастлаб хабардор қилинган кундан бошлаб 10 (ўн) календар кундан кейин кучга киради.
- 13.10.** Оммавий нашр этилган маълумотлар билан Карта эгаси таништирилган пайт Карта эгаси учун маълумотлар эркин тарзда кўра олиш имконияти мавжуд бўлган вақт ҳисобланади.
- 13.11.** Шартнома ва/ёки Тарифларга киритилган барча ўзгартириш ва қўшимчалар мазкур шартномага қўшилган барча шахсларга, шунингдек бундай ўзгартиришга киритилишидан аввал шартномага қўшилган шахсларга ҳам татбиқ этилади.
- 13.12.** Агарда Банк томонидан Шартнома ва/ёки Тарифларга киритилаётган ўзгартириш ва қўшимчаларга рози бўлмаган Карта эгалари бундай ўзгартириш ва қўшимчалар кучга киришидан олдин, муддатидан аввал шартномани бекор қилишга ҳақли. Карта эгаси Банк томонидан Шартномага киритилаётган ўзгартириш ва қўшимчалар ҳақида хабардор қилинган кундан эътиборан 10 (ўн) календар куни ичида Банкка мурожаат қилмаган тақдирда рози эканлигини англатади.

14. ЯКУНИЙ ҚОИДАЛАР

- 14.1.** Банк Аризада кўрсатилган манзиллар ва телефон рақамларидан фойдаланган ҳолда почта жўнатмалари (хабарнома билан), телефон хабарлари, Факс хабарларидан фойдаланган ҳолда шартномани бажариш билан боғлиқ ҳолатлар ҳақида Карта эгасига маълум қилади. Карта эгаси Банкка МКХР бўйича амалга оширилган операциялар тўғрисидаги маълумот, кўчирмаларни, Банк таклифлар, Банк хизматлари тўғрисида ахборот ва реклама хабарларини СМС-хабарномалар юбориш, Карта эгасининг электрон почта манзилига хат юбориш, шунингдек, телефон орқали маълумот тақдим этиш учун ваколат беради.
- 14.2.** Мазкур шартномада назарда тутилмаган муносабатлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги, Банк ички меъёрий ҳужжатлари ва ХТТ Қоидаларига мувофиқ ҳал этилади.

15. МАНЗИЛ ВА БАНК РЕКВИЗИТЛАРИ

Error!
Reference
source
not
found.

ORIENTFINANSBANK

Жисмоний шахсга банкнинг махсус карта
ҳисоб рақамини (МКҚР) очиш, банк
картасини чиқариш ва хизмат кўрсатиш
қоидаларига қўшилиш шартномаси

“Ориент Финанс” ХАТБ
Бошқарувининг
2026 йил “31” июлдаги 106-26-сонли
баёни асосида тасдиқланган

Тўлиқ номи: «Ориент Финанс» Хусусий акциядорлик тижорат банки

Қисқартирилган номи: «Ориент Финанс» ХАТБ

Юридик (почта) манзили: 100052, Ўзбекистон Республикаси, Тошкент шаҳар,
Осиё кўч., 5-уй

Телефон рақамлар: (71) 205 55 55;

Контакт марказ рақами: (71) 200 88 99;

МФО 01071,

СТИР 207086151,

ОКЭД 64190

Жисмоний шахсларга банкнинг махсус карта ҳисоб рақамини (МКҲР) очиш, банк карталарини чиқариш ва хизмат кўрсатиш қоидаларига қўшилиш шартномасига
1-сонли илова

ХАЛҚАРО КАРТАДАН ФОЙДАЛАНИШ ҚОИДАЛАРИ

1. УМУМИЙ САВОЛЛАР

- 1.1.** Банк томонидан чиқарилган халқаро банк пластик карталари (кейинги ўринларда – карталар) халқаро миқёсда қабул қилинган нақд пулсиз тўловлар воситаси бўлиб, мижозга куннинг исталган вақтида, ушбу турдаги карталарга хизмат кўрсатиш мосламалари мавжуд бўлган жойда банк ҳисобварағидаги маблағлардан фойдаланиш имкониятини беради.
- 1.2.** Карта дўконлар, ресторанлар, транспорт ва тўлов тизими билан боғлиқ бошқа компанияларда товарлар ва хизматлар учун тўловларни амалга ошириш, шунингдек, банк бўлималарида ва махсус электрон қурилмалар - банкоматларда исталган мавжуд валютада картадан нақд пул олиш имконини яратади.
- 1.3.** Ариза топширилгандан сўнг, Банк Карта эгаси номига банк карталари ёрдамида ҳисоб-китоблар учун ҳисоб (МКҲР) очади.

2. ХАЛҚАРО ТЎЛОВ КАРТАСИ ВА УНИНГ ЭЛЕМЕНТЛАРИ.

Олд томони:

- 1. ЧИП.** Баъзи карталарда ўрнатилган чип мавжуд. Баъзи дўконларда чип карта билан тўлашда операцияни тасдиқлаш учун PIN-код киритилиши керак.
- 2. КАРТА РАҚАМИ.** 16 рақамдан иборат ноёб тўплам, сизнинг картангиз идентификатори.
- 3. ЭГАСИНИНГ НОМИ.** Агар карта егаси бўлган кафолати. Карта билан тўлашда сиздан шахсингизни тасдиқловчи ҳужжат сўралиши мумкин.
- 4. КАРТАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ.** Амал қилиш муддати ой/йил форматида кўрсатилган (карта белгиланган ойнинг охиригача амал қилади). Муддати тугагандан сўнг, карта банк томонидан янги рақам билан қайта чиқарилади.



Тескари томон:

- 1. МАГНИТ ЛЕНТА.** Магнит лента ҳисобингизга кириш калитини шифрланган шаклда сақлайди.
- 2. ИМЗО ТАСМАСИ.** Махсус карта чизигида имзо қўйинг — бу сизнинг картангиз учун қўшимча хавфсизликни таъминлайди.
- 3. ҲИМОЯ.** Ҳимоя голограммаси картанинг ҳақиқийлигини кафолатлайди.
- 4. CVC (CVV).** Имзо қўйиш жойининг ўнг томонида жойлашган уч хонали код. Код онлайн харидларни тўлаш учун талаб қилинади.



5. **БАНК АЛОҚАЛАР.** Банкингизга мурожаат қилишингиз мумкин бўлган манзил ва telefon рақами.

3. КАРТАНИ ТЎЛДИРИШ

- 3.1. МКХР бўйича маблағлар қуйидаги усуллардан бири билан чет эл валютасида сақланиши мумкин:
- Банк кассаси орқали нақд пулда;
 - Банкдаги ҳисобварағидан пул маблағларини нақд пулсиз ўтказиш;
 - пул маблағларини бошқа банкдан Банкнинг вакиллик ҳисобварағига нақд пулсиз ўтказиш орқали.

4. КАРТАНИ ОЛИШ

- 4.1. Банк картани Карта эгасига шахсан топширади.
- 4.2. PIN-код фақат Карта эгасига, махфий шахсий PIN-кодни ўз ичига олган PIN-конверт шаклида узатилиши мумкин, ёки уни Карта эгаси мустақил равишда тўлов воситаси (терминал ёки банкомат) ёки Банк мобил иловаси орқали ўрнатиши ва/ёки ўзгартириши мумкин.
- 4.3. PIN-код банкоматлар орқали нақд пул олганда, шунингдек, картадан фойдаланганда ва электрон, касса терминаллари тармоғида Карта эгасини аниқлаш учун зарурдир. Картани олгандан сўнг, Карта эгаси PIN-конвертининг муҳрланганлигига ва илгари очилмаганлигига ишонч ҳосил қилиши керак.
- 4.4. PIN-конвертни очгандан сўнг, карта PIN-кодини эслаб қолишин ва уни сир сақлаш лозим. PIN-кодни картага ёзиш, у билан бирга сақлаш ёки учинчи шахслар қўлга киритиши осон бўлган бошқа жойда сақлаш тавсия этилмайди.
- 4.5. Банкдан картани олганингиздан сўнг, унда кўрсатилган фамилиянгиз ва исмингизнинг тўғрилигини текширинг. Агар сиз уларни ёзишда хатоларни топсангиз, бу ҳақда Банк ходимига хабар беринг. Картани олгандан сўнг дарҳол имзоингизни шарикли ручка билан орқа томонда махсус майдонга қўйинг.

5. КАРТАДАН ФОЙДАЛАНИШ

- 5.1. Картадан фақат картада исми ва фамилияси белгиланган шахс – Карта эгаси фойдаланиши мумкин.
- 5.2. Карта эгаси бўлмаган шахс томонидан картадан фойдаланиш тақиқланади.
- 5.3. Карта эгаси томонидан учинчи шахсга ўтказилган ёки Карта эгаси карта реквизитларини учинчи шахсга маълум қилинганда, карта ёки унинг реквизитлари ёрдамида амалга оширилган операциялар учун сарфланган барча маблағлар мижознинг МКХР-га сўзсиз тегишли деб топилади.
- 5.4. PIN-код махфий маълумот бўлиб, қатъий махфийликда сақланиши керак. PIN-кодни аниқ ёзиш ёки уни карта билан бирга сақлаш тақиқланади. Агар PIN-кодни ёзиб олиш зарур бўлса, ишончли шифрлаш усулларида фойдаланиш ва ёзувни учинчи шахслар, шу жумладан қариндошларга маълум бўлмаган жойда сақлаш лозим.
- 5.5. Банк картасида PIN-кодни кўрсатиш тақиқланади.
- 5.6. Ҳеч қачон, ҳеч қандай ҳолатда, картани ёки унинг маълумотларини учинчи шахсларга, шу жумладан қариндошларига фойдаланиш учун тақдим қилмаслик.

- 5.7.** Банк картасининг йўқолишини (шу жумладан йўқолиши/ўғирланишини) олдини олиш учун.
- 5.8.** Карта эгаси Интернет тўлиқ хавфсиз муҳит эмаслигини тасдиқлайди. Карта эгаси интернетдан фойдаланиш билан боғлиқ барча хавфларни, шу жумладан унинг маълумотларига рухсатсиз кириш хавфини ўз зиммасига олади.
- 5.9.** Картани олгандан сўнг, картанинг орқа томонига Карта эгасининг имзоси учун белгиланган жойга имзо қўйинг. Бу карта йўқолган тақдирда сизнинг розилигингизсиз банк картасидан фойдаланиш хавфини камайтиради.
- 5.10.** Картани сақлаш ва ишлатиш талабларига амал қилинг. Картани механик, термал ёки электромагнит таъсирга дучор қилманг ва уни намликдан сақланг. Картани мобил телефон, маиший ва оргтехника ёнида сақлаш мумкин эмас.
- 5.11.** Агар сиз интерактив овозли жавоб тизимидан (IVR) ёки SMS -хабарлар орқали шахсий маълумотлар ёки карта ҳақидаги маълумотларни (рақам, амал қилиш муддати, PIN-код, хавфсизлик коди) тақдим этиш учун сўров олсангиз, уларни ошкор қилманг.
- 5.12.** Банк номидан электрон почталар орқали шахсий маълумотлар сўраладиган хабарларга жавоб бериш тавсия этилмайди. Е-почтада кўрсатилган "ҳаволалар" га амал қилманг, чунки улар маълумотлар ўғирлаш учун яратилган сайтларга олиб келиши мумкин.
- 5.13.** МКҲРдак маблағларни ечиб олинганда қуйидагиларни ёдда тутиш керак:
- Агар тўлов амалиёти валютаси (Карта эгаси томонидан амалга оширилган амалиёт валютаси) ва МКҲР валютаси (АҚШ доллари) мос келадиган бўлса, МКҲР бўйича тўлов оамалиёти миқдори акс эттирилади;
 - Карта эгаси ҳисоб-китоб валютасидан бошқа валютада операция қилганда, операция миқдори халқаро тўлов тизими томонидан Банк (“Ориент Финанс” ХАТБ) ёки ХТТ валюталарни сотиб олиш ва сотиш курси бўйича ҳисоб-китоб валютасига айлантирилади. Ушбу амалиёт жараёнидаги фарқ Карта эгаси томонидан даъво предмети деб топилмайди;
 - Картадан фойдаланган ҳолда операциялар амалга оширишга, МКҲРдаги маблағлар қолдиғи доирасида рухсат берилади;
 - Товарлар/ишлар/хизматлар учун тўловни амалга оширишда ёки нақд пул олишда Карта эгаси карта амалиёти тафсилотлари бўйича ҳужжат (слип) ёки электрон терминал квитанциясини имзолаши керак, аввал слип (ёки квитанция) ва унинг барча нусхаларида карта рақами тўғри кўрсатилганлигига ишонч ҳосил қилиш, шунингдек картадан фойдаланган операция санаси, миқдори ва валютаси текшириш лозим. Карта эгаси карта амалиёти тафсилотлари кўрсатмайдиган слипни (ёки квитанцияни) имзоламаслиги лозим. Сотувчи (кассир) Карта эгасидан шахсини тасдиқловчи ҳужжатни талаб қилиш ва/ёки PIN-кодни киритиш ҳуқуқига эга.
- 5.14.** Агар банк картаси билан товарлар (хизматлар) учун тўловни амалга оширишда хатолик юз берган бўлса ёки битим рад етилган бўлса, Карта эгаси тўлов терминали томонидан берилган квитанцияни сақлаши шарт. Ушбу квитанция амалга оширилган операциялар бўйича келишмовчиликлар юзага келганда банк ҳисобварағидан кўчирма билан солиштириш учун тақдим этилиши керак.
- 5.15.** Низоларни ҳал қилиш учун картадан фойдаланиш бўйича барча ҳужжатларни операция қилинган кундан бошлаб бир йил ичида сақлаш тавсия этилади. Бу операция рад этилган тақдирда, операцияга норозилик

- билдириш тартибини осонлаштиради ва уни кўриб чиқишни тезлаштиради.
- 5.16.** Карта операцияларининг хавфсизлигини таъминлаш учун Банк карта операцияларига қуйидаги чекловларни қўйиши мумкин:
- нақд пул олиш операцияларининг умумий миқдори;
 - нақд пулсиз тўловларнинг умумий миқдори;
 - нақд пул олиш операциялари сони;
 - нақд пулсиз тўлов операциялари сони;
 - картадан фойдаланган ҳолда бошқа операцияларнинг максимал сони ёки миқдори;
 - Хизмат кўрсатиш ҳудудлари.
- 5.17.** Белгиланган чекловлар, агар ушбу турдаги картага хизмат кўрсатиш шартларида рухсат берилган бўлса, МКХР эгасининг ёзма аризаси асосида ўзгартирилиши мумкин.
- 5.18.** Маълумот алмашиш ва Банк билан ўзаро алоқада бўлиш учун фақат тўғридан-тўғри банкдан олинган ҳужжатларда кўрсатилган алоқа воситаларининг (мобил ва стационар телефонлар, факс машиналари, веб-сайтлар, оддий ва электрон почта ва бошқалар.) реквизитларидан фойдаланиш лозим.
- 5.19. Товарлар ва хизматларни нақд пулсиз тўлаш учун картадан фойдаланиш бўйича тавсиялар:**
- Ишончли бўлмаган савдо ва хизмат кўрсатиш ташкилотларида картадан фойдаланмаслик.
 - Карта операцияларини фақат сизнинг олдингизда амалга оширишни талаб қилинг. Бу картада кўрсатилган шахсий маълумотларингизни рухсатсиз олиш хавфини камайтириш учун керак.
 - Товар ва хизматларни тўлаш учун картадан фойдаланганда кассир банк картаси эгасидан паспорт тақдим этишни, квитансияни имзолашни ёки PIN-кодни киритишни талаб қилиши мумкин. PIN-кодни киритишдан олдин, яқин атрофдаги одамлар уни кўра олмаслигига ишонч ҳосил қилинг. Квитансияни имзолашдан олдин, квитансияда кўрсатилган миқдорни текшириб кўринг.
 - Агар карта билан тўлашга уриниш пайтида "муваффақиятсиз" операция содир бўлган бўлса, банк ҳисобварағида кўрсатилган операция йўқлигини кейинчалик текшириш учун терминал томонидан чиқарилган квитансиянинг бир нусхасини сақлашингиз керак.
- 5.20. Меҳмонхона хизматларини нақд пулсиз тўлаш учун картадан фойдаланиш бўйича тавсиялар:**
- а) Меҳмонхонани брон қилиш ва бекор қилиш шартларини олдиндан билиб олинг (иложи бўлса, белгиланган шартларни факс ёки электрон почта орқали олинг). Агар шартларда назарда тутилган бўлса, брон кодини олинг. Агар брон коди кўрсатилмаган бўлса, брон қилган меҳмонхона ходимининг исмини ёзиб олинг. Брон қилинган меҳмонхона хонаси бекор қилинган тақдирда, меҳмонхонани брон қилиш бекор қилинганлиги тўғрисида хабардор қилиш ва бекор қилиш кодини олиш керак (агар бекор қилиш коди кўрсатилмаган бўлса, бекор қилиш операциясини амалга оширган меҳмонхона ходимининг исмини ёзинг). Меҳмонхоналарни брон қилиш/бекор қилиш учун барча ҳужжатларни/квитансияларни/ҳисоб ҳужжатларини сақлаш керак.
- б) Меҳмонхонадан чиқишда:

- Сизга тақдим этилаётган барча хизматлар (шу жумладан минибардан фойдаланиш) ҳисоб-китобга киритилганлигини аниқланг;
- ҳисобтўғри тузилганлигига ишонч ҳосил қилинг.
- в) Ҳисоб-фактурани ва унинг тўловини тасдиқловчи ҳужжатларни операциялар ўтказилган кундан бошлаб 6 (олти) ой давомида сақланг ва карта ҳисоботини олгандан сўнг, амалга оширилган операциялар суммаларининг тўғрилигини текширинг.
- г) Агар меҳмонхонани брон қилиш шартларига мувофиқ, меҳмонхонага жойлашишдан олдин тўловни амалга ошириш назарда тутилган бўлса, Меҳмонхонадан муддатидан аввал чиқисангиз, Сиз меҳмонхонда неччи кун турганлик, меҳмонхонада туриш нархи тўғрисида, шунингдек меҳмонхона томонидан меҳмонхонани брон қилиш давридаги ечиб олинган пул маблағлари ва меҳмонхонада амалда турган кунлар учун тўловлар ҳужжатларни олишингиз лозим,

5.21. Интренет орқали карта билан операцияларни амалга ошириш бўйича тавсиялар:

- Интренет орқали шахсий маълумотлар ёки карта (ҳисоб) ҳақидаги маълумотларни, масалан, PIN-код, банк ресурсларига кириш учун пароллар, картанинг амал қилиш муддати, транзаксия тарихи, шахсий маълумотларни тақдим қилманг.
- Сиз фақат текширилган ва ишончли савдо ва хизмат кўрсатиш ташкилотларининг веб-сайтларидан фойдаланишингиз керак.
- Сиз уланаётган ва харид қилмоқчи бўлган Интернет сайтларининг манзиллари тўғри эканлигига ишонч ҳосил қилинг, чунки шунга ўхшаш манзиллар ноқонуний ҳаракатларни амалга ошириш учун ишлатилиши мумкин.
- Хавфсизликни таъминлаш учун фақат шахсий қурилмадан харидларни амалга ошириш тавсия этилади. Бировнинг қурилмасидан фойдаланганда унда шахсий маълумотлар ва тўлов маълумотларини сақламанг. Харидни тугатгандан сўнг, барча маълумотлар ўчирилганлигига ишонч ҳосил қилинг.
- Антивирус дастурини компютерингизга / мобил қурилмангизга ўрнатинг ва уни мунтазам янгилаб туринг ва фойдаланадиган бошқа дастурий маҳсулотларни (операцион тизим ва амалий дастурлар) доимо янгиланг, бу сизни зарарли дастурларнинг кириб келишидан ҳимоя қилиши мумкин.

5.22. Банкоматда карта билан операцияларни амалга ошириш бўйича тавсиялар:

- Хавфсиз жойларда ўрнатилган банкоматлар ёрдамида операцияларни амалга ошириш (масалан, давлат идораларида, банк бўлинмаларида, йирик савдо марказларида, меҳмонхоналарда, аэропортларда ва ҳоказо.). Агар кўчада ўрнатилган банкомат ишлатилса, максимал эҳтиёткорлик ва ҳушёрлик билан ҳаракат қилинг.
- Банкомат жойлашган ҳудидга кириш учун PIN-кодни киритишни талаб қиладиган қурилмалардан фойдаланманг.
- Агар банкомат яқинида учинчи шахслар бўлса, сиз бошқа банкоматдан фойдаланиш ёки банкоматдан фойдаланиш учун мос вақтни танлашингиз керак.
- Банкоматдан фойдаланишдан олдин, унга мос келмайдиган, PIN-код киритиладиган жойда ва карталарни қабул қилиш учун мўлжалланган жойда (уяда) жойлашган қўшимча қурилмалар мавжудлигини текширинг (масалан,

PIN-кодни териш учун нотекис ўрнатилган клавиатура мавжуд бўлиши мумкин). Агар қўшимча қурилма мавжудлигига шубҳа юзага келса, банкоматдан фойдаланмаслик тавсия этилади.

- Агар банкомат клавиатураси ёки картани қабул қилиш майдони унинг дизайнига мос келмайдиган қўшимча қурилмалар билан жиҳозланган бўлса, ушбу банкоматда картадан фойдаланишдан сақланинг ва банкоматда кўрсатилган телефон рақамига қўнғироқ қилиб, шубҳаларингизни ташкилот ходимларига хабар қилинг.
- Картани банкоматга киритиш учун жисмоний куч ишлатманг. Агар карта банкомат томонидан қабул қилинмаса, бундай банкоматдан фойдаланманг.
- Банкомат стикерларида ушбу қурилмада хизмат кўрсатиш учун қабул қилинадиган тўлов тизимларининг савдо белгилари ва карта тоифалари мавжуд бўлади.
- Транзаксия пайтида Банкомат экранида пайдо бўладиган буйруқларни изчил бажаришингизни тавсия қиламиз.
- PIN-кодни яқин атрофдаги одамлар кўрмайдиган қилиб теринг. PIN-кодни киритишда клавиатурани қўлингиз билан яширинг.

Диққат! Агар сиз кетма-кет 3 марта нотўғри PIN-кодни киритган бўлсангиз, карта банк томонидан блокланади ва банкомат картани олиб қўйиши мумкин. Агар сиз PIN-кодининг тўғрилигига ишончингиз комил бўлмаса, PIN-код аниқланмагунча операцияни бажаришни тўхтатиб туришингиз тавсия этилади.

- Агар банкомат тўғри ишламаса (масалан, у узоқ вақт кутиш режимида бўлса, у ўз-ўзидан қайта бошланади), сиз бундай банкоматдан фойдаланишни тўхтатишингиз, клавиатурадаги “бекор қилиш” тугмасини босиб жорий операцияни бекор қилишингиз ва банк картаси қайтарилишини кутишингиз керак.
- Операция тугагандан сўнг, карта, босма квитансия (квитансия) ва нақд пул (нақд пул олгандан кейин) дарҳол банкоматдан олиниши керак.

Диққат! Картани ва банкоматдан нақд пул маблағларини олиш вақти чекланган. Маблағлар ва картани қайтариш овозли огоҳлантириш ва ёруғлик сигнали билан бирга келади (айрим турдаги банкоматлар бундан мустасно). Агар бирон-бир сабабга кўра сиз банк картангизни ёки сизга берилган пулни йиғмаган бўлсангиз, улар хавфсизлигини таъминлаш учун автоматик равишда банкоматда сақланади.

- Банкоматда нақд пул олгандан сўнг, сиз банкноталарни варақларга ҳисоблашингиз, карта банкомат томонидан қайтарилганлигига ишонч ҳосил қилишингиз, квитансия сўралганда берилишини кутишингиз, кейин уларни сумкага (ҳамён, чўнтак) солиб қўйишингиз керак ва шундан кейингина банкоматдан узоқлашинг.
- Банкомат томонидан чоп этилган квитансиялар уларда кўрсатилган суммаларни банк ҳисобварағидан кўчирма билан кейинчалик солиштириш учун сақланиши керак.
- Учинчи шахсларнинг маслаҳатига қулоқ солманг, шунингдек, банкоматларда карта операцияларини ўтказишда уларнинг ёрдамини қабул қилманг.
- Агар банкоматда карта билан операциялар пайтида банкомат картани қайтариб бермаса, сиз ташкилотга банкоматда кўрсатилган телефон

рақамига қўнғироқ қилишингиз ва воқеа ҳолатларини тушунтиришингиз керак.

6. КАРТАНИ БЛОКЛАШ

- 6.1. Картадан фойдаланганда PIN-кодни кетма-кет териш учун иккитадан кўп бўлмаган нотўғри уринишлар қилиш мумкин. PIN-кодни киритиш учун учинчи хато уринишдан сўнг, карта автоматик равишда блокланади. Бундай ҳолатда, картани блокдан чиқариш ёки қайта чиқариш учун ариза бериш учун сизга картани берган Банк бўлинмасига мурожаат қилишингиз керак бўлади.
- 6.2. Агар PIN-кодни ошкор қилиш тўғрисида тахминлар мавжуд бўлса, банк ҳисобварағи билан ноқонуний хатти-ҳаракатлар қилишга имкон берадиган шахсий маълумотлар, шунингдек карта йўқолган ёки ўғирланган тақдирда, шунингдек PIN-код учинчи шахсга маълум бўлган бўлса, мижоз зудлик билан банкка хабар бериши керак бу ҳақда картани дарҳол блокировка қилиш учун. Шу билан бирга, шахсни аниқлаш учун ходимга код сўзи ҳақида хабар бериш керак. Таърифланган воқеалардан кейин 3 календар кун ичида мижоз ўзининг оғзаки баёнотини МКХР бошқаруви жойида ёзма равишда тасдиқлаши шарт. Агар ёзма тасдиқ келишилган муддатда банкка тақдим этилмаса, Банк картани блокдан чиқариш ҳуқуқига эга.
- 6.3. Карта эгаси томонидан банкка йўқолганлиги тўғрисида кечикиб хабар қилинган тақдирда, картадан ноқонуний фойдаланганлик учун барча жавобгарлик карта эгасига тушади.
- 6.4. Агар илгари йўқолган (ўғирланган) деб эълон қилинган карта топилса, дарҳол банкка хабар бериш керак, бундай картадан фойдаланиш тақиқланади.

7. КАРТАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ ВА ҚАЙТА ЧИҚАРИЛИШИ

- 7.1. Карта, ушбу турдаги карталар учун тарифларда кўрсатилган муддатга тақдим этилади ва картанинг олд қисмида кўрсатилган ой ва йилнинг охиригача амал қилади.
- 7.2. Муддати тугагандан сўнг, карта янги рақам ва янги амал қилиш муддати билан қайта чиқарилади, МКХР рақами эса ўзгармайди.
- 7.3. Эсда тутингки, карта банкнинг мулки бўлиб, Карта эгасига вақтинча фойдаланиш учун берилади ва шартнома муддати тугаши ёки бекор қилиниши билан банкка қайтарилиши керак.

8. SMS- ХИЗМАТИ

- 8.1. SMS хизматини фаоллаштириш учун сизга банк картасини берган Банк билан боғланишингиз керак. SMS хизмати қисқа хабарларни (SMS) юбориш ва қабул қилиш имкониятига ега бўлган уяли алоқа операторлари абонентлари учун мавжуд.
- 8.2. Сизни қизиқтирган маълумотни олиш учун 1071 қисқа рақамига SMS шаклида сўров юборишингиз керак. Сўровларда фақат латин ҳарфлари бўлиши мумкин. Ҳарф иши ҳисобга олинмайди (HELP = Help = help). Мобил телефон рақамингизни ўзгартирганда, SMS хизматини янги рақамингизга ўтказиш учун банк билан боғланишингиз керак.

9. ХИЗМАТНИ УЛАГАНИНГИЗДАН СЎНГ, СИЗ УЧУН ҚЎЙИДАГИ ХУСУСИЯТЛАР МАВЖУД БЎЛАДИ:

- 9.1. Амалиётлар ҳақида билдиришномалар.

Қуйидаги воқеалар содир бўлганда сиз автоматик равишда хабарларни оласиз:

- Тўловни амалга оширишда ёки нақд пул олишда картадан дебет;
- Операция бекор қилингандан сўнг ҳисоб рақамига пул маблағларини қайтариш;
- Харидни депозитга қўйиш ёки қайтаришда ҳисоб рақамига маблағ ў киритиш.

9.2. SMS-хизматидан фойдаланиш бўйича маълумотнома.

Мавжуд буйруқлар рўйхатини олиш учун **HELP** матн билан SMS юборинг. Алоҳида буйруқ ёрдамида ёрдам олиш учун хабар юборинг **HELP <буйруқ номи>** (масалан, **HELP BALI**).

9.3. CMC хизмати учун хабар тилини танлаш

Танлаш учун қуйидаги тиллар мавжуд:

- Ўзбек тили-тилни танлаш учун **LANG UZ** матнли SMS юборинг
- Рус тили-тилни танлаш учун **LANG RU** матн билан SMS юборинг
- Русча (транслитерация қилинган) - тилни танлаш учун **LANG RUT** матн билан SMS юборинг
- Инглиз тили-тилни танлаш учун **LANG EN** матн билан SMS юборинг

9.4. Карта эгалари рўйхатини сўраш.

Фойдаланиш учун мавжуд бўлган карталар рўйхатини олиш учун **CLIST** матни билан SMS юборинг. SMS хизмати ҳар бир карта учун алоҳида уланган. Картанинг серия рақами қўшимча карталарни сўраш учун ишлатилиши керак.

9.5. Карта ҳисобварағидаги қолдиқни сўраш.

Асосий карта қолдиғини олиш учун (ҳисобингиздаги мавжуд маблағ миқдорини билиш учун) **BALI** матнини SMS-хабар орқали юборинг.

9.6. Карта операциялари тўғрисида ариза бериш.

Асосий картангиз бўйича (сўнгги амалга оширилган операциялар рўйхати) ҳисобот олиш учун, **MSTI** матнини SMS-хабар орқали юборинг

9.7. Картани вақтинча блокировка қилиш.

Асосий картани вақтинча блокировка қилиш учун (мижознинг тўхташ рўйхатига киритиш) **USL** матнини SMS-хабар орқали юборинг.

Буйруқни олгандан сўнг, карта блокланади ва уни тўлов ва нақд пул олиш учун ишлатиш чекланади. Картани тўхташ рўйхатидан чиқариб ташлаш ва ундан тўлов воситаси сифатида фойдаланиш учун **USL 1 ACTIVATE** матнини SMS-хабар орқали юборинг

Агар сизда SMS хизматига уланган қўшимча карталар бўлса, улар ҳақида маълумот олиш учун сўровда картанинг тартиб рақамини кўрсатинг (масалан, **BALI 2** ёки **MSTI 2**).

Агар сизда бирон бир савол бўлса, сизга пластик карта берган банк бўлинмасига ёки “Orient Finans” ХАТБ алоқа марказига (+998 71) 200-88-99 рақамига мурожаат қилишингиз мумкин. Веб-сайтда хизмат ҳақида янгиликлар ва қўшимча маълумотлар www.ofb.uz.

Шайхонтохур БХМ Тошкент ш., Навои кўчаси, 33-уй +998(71) 244 54 41	Юнусобод БХМ Тошкент ш., А.Темур кўчаси, 95а-уй +998(71) 140 77 79	Миробод БХМ Тошкент ш., Яқуб Колас кўчаси, 7А-уй +998(71) 140 70 00	Чилонзор БХМ Тошкент ш., Чилонзор-3, 55/1 +998(71) 277 -42-08
Марказий амалиёт БХМ Тошкент ш., Кичик Беш Ёғоч, 50-уй +998(71) 205-00-66	Бош офис қошидаги Амалиёт бошқармаси Тошкент ш., Осиё кўчаси, 5-уй +998(71) 205 55 55		Самарқанд БХМ Самарканд ш., Мирзо Улугбек кўчаси, 48-уй +998(66) 230-80-00

МИЛЛИЙ ТЎЛОВ ТИЗИМЛАРИДА БАНК КАРТАСИДАН ФОЙДАЛАНИШ БЎЙИЧА КЎРСАТМАЛАР (ШАРТЛАР ВА ХАВФСИЗЛИК ЧОРАЛАРИ)

1. БАНК КАРТАСИНИ ОЛИШ ТАРТИБИ

- 1.1. Банк банк ходимиغا шахсини тасдиқловчи ҳужжатни тақдим этганидан кейин банк картасини потенциал эгасига шахсан топширади.
- 1.2. Хавфсизлик нуқтаи назаридан банк картаси эгасига картадаги PIN-кодни Банк ускуналари (терминаллар, банкоматлар, ахборот киосклари) ёрдамида ўзгартириш тавсия этилади. Ушбу PIN-код карта эгасини аниқлаш ва улар банкоматлар, касса терминаллари ва товарлар, ишлар ва хизматлар учун корхоналар билан нақд пулсиз ҳисоб-китоблар орқали нақд пул олганда карта операциясини тасдиқлаш учун ишлатилади.
- 1.3. Банкда Банк картасини олгандан сўнг, унда кўрсатилган фамилиянгиз ва исмингизнинг тўғрилигини текшириш керак. Агар сиз уларни ёзишда хатоларни топсангиз, бу ҳақда Банк ходимиغا хабар беринг.

2. БАНК КАРТАСИДАН ФОЙДАЛАНИШ

- 2.1. PIN-кодни эслаб қолиш керак, PIN-кодни банк картасида кўрсатманг;
- 2.2. Ҳеч қачон, ҳеч қандай ҳолатда, Банк картасини ёки унинг маълумотларини учинчи шахсларга, шу жумладан қариндошларига фойдаланиш учун ўтказманг.
- 2.3. PIN-код фақат қонуний Карта эгасига маълум бўлиши керак, картадаги пул маблағларни хавфсиз сақлаш ва ғараз ниятли инсонлар томонидан картадаги маблағларни ўмарилишини олдини олиш мақсадида PIN-кодни учинчи шахсларга тақдим қилмаслик керак.
- 2.4. Банк картасининг йўқолишини (шу жумладан йўқолиши/ўғирланишини) олдини олиш учун.
- 2.5. Банк картасини сақлаш ва ундан фойдаланиш шартларига эҳтиёт бўлинг. Банк картасини механик, термал ва электромагнит таъсирларидан сақланг, шунингдек картани намланиши олдини олинг. Банк картасини мобил телефон, маиший ва оргтехника ёнида сақлаш мумкин эмас.
- 2.6. МКХРдан пул маблағларни ечиб олишда қуйидагиларни ёдда тутиш керак:
 - Агар битим валютаси мос келса, битим суммаси МКХРда акс эттирилади;
 - Банк картасидан фойдаланган ҳолда операцияларга МКХРдаги маблағлар қолдиғи доирасида рухсат берилади.
- 2.7. Агар банк картаси билан тўлашга уриниш пайтида "муваффақиятсиз" операция содир бўлган бўлса, терминал томонидан берилган квитансиянинг бир нусхасини кейинчалик банк ҳисобварағида кўрсатилган операция йўқлигини текшириш учун сақланг.
- 2.8. Маълумот алмашиш ва Банк билан ўзаро алоқада бўлиш учун фақат алоқа тўғридан-тўғри банкдан олинган ҳужжатларда кўрсатилган (мобил ва шаҳар телефонлари, факслар, веб-сайтлар, оддий ва электрон почта ва бошқалар.) воситаларнинг тафсилотларидан фойдаланинг.
- 2.9. Банк картаси, Карта эгаси томонидан учинчи шахс фойдаланиши учун тақдим қилинган тақдирда ёки банк картаси реквизитлари Карта эгаси томонидан учинчи шахсга хабар берган тақдирда, Банк картаси ёки унинг реквизитлари ёрдамида амалга оширилган операциялар натижасида сарфланган барча маблағлар картага боғланган МКХР ҳисобидан амалга

оширилади.

- 2.10.** Агар сизда банк картасидан фойдаланишда саволлар ёки қийинчиликлар юзага келса, банкнинг 24 соатлик алоқа-марказига +99871 200 88 99 телефон орқали мурожаат қилишингиз мумкин.

3. ТОВАРЛАР ВА ХИЗМАТЛАРНИ НАҚД ПУЛСИЗ ТЎЛАШ УЧУН БАНК КАРТАСИДАН ФОЙДАЛАНИШДА ТАВСИЯЛАР

- 3.1.** Ишончли бўлмаган савдо ва хизмат кўрсатиш ташкилотларида Банк картасидан фойдаланманг.
- 3.2.** Банк картангиз орқали операцияларни фақат олдида амалга оширилишини талаб қилинг. Ушбу тартиб картада кўрсатилган шахсий маълумотларингизни рухсатсиз олиш хавфини камайтириш учун керак.
- 3.3.** Агар Банк картаси билан тўлашга уринишда "муваффақиятсиз" операция амалга оширилган бўлса, терминал томонидан берилган квитансиянинг бир нусхасини кейинчалик банк ҳисобварағида кўрсатилган операция йўқлигини текшириш учун сақлашингиз керак.

4. БАНКОМАТДА БАНК КАРТАСИ БИЛАН ОПЕРАЦИЯЛАРНИ АМАЛГА ОШИРИШ БЎЙИЧА ТАВСИЯЛАР

- 4.1.** Хавфсиз жойларда ўрнатилган банкоматлар ёрдамида операцияларни амалга ошириш (масалан, давлат идораларида, банк филиалларида, йирик савдо мажмуаларида, меҳмонхоналарда, аэропортларда ва ҳоказо.). Агар кўчада ўрнатилган банкомат ишлатилса, максимал эҳтиёткорлик ва ҳушёрлик билан ҳаракат қилинг.
- 4.2.** Банкомат жойлашган хонага кириш учун PIN-кодни киритишни талаб қиладиган қурилмалардан фойдаланманг.
- 4.3.** Агар банкомат яқинида учинчи шахслар бўлса, сиз бошқа банкоматдан фойдаланиш ёки бошқа банкоматдан фойдаланиш учун мос вақтни танлашингиз керак.
- 4.4.** Агар банкомат клавиатураси ёки картани қабул қилиш майдони унинг дизайнига мос келмайдиган қўшимча қурилмалар билан жиҳозланган бўлса, ушбу банкоматда картадан фойдаланишдан сақланинг ва банкоматда кўрсатилган телефон рақамига қўнғироқ қилиб, шубҳаларингизни ташкилот ходимларига хабар қилинг.
- 4.5.** Картани банкоматга киритиш учун жисмоний куч ишлатманг. Агар карта банкомат томонидан қабул қилинмаса, бундай банкоматдан фойдаланманг.
- 4.6.** Банкомат стикерларида ушбу қурилмада хизмат кўрсатиш учун қабул қилинган тўлов тизимларининг савдо белгилари ва карта тоифалари мавжуд.
- 4.7.** Транзаксия пайтида Банкомат экранда пайдо бўладиган буйруқларни изчил бажаришингизни тавсия қиламиз.
- 4.8.** PIN-кодни яқин атрофдаги одамлар кўрмайдиган қилиб теринг. PIN-кодни киритишда клавиатурани қўлингиз билан яширинг.

Диққат! Агар сиз кетма-кет 3 марта нотўғри PIN-кодни киритган бўлсангиз, карта банк томонидан блокланади ва банкомат Банк картани олиб қўйиши мумкин. Агар сиз PIN-коднинг тўғрилигига ишончингиз комил бўлмаса, PIN-код аниқланмагунча операцияни бажаришни тўхтатиб туришингиз тавсия қиламиз.

- 4.9.** Агар банкомат тўғри ишламаса (масалан, у узоқ вақт кутиш режимида бўлса, у ўз-ўзидан қайта бошланади), сиз бундай банкоматдан фойдаланишни

тўхтатишингиз, клавиатурадаги "бекор қилиш" тугмасини босиб жорий операцияни бекор қилишингиз ва банк картаси қайтарилишини кутишингиз керак.

- 4.10. Операция тугагандан сўнг, банк картаси, босма квитансия (квитансия) ва нақд пул (нақд пул олгандан кейин) дарҳол банкоматдан олиниши керак.
- 4.11. Банкоматда нақд пул олгандан сўнг, сиз банкноталарни варақларга ҳисоблашингиз, банк картаси банкомат томонидан қайтарилганлигига ишонч ҳосил қилишингиз, квитансия сўралганда берилишини кутишингиз, кейин уларни сумкага солиб қўйишингиз керак (ҳамён, чўнтак) ва шундан кейингина банкоматдан узоқлашинг.
- 4.12. Банкомат томонидан чоп этилган квитансиялар уларда кўрсатилган суммаларни банк ҳисобварағидан кўчирма билан кейинчалик солиштириш учун сақланиши керак.
- 4.13. Учинчи шахсларнинг маслаҳатига қулоқ солманг, шунингдек, банкоматларда карта билан операцияларни амалга оширишда уларнинг ёрдамини қабул қилманг.
- 4.14. Агар банкоматда Банк картаси билан операцияларни амалга ошираётганда, банкомат Банк картасини қайтариб бермаса, сиз ташкилотга банкоматда кўрсатилган телефон рақамига қўнғироқ қилишингиз ва воқеа ҳолатларини тушунтиришингиз керак.

5. БАНК КАРТАСИНИ БЛОКИРОВКА ҚИЛИШ

- 5.1. Картадан фойдаланганда PIN-кодни кетма-кет териш учун иккитадан кўп бўлмаган нотўғри уринишлар қилиш мумкин. PIN-кодни киритиш учун учинчи хато уринишдан сўнг, карта автоматик равишда блокланади. Бундай ҳолатда, картани блокдан чиқариш ёки қайта чиқариш учун ариза бериш учун сизга картани берган Банк бўлинмасига мурожаат қилишингиз керак бўлади.
- 5.2. Картаси эгаси банк картасини йўқотиш ёки банк картасидан рухсатсиз фойдаланиш фактини аниқлагач, бу ҳақда банкка (Алоқа-марказ рақами: +998 71 2008899 ёки мижоз уни мобил илова орқали мустақил равишда блоклайди) хабар беради.
- 5.3. Картани йўқотиш ёки картадан рухсатсиз фойдаланиш тўғрисида банкка хабар берилмаган тақдирда, барча хавфлар Карта эгаси томонидан қопланади.
- 5.4. Илгари йўқолган (ўғирланган) деб еълон қилинган Банк картаси топилгандан сўнг, бу ҳақда дарҳол банкка хабар бериш керак, бундай Банк картасидан фойдаланиш тақиқланади.

6. БАНК КАРТАСИНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ ВА ҚАЙТА РАСМИЙЛАШТИРИЛИШИ

- 6.1. Банк Карта эгасига 5 календар йил давомида карта беради. Картада картанинг чиқарилган санаси ва амал қилиш муддати кўрсатилган. Карта чиқарилган кундан бошлаб 5 йил ўтгач, Карта эгаси янги банк картасини чиқариш учун банкка мурожаат қилиши керак. Банк картаси Банк картасининг олд томонида кўрсатилган ой ва йилнинг охиригача амал қилади, шу жумладан.
- 6.2. Банк картасининг амал қилиш муддати тугагандан сўнг, у янги рақам ва янги амал қилиш муддати билан қайта расмийлаштирилади, МКХР рақами эса ўзгармайди.

Error
!
Refer
ence
source
not
found.

ORIENTFINANSBANK

Жисмоний шахсга банкнинг махсус карта
ҳисоб рақамини (МКҚР) очиш, банк
кارتасини чиқариш ва хизмат кўрсатиш
қоидаларига қўшилиш шартномаси

“Ориент Финанс” ХАТБ
Бошқарувининг
2026 йил “31” июлдаги 106-26-сонли
баёни асосида тасдиқланган

-
- 6.3.** Эсда тутинги, Банк картаси банкнинг мулки бўлиб, Карта эгасига вақтинча фойдаланиш учун берилади ва у шартнома муддати тугаши ёки бекор қилиниши билан банкка қайтарилиши керак.

*Жисмоний шахсларга банкнинг махсус карта ҳисоб рақамини (МКҚР) очиш, банк
карталарини чиқариш ва хизмат кўрсатиш қоидаларига қўшилиш шартномасига
2-сонли илова*

**Жисмоний шахсга банкнинг махсус карта ҳисоб рақамини (МКҚР) очиш,
банк картасини чиқариш ва хизмат кўрсатиш қоидаларига қўшилиш
шартномасига
АРИЗА**

Ф.И.Ш. (шахсни тасдиқловчи ҳужжатда кўрсатилганидек лотин алифбосида)			
Туғилган санаси:		Туғилган жойи:	
Фуқаролиги:			
ЖШШИР:			
Доимий рўйхатдан ўтган манзили			
Вақтинчалик рўйхатда туриш манзили			
Шахсни тасдиқловчи ҳужжат маълумотлари:			
Серия:		Берилган вақти:	
Рақами:		Амал қилиш муддати:	
Ким томонидан берилган:			
«Махфий сўз»:			
Иш жойи:			
Уй телефони:		SMS хабарнома ёқиш учун мобил телефон рақами*	
e-mail:		* - Ўзбекистон Республикасида рўйхатдан ўтган мобил алоқа воситаси операторлари рақамлари	
!	Хавфсизлик чоралари юзасидан, мобил телефон рақами ўзгарган тақдирда, бу ҳақда ўзгарган кундан бошлаб 3 банк иш куни ичида Банк филиалига хабар бериш лозим! Ўз вақтида маълумот берилмаганлиги сабабли юзага келадиган молиявий йўқотишлар учун Банк жавобгар бўлмайди.		
Жисмоний шахсга банкнинг махсус карта ҳисоб рақамини (МКҚР) очиш, банк картасини чиқариш ва хизмат кўрсатиш қоидаларига қўшилиш шартномаси		Шахсий маълумотларни қайта ишлашга розилик	
QR		QR	
Ушбу QR-кодни сканерланг	Имзо	Ушбу QR-кодни сканерланг	Имзо

КАРТА ТУРИ

Ойлик иш ҳақи картаси

☐

Бошқа карта

☐

КАРТА ТУРИ (тўлов тизими
бўйича)

UZCARD

☐

HUMO

☐

Мазкур ариза билан:

- Банк ходими томонидан тақдим этилган/ахборотлар девори (стенди) ва расмий сайт (ofb.uz)га жойлаштирилган стандарт шаклдаги Жисмоний шахсларга миллий валютада банк карталари чиқариш ва хизмат кўрсатиш бўйича қўшилиш шартномасини (кейинги ўринларда – “Шартнома”) Фуқаролик кодексининг 360-моддасига мувофиқ унинг шартларига тўлиқ қўшилиш йўли билан қабул қиламан (тузаман);

- Шартноманинг барча шартлари ва қоидаларига амал қилиш мажбуриятини ўз зиммамга оламан;

Шу билан бирга қуйидагиларни тасдиқлайман:

- Шартнома шартлари ва мазкур аризани имзолаш санасида амалда бўлган Банк тарифлари билан тўлиқ танишиб чиқдим, Шартнома мазмуни ва матни тушунарли, Шартнома тузилган тилга эътирозим йўқ, Шартноманинг барча шартларини тўлиқ қабул қиламан ва ҳеч қандай қўшимча шартларсиз унинг барча шартларига розилик билдираман;

- Банк Тарифлари, жавобгарлик ва Шартнома шартлари бажарилмаганда, мижоз учун юзага келиши мумкин бўлган хатарлар тўғрисида тўлиқ ва батафсил маълумот берилди;

- Шартнома имзолаш билан боғлиқ Банкка тақдим этилган ҳужжатлар тўғри, тўлиқ ва ҳаққонийдир.

Мазкур аризининг асл нусхаси Банкда сақланади ва низоли ҳолатлар юзага келган тақдирда судда Шартномани имзолаганлик (унга қўшилганлик)ни тасдиқлайдиган далил сифатида фойдаланилиши мумкин. Банкка тақдим этилган маълумотлар ўзгарган ҳолларда зудлик билан Банкни бу ҳақда хабардор қилиш мажбуриятини оламан.

Диққат!

Фирибгарлар Сизнинг пластик картангиздаги пул маблағларингизга эғалик қилмаслик учун SMS-хабарнома орқали келган бир мартабалик тасдиқловчи кодларни (логинлар, пароллар ва бошқа шахсий маълумотлар) учинчи шахсларга ошкор қилманг.

Аризачи имзоси



Сана

БАНК ТОМОНИДАН ҚЎЙИЛАДИГАН БЕЛГИЛАР

Банкнинг маъсул ходими томонидан тўлдирилади

Ариза қабул қилинган сана

«___» _____ 202__ й.

Маъсул ходим

Error
!
Refer
ence
source
not
found.

ORIENTFINANSBANK

Жисмоний шахсга банкнинг махсус карта
ҳисоб рақамини (МКҚР) очиш, банк
картасини чиқариш ва хизмат кўрсатиш
қоидаларига қўшилиш шартномаси

“Ориент Финанс” ХАТБ
Бошқарувининг
2026 йил “31” июлдаги 106-26-сонли
баёни асосида тасдиқланган

ИМЗО

Ф.И.Ш.

Филиал бошқарувчиси _____

ИМЗО

Ф.И.Ш.

М.ў.



ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Предмет договора	2
2. Термины и определения	3
3. Общие условия	6
4. Обязанности сторон	6
5. Права сторон	10
6. Меры по комплаенсу в отношении скс	12
7. Условия проведения расчетов	13
8. Условия предоставления услуг клиентам по премиальной карте Visa Infinite и Mastercard World Elite	15
9. Ответственность сторон	15
10. Антикоррупционные условия	17
11. Порядок предъявлений претензий и разрешения споров	18
12. Срок действия настоящего договора, условия его расторжения и изменения	19
13. Заключительное положение	20
14. Адреса и реквизиты банка	21
<i>приложение №1.</i>	22
<i>приложение №2.</i>	30
<i>приложение №3.</i>	34



ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ к Правилам банка об открытии специального карточного счета (СКС), выпуске и обслуживании банковских карт для физических лиц

ЧАКБ «Ориент Финанс», именуемый в дальнейшем Банк, с одной стороны, и физическое лицо, именуемый в дальнейшем Держатель, изъявившее принять настоящий Договор присоединения к Правилам банка об открытии специального карточного счета (СКС), выпуске и обслуживании банковских карт для физических лиц (далее - Договор) путем присоединения к нему с предоставлением Заявления на присоединение к Договору (далее – Заявление), пришли к согласию о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1.** Договор устанавливает типовые условия открытия и ведения специального карточного счета (далее – СКС) Держателя, включая условия выпуска и обслуживании банковских карты для совершения операций по счету как в национальной, так и в иностранной валюте. Все условия подробно изложены в настоящем Договоре и приложениях к нему.
- 1.2.** Договор заключается Держателем в форме присоединения в соответствии со статьей 360 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.
- 1.3.** Заполнение и подписание Заявления означает полное и безоговорочное согласие Держателя со всеми условиями настоящего Договора. Любые оговорки к Договору, сделанные Держателем при подписании Заявления, являются ничтожным.
- 1.4.** С целью ознакомления Держателя с условиями Договора, Правила Банка и Тарифы (в действующей редакции) размещены на информационных стендах во всех офисах Банка, опубликованы на корпоративном сайте Банка www.ofb.uz и находятся у ответственного сотрудника Банка для предоставления по запросу Держателя.
- 1.5.** Перед заключением настоящего Договора Держатель имеет право ознакомиться с текстом и Тарифами Банка. Документы доступны на информационных стендах в офисах Банка, на официальном сайте Банка www.ofb.uz и предоставляются в печатном виде по запросу Держателя. Копия Правил Банка передаётся Держателю вместе с банковской картой при ее выдаче.
- 1.6.** Если Держателю была выпущена Карта на основании ранее заключенного между Банком и Клиентом договора, не входящий в состав настоящего Договора, и производится замена данной Карты, при предоставлении заявления на перевыпуск Карты Держатель соглашается с тем, что ранее заключенный договор изложен в новой редакции согласно с настоящим Договором и его условия применяются к отношениям Сторон, возникшим с даты перевыпуска Карты.
В таких случаях Стороны соглашаются и подтверждают, что ранее заключенный между Банком и Клиентом договор теряет свою силу с момента перевыпуска Карты Держателю.
- 1.7.** Для заключения Договора Держатель заполняет Заявление в двух экземплярах по форме Приложения 1 к настоящему Договору. К Заявлению прилагаются документы, необходимые для выпуска Карты и открытия СКС. Договор считается заключенным с момента подписания



обоих экземпляров Заявления уполномоченным представителем Банка и выдачи Держателю одного экземпляра подписанного Заявления.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. Банк** – ЧАКБ «Ориент Финанс»;
- 2.2. Договор** – совокупность следующих документов:
- настоящий договор, содержащий условия выпуска и обслуживания банковских карт, открытия СКС;
 - Правила пользования Картой;
 - Заявление на присоединение к Договору присоединения к правилам банка об открытии специального карточного счета (СКС), выпуске и обслуживании банковских карт для физических лиц
 - заявление на перевыпуск карты
- образует единый договорный документ.
- 2.3. Карта (Пластиковая и виртуальная карта локальной и/или международной платежной системы)** – банковская карта, эмитированная Банком в национальной валюте – сум или в иностранной валюте (международные карты) на имя Держателя. Карта является собственностью Банка и предоставляется Банком Держателю во временное пользование как средство для осуществления безналичных платежей посредством электронных терминалов, банкоматов и каналов связи за товары и услуги, получения наличных средств, обмен валют, осуществления иных операций, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором. Банковская карта может быть дебетовой, кредитной, в том числе виртуальной (без физического носителя).
- 2.4. Держатель** – физическое лицо, полностью дееспособное в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, выразившее свое согласие с условиями настоящего Договора и Правилами пользования Картой путем подписания Заявления, на имя которого открыт специальный карточный счет (СКС) и которое осуществляет операции с использованием Карты. Держатель несет ответственность за сохранность Карты и конфиденциальность информации, связанной с ее использованием.
- 2.5. PIN-код** - это секретный код, известный только Держателю карты и используемый для подтверждения личности при проведении безналичных операций. PIN-код должен храниться в тайне и не передаваться третьим лицам. При неправильном вводе PIN-кода несколько раз карта может быть заблокирована.
- 2.6. Национальные платежные системы (НПС)** – локальные национальные платежные системы UZCARD и HUMO.
- 2.7. Международные платежные системы (МПС)** – международная платежная система MasterCard, VISA, China UnionPay.
- 2.8. Правила МПС** – свод правил и процедур МПС, определяющие функционирование системы, осуществление платежей, урегулирование споров, условия участия в платежной системе, требований информационной безопасности и других положений.
- 2.9. Правила Банка** - Правила пользования банковской картой, изложенные в Приложении 1 к настоящему Договору, являются его неотъемлемой частью и определяют порядок использования карты, ответственность сторон и другие условия, регулирующие отношения между Банком и Держателем карты. (Приложение №1 к настоящему Договору).



- 2.10. Процессинговая система UZCARD и HUMO (НПС)** - АО «Единый общереспубликанский процессинговый центр» (ЕОПЦ) (UZCARD) или АО «Национальный межбанковский процессинговый центр» (НМПЦ HUMO), обеспечивающие информационное взаимодействие между участниками системы безналичных расчетов с использованием микропроцессорных карточек, имеющие договорные отношения с банками-участниками и обеспечивающее информационный клиринг транзакций;
- 2.11. Процессинговая система (МПС)** – программно-технический комплекс Процессингового центра Банка, позволяющий осуществлять операции с использованием Карт, проводить учет операций, определять условия использования Карт Банка, а также производить расчеты с участниками МПС и других платежных систем.
- 2.12. Специальный карточный счет (СКС)** - это банковский счет, открываемый Банком для Держателя карты и предназначенный для отражения всех операций, осуществляемых с использованием этой карты, включая оплату товаров и услуг, снятие наличных денежных средств и другие операции, предусмотренные договором.
- 2.13. Стороны** - Банк, Держатель.
- 2.14. Тарифы** - это утвержденный Банком перечень размеров вознаграждений и других платежей, взимаемых с Клиента за оказание банковских услуг. Тарифы могут быть изменены Банком в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством. Актуальные тарифы Банка публикуются на официальном сайте Банка и/или предоставляются Клиенту по его запросу.
- 2.15. Технический (несанкционированный, неразрешенный) овердрафт** - это отрицательный баланс на специальном карточном счете, возникающий в результате проведения операций по карте на сумму, превышающую доступный остаток средств. Причины возникновения технического овердрафта могут быть различными, включая несанкционированные платежи, разницу курсов при конвертации валют, уплату комиссий за обслуживание карты и другие операции. Держатель обязан погасить возникший технический овердрафт в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.16. Токен** – цифровое представление реквизитов банковской карты, которое формируется по факту выполнения Клиентом/Держателем необходимых действий. Токен содержит в себе платежную информацию в зашифрованном виде. Карта может быть оцифрована/токенизирована (digitalized).
- 2.17. Токенизация** – это система защиты реквизитов Карты путем замены этих реквизитов Токеном, предоставляемым сервисами МПС.
- 2.18. Кодовое слово** – это уникальный набор цифр и/или букв, выбранный клиентом при оформлении банковской карты. Кодовое слово служит дополнительным средством идентификации клиента при обращении в банк по телефону и используется для подтверждения его личности и полномочий на совершение банковских операций.
- 2.19. Заявление на присоединение к договору присоединения к правилам банка об открытии специального карточного счета (СКС), выпуске и обслуживании банковских карт для физических лиц (далее – «Заявление»)** – это документ, подаваемый Держателем в банк и содержащий его безоговорочное согласие с условиями выпуска и обслуживания банковской карты, изложенными в настоящем договоре и



его приложениях. Заявление является основанием для открытия специального карточного счета и выпуска карты. (Приложение №2 к настоящему Договору).

- 2.20. Неснижаемый остаток** – это минимальная сумма денежных средств, которая должна постоянно находиться на специальном карточном счете клиента. Эта сумма не может быть использована для совершения операций по карте и сохраняется на счете в течение всего срока действия договора.
- 2.21. 3-D Secure** – это международный стандарт безопасности, обеспечивающий дополнительную защиту при совершении онлайн-платежей международными банковскими картами.
- 2.22. CVV (CVC) код** - это трехзначный код безопасности, расположенный на обратной стороне банковской карты. Он служит для подтверждения личности владельца карты при совершении онлайн-платежей и является важным элементом системы безопасности 3-D Secure. CVV/CVC код является конфиденциальной информацией и никогда не должен передаваться третьим лицам.
- 2.23. Слип** - это документ, подтверждающий совершение операции с банковской картой в платежном терминале или банкомате. Слип содержит информацию о сумме, дате, типе операции и других деталях, необходимых для идентификации операции. Слип может быть как бумажным, так и электронным и хранится в истории операций по карте в интернет-банке.
- 2.24. Распоряжение** - указание Держателя Банку об осуществлении платежа, которое выражается в виде согласия Держателя при использовании средства электронного платежа или системы дистанционного обслуживания (ДБО);
- 2.25. Платеж** - исполнение денежного обязательства наличными денежными средствами либо перевод денежных средств с использованием платежных инструментов.
- 2.26. Платежный инструмент** - это любое средство, используемое для инициирования и/или подтверждения платежа, включая банковские карты, электронные деньги, платежные поручения и другие аналогичные инструменты.
- 2.27. Премияльная карта** – это банковская карта, предоставляющие Держателю дополнительные привилегии и услуги, указанные в Разделе 8 настоящего Договора.
- 2.28. Международные экономические и финансовые санкции** (далее по тексту Санкции) – это экономические меры, вводимые одним или несколькими государствами в отношении другого государства или его резидентов/гражданам. Санкции могут выражаться в запрете или ограничении торговых, финансовых и иных экономических операций.
- 2.29. Обход Санкций** – осознанные действия держателя карты, направленные на проведение тех или иных операций путем придания к деталям операции законного статуса с целью обхода ограничений, установленных правительством или международными организациями и правительством других стран.
- 2.30. Токен** – это цифровой аналог, содержащий в себе платежную информацию. Карта может быть оцифрована/токенизирована (digitalized).
- 2.31. Токенизация** – это система защиты реквизитов Карты путем замены этих реквизитов Токеном, предоставляемым сервисами МПС.



3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 3.1.** В соответствии с Заявлением физического лица (Держателя) Банк выпускает Карту или Карты, открывает СКС или несколько СКС и обеспечивает их обслуживание в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, настоящим Договором, Правилами Банка, Правилами НПС и МПС, а также другими внутренними нормативными документами Банка.
- 3.2.** Открытие СКС Держателя производится Банком исключительно при выполнении следующих условий:
- 3.2.1.** Прохождение процедуры идентификации личности.
- 3.2.2.** Предоставление полного пакета документов, необходимого для открытия СКС.
- 3.3.** После получения карты клиентом, Клиент привязывает её к мобильному приложению Банка, однако:
- 3.3.1.** отображается как неактивная;
- 3.3.2.** не показываются реквизиты;
- 3.3.3.** доступна кнопка «Активировать».
- 3.4.** Для активации карты клиент:
- 3.4.1.** нажимает «Активировать»;
- 3.4.2.** вводит последние 4 цифры карты (доступные только после физического получения карты);
- 3.4.3.** устанавливает персональный ПИН-код через приложение.
- 3.5.** После успешного ввода ПИН-кода карта становится активной, и клиент может видеть её реквизиты, проводить операции и использовать её в полном объёме.
- 3.6.** Вышеуказанная опция доступна только для лиц, которые надлежащим образом прошли онлайн идентификацию через мобильное приложение Банка.
- 3.7.** Банк осуществляет выпуск и обслуживание виртуальных и пластиковых карт, включая:
- MasterCard;
 - VISA;
 - China UnionPay;
 - UZCARD;
 - HUMO.
- 3.8.** За выпуск Карты, обслуживание СКС и Карты, проведение операций по СКС Банк взимает с Держателя комиссионное вознаграждение согласно действующим Тарифам Банка и настоящего Договора.
- 3.9.** Карта является собственностью Банка и передается Держателю на временное пользование.
- 3.10.** Банк вправе по своему усмотрению и без объяснения причин отказать Держателю в выпуске (перевыпуске) и/или выдаче карты с уведомлением Держателя по телефону, указанному в Анкете-Заявлении, и/или при личном обращении Держателя в Банк и/или посредством отправления SMS-сообщений.
- 3.11.** По истечении срока действия Карты Держатель может подать письменное Заявление о перевыпуске утраты. Банк рассматривает такое заявление и принимает решение о возможности выпуска новой карты на следующий срок.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**4.1. Держатель обязан:****4.1.1. Для открытия СКС и получения Карты представить в Банк:**

- Оригинал документа, удостоверяющего личность;
- Заявление на присоединение к договору присоединения к правилам банка об открытии специального карточного счета (СКС), выпуске и обслуживании банковских карт для физических лиц;
- Дополнительные документы могут потребоваться в соответствии с требованиями Банка и действующего законодательства.

4.1.2. Перед подачей Заявления Держатель обязан внимательно ознакомиться с условиями настоящего Договора, Правилами Банка и действующими Тарифами Банка.**4.1.3. Принять и использовать выпущенную Банком карту в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, Правилами НПС и МПС, Правилами Банка и условиями Договора. Держатель несет полную материальную ответственность за все операции, совершенные с использованием Карты, включая, но не ограничиваясь, операции, совершенные без ведома или согласия Держателя.****4.1.4. Письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в Заявлении (Ф.И.О., адрес проживания и прописки, данные документа удостоверяющего личность Держателя, номера телефонов и другие реквизиты), в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента возникновения таких изменений. Все риски, связанные с непредставлением или несвоевременным представлением указанной информации, включая, но не ограничиваясь, невозможностью использования Карты, задержкой платежей и другими негативными последствиями, возлагаются на Держателя.****4.1.5. Своевременно выплачивать Банку комиссии, проценты и штрафы в соответствии с действующими Тарифами Банка. В случае, если Тарифами Банка установлена абонентская плата (ежемесячная или ежегодная), то абонентская плата взимается авансом.****4.1.6. Не передавать Карту в пользование и распоряжение третьим лицам, обеспечить конфиденциальность информации о PIN-коде и Реквизитах Карты. Держатель несет полную ответственность за любые последствия, возникшие в результате нарушения данного пункта.****4.1.7. Исключить возможность использования третьими лицами мобильного телефона, номер которого используется для предоставления услуги «SMS-банкинг» и/или на котором установлено мобильное приложение Банка.****4.1.8. Письменно информировать Банк о прекращении использования номера мобильного телефона, подключенного к услуге «SMS-банкинг» и/или на котором установлено мобильное приложение Банка.****4.1.9. Незамедлительно информировать Банк с момента обнаружения или возникновения подозрений на несанкционированный доступ к Карте/СКС или проведения несанкционированных операций с их использованием или предпринять действия по блокированию Карты.****4.1.10. При получении от Банка любого уведомления (письменного, SMS, звонка, push-уведомления или иным способом) о необходимости прекращения использования Карты в целях предотвращения мошеннических операций, Держатель обязан незамедлительно прекратить все операции по Карте и связаться с Банком для получения подробной информации.****4.1.11. Не сообщать и не передавать третьим лицам (включая сотрудников Банка) логины, коды подтверждения, пароли и любую другую**



конфиденциальную информацию, полученную в SMS-сообщениях, связанных с обслуживанием Карты. Раскрытие данной информации может привести к несанкционированному доступу к счетам Клиента и потере денежных средств.

- 4.1.12.** При получении Карты Держатель обязан незамедлительно проставить свою подпись в специально отведенном для этого поле на оборотной стороне Карты.
- 4.1.13.** Перед поездкой за границу Держатель обязан ознакомиться с актуальным списком стран с повышенным риском мошенничества по банковским картам, предоставляемым Банком, и принять соответствующие меры предосторожности при использовании карты в этих странах.
- 4.1.14.** В случае отказа от приобретения товара/услуги, оплаченного с использованием карты, требовать возврата денежных средств в безналичном порядке на Счет, с которого была произведена оплата в торговой точки.
- 4.1.15.** Принимать разумные меры для сохранения конфиденциальности реквизитов Карты, включая PIN-код, CVV/CVC-код и пароли для проведения онлайн-платежей (3D Secure). Держатель не должен передавать указанную информацию третьим лицам, записывать ее в доступных посторонним местах или использовать ее для автозаполнения форм на интернет-сайтах.
- 4.1.16.** Осуществлять операции в пределах положительного остатка на СКС. В случае возникновения Технического овердрафта погасить его в течение 14 календарных дней с момента возникновения Технического овердрафта.
- 4.1.17.** Самостоятельно контролировать операции по СКС, хранить чеки, сформированные платежным инструментом (терминал, импринтер, банкомат, иное устройство). Нести ответственность за все операции, совершенные с использованием Карты.
- 4.1.18.** Возместить расходы Банка по всем операциям, совершенным с утраченной Картой третьими лицами до момента блокировки или постановки номера Карты в Стоп-лист.
- 4.1.19.** В случае утраты, кражи Карты или разглашения PIN-кода Держатель обязан немедленно сообщить об этом в Банк любым доступным способом (по телефону, в отделение Банка и т.д.). Для блокировки Карты Держатель должен предоставить необходимую информацию для идентификации (кодовое слово, указанное в Заявлении). Устное заявление о блокировке Карты, сделанное Держателем по телефонному звонку в колл центр Банка, должно быть подтверждено Держателем в письменном виде в течение 3 (трех) банковских дней путем направления соответствующего заявления в Банк. Отсутствие письменного подтверждения может рассматриваться Банком как отказ от блокировки Карты.
- 4.1.20.** Возвратить Карту в Банк по истечении срока ее действия, при расторжении (прекращении) Договора, а также в случае ее порчи или механического повреждения, или в случае ее нахождения после ранее заявленной утраты.
- 4.1.21.** Возмещать Банку расходы по предотвращению незаконного использования Карты в размере фактически понесенных Банком расходов, а также потери Банка, связанные с нарушением Держателем условий настоящего Договора.



- 4.1.22.** В случае ошибочного зачисление денежных средств на СКС, Держатель обязан вернуть денежные средства Банку в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента уведомления Банка о факте ошибочного зачисления. Возврат денежных средств может быть осуществлен путем перевода на счет Банка или иным способом, согласованным с Банком.
- 4.1.23.** В случае токенизации Карты Держателю необходимо:
- 4.1.23.1.** При добровольной передаче устройства третьему лицу удалить мобильное приложение/токен или временно заблокировать в порядке, установленном **пунктом 4.1.24** настоящего Договора;
- 4.1.23.2.** При утере/краже устройства и/или компрометации токена удалить/заблокировать токен в порядке, установленном **пунктом 4.1.24** настоящего Договора.
- 4.1.24.** В случае утери/ кражи Карты/ добровольной передаче устройства/ утере/краже устройства и/или компрометации токена необходимо незамедлительно:
- 4.1.24.1.** обратиться в любое отделение Банка с письменным заявлением о блокировании Карты/ токена. В заявлении указывается фамилия, имя и отчество Держателя Карты и причина блокирования;
- 4.1.24.2.** заблокировать Карту/токен посредством мобильного или интернет банкинга;
- 4.1.24.3.** обратиться в Контакт-центр по номерам телефона (указаны на сайте Банка), или по короткому номеру 4004 для блокирования Карты/ токена по кодовому слову и/или дополнительным персональным данным Клиента (документы удостоверяющие личность, контактные данные, движение по счетам).
- 4.1.25.** Самостоятельно производить все расчеты с налоговыми органами;
- 4.1.26.** В течение 10 (Десяти) календарных дней со дня получения от Банка письменного уведомления о расторжении настоящего Договора вернуть Банку все Карты, выпущенные для Держателя в рамках настоящего Договора.
- 4.1.27.** Самостоятельно проверять информацию о любых изменениях, внесенных в Договор, Правила Банка и Тарифы Банка, путем регулярного посещения официального сайта Банка. Банк рекомендует Держателю осуществлять такую проверку не реже одного раза в месяц.
- 4.1.28.** Сохранять слипы, чеки, выписки по счету и иные документы, подтверждающие операции по СКС для урегулирования возможных споров.
- 4.2. Банк обязан:**
- 4.2.1.** Открыть Держателю СКС и предоставить в пользование Карту для осуществления операций с использованием Карты в течение не более 3 рабочих дней после получения Заявления от Держателя, при этом данный срок может быть достигнута не более 10 рабочих дней в случаях, когда Заявление поступает от региональных (областей) подразделений Банка.
- 4.2.2.** Обеспечить возможность круглосуточного направления Держателем уведомления об утере Карты и (или) несанкционированном использовании Карты.
- 4.2.3.** Заблокировать Карту по заявлению Держателя или Предприятия, с которым заключен Договор в рамках зарплатного проекта об утере, хищении Карты, и (или) несанкционированном использовании Карты.
- 4.2.4.** Временно заблокировать Карту по устному заявлению Держателя на срок до 3 (трех) банковских дней. Для подтверждения устного заявления



Держатель обязан предоставить в Банк письменное заявление в течение указанного срока. При отсутствии письменного подтверждения Банк вправе возобновить действие Карты.

- 4.2.5.** Ознакомить Держателя с Правилами пользования картой Банка и действующими Тарифами Банка.
- 4.2.6.** Предоставить Держателю возможность ознакомиться с Правилами пользования картой Банка, содержащими информацию об условиях использования Карты, мерах безопасности, способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, в электронном виде на официальном сайте Банка или путем выдачи бумажной копии по его запросу.
- 4.2.7.** Обеспечить осуществление расчетов по операциям с использованием Карты в пределах остатка средств на СКС.
- 4.2.8.** В течение 3 (трех) банковских дней со дня получения банком надлежащим образом оформленных платежных документов (платежных поручений, переводов и т.д.) зачислять на счет карты денежные средства, поступившие в пользу Держателя, в той валюте, в которой был открыт счет. Зачисление денежных средств осуществляется в автоматическом режиме, за исключением случаев, когда для зачисления требуется дополнительное подтверждение со стороны Держателя или иных лиц.
- 4.2.9.** Уведомлять Держателя обо всех изменениях в Тарифах и Правилах Банка, путем размещения информации в отделениях Банка, а также на официальном веб-сайте Банка – www.ofb.uz.
- 4.2.10.** Гарантировать соблюдение банковской тайны Держателя в соответствии с действующим законодательством.
- 4.2.11.** В случае расторжения Договора (закрытия СКС) вернуть Держателю остаток денежных средств после завершения расчетов с Банком, связанных с использованием Карты, а также исполнения всех обязательств по Договору. При этом возврат денежных средств производится по истечении 30 календарных дней после возврата Карты в Банк и/или занесения невозвращенной Карты в локальный (международный) стоп-лист.
- 4.2.12.** По запросу Держателя предоставлять выписки по счету карты, копии платежных документов, подтверждающих совершение операций по карте, а также иную информацию, связанную с использованием карты, в соответствии с действующим законодательством.

5. ПРАВА СТОРОН

5.1. Держатель имеет право:

- 5.1.1.** Получить выписку по счету карты, содержащую информацию о совершенных операциях, зачисленных и списанных суммах, остатках средств на счете за указанный период. Выписка предоставляется в бумажном формате при личном обращении в отделение Банка при условии оплаты услуги согласно действующему Тарифу.
- 5.1.2.** Свободно распоряжаться средствами на счете карты в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором. В частности, Держатель вправе осуществлять следующие операции:
- оплату товаров и услуг в торговых и сервисных предприятиях, в том числе в сети Интернет;
 - оплату коммунальных услуг;
 - снятие наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи



- наличных;
- переводы денежных средств на другие счета;
- иные операции, не противоречащие законодательству Республики Узбекистан и условиям настоящего Договора.
- 5.1.3.** Пополнять средства на СКС наличным и безналичным путем;
- 5.1.4.** Предъявлять письменные претензии в случае несогласия с выпиской или возникновения спорных вопросов по совершенным операциям.
- 5.1.5.** Обратиться в Банк с письменным заявлением на перевыпуск Карты в случае ее утраты, хищения или истечения срока действия..
- 5.1.6.** Приостановить (заблокировать) или досрочно прекратить действие Карты, или проведение операций по СКС, или досрочно расторгнуть Договор, подав в Банк соответствующее письменное заявление.
- 5.1.7.** Заблокировать или приостановить действие карты на определенный период времени, или приостановить осуществление операций по СКС, или прекратить действие Договора путем подачи соответствующего заявления в Банк.
- 5.1.8.** Открыть дополнительную банковскую карту привязанная к основному СКС.
- 5.1.9.** Используя Карту, в том числе при токенизации, Держатель Карты может получить наличные средства несколькими способами:
 - 5.1.9.1. через пункты выдачи наличных;
 - 5.1.9.2. посредством Банкомата (АТМ) / иных устройств;
 - 5.1.9.3. через офисы Банка, предоставляющих соответствующую услугу.
- 5.1.10.** открыть банковскую карту для своего ребенка с новым СКС или привязывая к основному СКС, при этом принимая всю ответственность и условия данного договора.
- 5.1.11.** Токен может быть удален Держателем Карты со своего мобильного устройства самостоятельно.
- 5.2. Банк имеет право:**
- 5.2.1.** В одностороннем порядке установить, изменить или отменить размер неснижаемого остатка на СКС. Информация о размере неснижаемого остатка и условиях его применения содержится в Тарифах Банка..
- 5.2.2.** Устанавливать и изменять ограничения на операции с использованием Карты. В любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, связанных с использованием Карты.
- 5.2.3.** В случае, если Держатель не явится в Банк для получения Карты в течение 6 (шести) календарных месяцев со дня подачи Заявления, Банк вправе аннулировать Карту. Выплаченное Держателем вознаграждение за обслуживание Карты за период до даты аннулирования не возвращается.
- 5.2.4.** В одностороннем порядке изменять любые условия настоящего Договора, Тарифы и Правила пользования картой Банка. О любых изменениях Держатель будет уведомлен путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в подразделениях Банка и/или на веб-сайте Банка по адресу www.ofb.uz за 10 календарных дней до их вступления в силу.
- 5.2.5.** Приостановить, ограничить или прекратить использование Карты и/или ее реквизитов на основании полученного от Держателя уведомления и/или заблокировать операции по ней в следующих случаях:
 - По инициативе Держателя: по письменному заявлению и/или уведомлению Держателя;
 - При нарушении условий Договора: в случае нарушения Держателем



- условий настоящего Договора и/или Правил пользования картой Банка;
 - При подозрении в мошенничестве: при наличии обоснованных подозрений в совершении несанкционированных операций с использованием Карты или предоставлении Держателем недостоверной информации;
 - По техническим причинам: в случае технических сбоев, препятствующих безопасной работе с Картой;
 - По решению уполномоченных органов: в случае принятия соответствующего решения уполномоченными государственными органами;
 - В других случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.
- 5.2.6.** В случае возникновения Технического овердрафта приостановить совершение операций с использованием Карт(ы) и/или их реквизитов, действие Карты возобновляется после погашения Держателем задолженности перед Банком.
- 5.2.7.** В целях соблюдения требований законодательства Республики Узбекистан Банк вправе запрашивать у Держателя следующие документы, подтверждающие законность и обоснованность операций по Карте:
- Копии документов, удостоверяющих личность Держателя;
 - Документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств, используемых для операций по Карте;
 - Иные документы, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и внутренними документами Банка.
- 5.2.8.** Осуществлять рассылку информационных SMS-сообщений по реквизитам, предоставленным Держателем.
- 5.2.9.** В случае нарушения Держателем условия настоящего договора, Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор и заблокировать карту.
- 5.2.10.** В случае изменения законодательства Республики Узбекистан, регулирующего порядок открытия и использования банковских счетов, или изменения правил международных платежных систем, регламентирующих выпуск и обслуживание банковских карт, Банк вправе в одностороннем порядке внести соответствующие изменения в настоящий Договор.

6. МЕРЫ ПО КОМПЛАЕНСУ В ОТНОШЕНИИ СКС

- 6.1.** При открытии счета Держатель заявляет и гарантирует Банку, что:
- 6.1.1.** Держатель признает, что в дополнение к любым другим правам по Договору Банк вправе задерживать и расследовать транзакции Держателя;
- 6.1.2.** Банк имеет право направлять запрос Держателю для полного изучения осуществляемой транзакции (источник происхождения денежных средств, законность и обоснованность проводимой транзакции и др.), в свою очередь Держатель обязуется в кратчайшие сроки предоставить все запрашиваемые Банком сведения и документы;
- 6.1.3.** Банк определяет может ли осуществляемая транзакция Держателя нарушить законы и правила, связанные с отмыванием денег, финансированием терроризма или экономическими санкциями.
- 6.2.** Банк приостанавливает (отказывает) транзакцию Держателя в следующих случаях:



- 6.2.1. если возникает необходимость в дополнительном изучении Банком транзакции Держателя карты;
- 6.2.2. если транзакция Держателя карты подпадает под международные экономические и финансовые санкции;
- 6.2.3. если транзакция Держателя карты проводится в целях обхода санкций;
- 6.2.4. если транзакция по мнению Банка является сомнительной и имеет признаки обхода ограничительных мер, принятых правительством, международных экономических и финансовых санкций.
- 6.3. В случае если Банком установлено, что совершаемая транзакция Держателя не нарушает законодательство Республики Узбекистан и внутренние правила Банка, а также не имеет связи с отмыванием денег, финансированием терроризма или не подпадает (не является попыткой обхода) под экономические санкции, в таком случае Банк снимет ранее поставленные ограничения на осуществление транзакций.
- 6.4. Банк вправе отказать в открытии счета и проведении операций Клиенту, если существует риск применения экономических санкций к Банку в связи с открытием счета Клиенту и планируемыми операциями по счету.
- 6.5. В случаях если Банком будет установлено, что банковский счет Держателя используется или может быть использован в целях осуществление незаконных транзакций, которые нарушают законодательство Республики Узбекистан и внутренние правила Банка, а также нарушает законы и правила, связанные с отмыванием денег, финансированием терроризма, а также подпадает под экономические санкции, Банк вправе в одностороннем порядке приостановить такую транзакцию и отправив уведомление в указанный адрес Держателя и заблокировать расчетный счет.
- 6.6. После блокировки счета, Держатель обязан в течение 30 календарных дней предоставить в банк заявление о закрытии счета и расторжения договора.
- 6.7. Договор будет считаться расторгнутом после истечения 30 календарных дней с момента отправления уведомления в указанные Держателем адреса предоставленных при открытии счета, вне зависимости получено ли от Держателя заявление на закрытие счета.

7. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ

- 7.1. СКС Держателя ведется в иностранной валюте (доллары США) или в национальной валюте в зависимости от платежной системы.
- 7.2. Банк осуществляет обслуживание СКС в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, Правилами МПС, условиями настоящего Договора, Правилами пользования картой Банка, другими внутренними нормативными документами Банка.
- 7.3. Пополнение СКС производится наличным или безналичным платежом в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 7.4. Проценты на ежедневный остаток денежных средств, находящихся на СКС, не начисляются, если иное прямо не предусмотрено Тарифом.
- 7.5. За выпуск/перевыпуск и обслуживание Карты/СКС на период ее действия Держатель уплачивает комиссии в соответствии с действующими Тарифами Банка.
- 7.6. В случаях, когда валюта в которой совершается платеж по карте Держателя отличается от валюты СКС Держателя конвертация средств производится в валюту СКС по курсу, установленному Банком (ЧАКБ



- «Ориент Финанс») или МПС, действующему на день совершения операции, либо на день поступления финансового подтверждения операции (транзакции).
- 7.7.** Держатель дает согласие (заранее данный акцепт) и предоставляет Банку безусловное и безотзывное право без дополнительного распоряжения и согласия Держателя списывать денежные средства, находящиеся на СКС Держателя, по всем операциям, совершенным по Карте/СКС, включая любые комиссии и вознаграждения Банка, задолженности перед Банком, штрафные санкции и сумму Технического овердрафта и иных сумм в соответствии с действующим законодательством, условиями настоящего Договора, действующими Тарифами
- 7.8.** Платежи по СКС с использованием Карты и/или её реквизитов осуществляются на основании согласия Держателя, подтвержденного посредством идентификационных средств.
- 7.9.** По требованию платежной системы все международные банковские карты (VISA) должны поддерживать технологию бесконтактной оплаты (NFC).
- 7.10.** При наличии технологии токенизации и оплаты посредством мобильного телефона с использованием модуля NFC, карты Банка могут быть подвязаны к данным системам для оплаты и снятия денежных средств по желанию Клиента.
- 7.11.** Токен выпускается сроком до 6 (шести) лет.
- 7.12.** Порядок и способ предоставления и подтверждения согласия Держателя при осуществлении платежа:
- Держатель набирает PIN-код и/или использует реквизиты Карты для совершения платежей;
 - проводится процедура Авторизации;
 - Банк на основании заранее данного акцепта Держателя совершает платежи путем списания денежных средств с СКС.
- 7.13.** Банк имеет право без распоряжения и согласия Держателя списать следующие денежные средства с СКС Держателя:
- 7.13.1.** сумм операций, совершенных с использованием Карты (Карт) и/или ее реквизитов;
- 7.13.2.** комиссий (процентов, штрафов, расходов и иной платы) Банка за обслуживание СКС;
- 7.13.3.** абонентскую плату авансом в случае если Тарифами Банка установлена абонентская плата (ежемесячная или ежегодная);
- 7.13.4.** сумму Технического овердрафта;
- 7.13.5.** суммы, ошибочно зачисленные на СКС по вине Банка или вине третьих лиц;
- 7.13.6.** суммы задолженности Держателя перед Банком по настоящему Договору и всем иным договорам, заключенным между Банком и Держателем, в размерах, порядке и на условиях, предусмотренных этими договорами, а также суммы штрафных санкций и расходов Банка, связанных с истребованием долга, а также по другим денежным обязательствам Держателя;
- 7.13.7.** суммы, подлежащие взысканию в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, в том числе суммы, подлежащие взысканию по решению соответствующих государственных органов;
- 7.13.8.** суммы, подлежащие взысканию по исполнительным документам;



- 7.13.9. другие суммы в соответствии с требованиями действующего законодательства и договорами, заключенными между Банком и Держателем.
- 7.14. В случае отсутствия или недостаточности денежных средств для списания сумм, указанных в настоящем Договоре, списание производится с любого счета Держателя, открытого в Банке. В этом случае Банк самостоятельно производит списание денежных средств, находящихся на СКС Держателя (в национальной и иностранной валюте) в сумме необходимой для погашения образовавшейся задолженности перед Банком.

8. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ КЛИЕНТАМ ПО ПРЕМИАЛЬНОЙ КАРТЕ VISA INFINITE и MASTERCARD WORLD ELITE

- 8.1. Условия и привилегии, предусмотренные настоящим разделе распространяются/применяются только на Держателей премиальных карт Visa Infinite и MasterCard World Elite.
- 8.2. Банк размещает информацию и условия использования по премиальным картам на сайте www.ofb.uz.
- 8.3. Условия использования и привилегии премиальной картой:
- эксклюзивные предложения и скидки у партнеров по всему миру;
 - **Консьерж-сервис** – помощь организации и получении различных видов услуг по всему миру в режиме 24/7 (бронирование ресторанов, отелей, покупка авиабилетов и др.). Чат-бот Konsierge работает 24/7 (без праздников и выходных) на 4 мессенджерах по выбору (WhatsApp, Telegram, Viber, Facebook).
 - **Loungekey** – приоритетный доступ в бизнес-залы в международных аэропортах по всему миру, а также специальные предложения и скидки в ресторанах, магазинах и duty-free, расположенных в аэропортах. Проверить наличие зала и предложений в определенном аэропорту можно через ссылку www.loungekey.com/orientfinansbank или через мобильное приложение Loungekey.
- 8.4. Действующие скидки и предложения по премиальным картам можно получить от обслуживающего сотрудника Банка или на сайте www.ofb.uz.
- 8.5. Доступные Программы услуг в рамках премиальных карт обеспечивают третьи лица (далее – Представители услуг). Банк действует в качестве посредника и не несет ответственность за соответствующие услуги и их качество.
- 8.6. В случае если у Клиента возникают жалобы относительно предоставляемых в рамках Программ услуг, Клиент предоставляет в Банк письменную жалобу, и Банк, при сотрудничестве с Представителем услуги, обеспечивает ее рассмотрение. Банк в таких случаях действует в качестве посредника и не несет ответственность за результат.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. Стороны несут ответственность за нарушение условий Договора в соответствии с законодательством и настоящим Договором.
- 9.2. Банк не несет ответственности за произведенные оплаты за товары и оказанные услуги с дополнительной карты без ведома держателя основной карты.
- 9.3. Держатель несет ответственность за предоставление Банку недостоверной информации.
- 9.4. Держатель несет материальную ответственность за все операции и



последствия, вызванные незаконным использованием Карты и/или содержащейся на ней информации третьими лицами (в том числе при совершении операций и передаче информации в сети Интернет), вызванные умыслом или неосторожностью Держателя, нарушением Правил пользования картой Банка.

- 9.5.** В случае утраты (утери или кражи) карты, Держатель несет ответственность за все операции с использованием карты, совершенные третьими лицами, до момента получения Банком письменного заявления об утрате карты.
- 9.6.** Операции с банковской картой, совершенные с использованием PIN-кода, признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат.
- 9.7.** Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля и связанных со сбоями в работе, платежных систем, систем связи, расчетов, обработки и передачи данных, а также в случаях, происшедших по вине Держателя, как-то: передача Карты, и/или ее реквизитов, и/или PIN-кода третьему лицу, хранение Карты вместе с PIN-кодом, а также прочие действия Держателя, противоречащие условиям настоящего Договора.
- 9.8.** Держатель несет ответственность за надежное хранение Карты и PIN-кода и других её реквизитов.
- 9.9.** Банк не несет ответственности за простои, возникающие в работе системы UZCARD или HUMO по вине сторонних организаций (ЕОПЦ или НМПЦ).
- 9.10.** Картодержатель лично несет ответственность за передачи личных информационных данных третьим лицам.
- 9.11.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после присоединения к настоящему Договору.
- К таким обстоятельствам будут относиться военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия и забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления, в т.ч. судебных, правоохранительных и налоговых органов, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, а также преступные действия третьих лиц, также обстоятельства, возникшие в результате приостановления или перерывов в деятельности международных платежных систем, технических неисправностей, возникших по вине третьих лиц (сбои в подаче электроэнергии, отсутствие связи и т.п.), любые другие обстоятельства, находящиеся за пределами разумного контроля Банка.
- Надлежащим доказательством наличия обстоятельств будут служить свидетельства, выданные соответствующими компетентными органами. Если для Банка и/или Держателя создавалась невозможность исполнения обязательств, предусмотренных настоящими условиями, то Банк и Держатель обязуются в трехдневный срок уведомить друг друга о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и/или об их прекращении.
- 9.12.** Банк несет ответственность за сохранность средств, размещенных Держателем на СКС, и гарантирует их возврат Держателю в соответствии с настоящим Договором, действующим законодательством Республики



Узбекистан и правилами МПС и НПС.

- 9.13.** Банк не несет перед Держателем ответственность за предоставление услуг или их качество, когда такие услуги оказываются третьими лицами, а их оказание обусловлено наличием у Держателя Карты.
- 9.14.** Банк не несет ответственности за произведенные транзакции в том числе погашение задолженностей через сторонние платежные системы вне Банка, соответствующие обязательства и ответственность сторон регулируется отдельными правовыми документами предоставленные платежными системами.
- 9.15.** Банк не несет ответственности в случае, если информация о СКС и/или иная конфиденциальная информация о Держателе или проведенных им операциях станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования, либо в результате несоблюдения Держателем условий хранения и использования информации.
- 9.16.** Банк не несет ответственности за сбои в работе сети Интернет, почты, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Держателем сообщений от Банка. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и базы данных Банка и т.п.), повлекших за собой невыполнение или ненадлежащее выполнение Банком условий настоящего Договора.
- 9.17.** Банк не несет ответственность в случае, если торговая точка, финансовое учреждение, или любая третья сторона откажется принять Карту Держателя к оплате, а также в случае, если по какой-то причине Держателю отказано в Авторизации.
- 9.18.** Клиент несет все риски и материальную ответственность за операции, совершенные по реквизитам Карты через интернет магазины, сервисы дистанционного банковского обслуживания, мобильные платежные системы и сервисы; если реквизиты Банковской карты стали доступны третьим лицам в результате несоблюдения Правил Банка, неосторожного обращения или утраты мобильных устройств.

10. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ

- 10.1.** При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны не предлагают выплатить, не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие – либо неправомерные преимущества или иные выгоды.
- 10.2.** При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны не осуществляют действия, квалифицируемые действующим законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма.
- 10.3.** Держатель отказывается от стимулирования каким-либо образом работников Банка, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими способами, ставящего работника в определенную зависимость и



направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

- 10.4.** В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме или в устной форме, в том числе посредством телефона доверия.
- 10.5.** Стороны соглашаются не совершать коррупционных деяний во время действия договора, в течение срока действия договора и по истечении этого срока.

11. ФОРС-МАЖОР

- 11.1.** Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием принятия органами государственного управления и надзора, а также Центральным Банком Республики Узбекистан актов / мер ограничительно - запретительного характера или обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: война, землетрясение, пожар, забастовка или иные бедствия (отказ техники, сбой программного обеспечения, электроснабжения и систем передачи данных, возникших не по их вине, но влияющих на выполнение ими своих обязательств), и на которые Стороны не могут оказать влияние и не несут ответственность за их возникновение, а также, если данный факт документально подтвержден уполномоченными государственными органами. Стороны обязаны немедленно сообщать в письменном виде о начале и об окончании действия такого рода обстоятельств непреодолимой силы.
- 11.2.** Обстоятельства непреодолимой силы будут считаться форс-мажором при подтверждении их в установленном законом порядке, уполномоченными на то органами.

12. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЙ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 12.1.** В случае несогласия с выпиской или возникновения спорных вопросов вопросов/споров по совершенным платежам через СКС с использованием Карты и/или её реквизитов Держатель обращается письменным заявлением/претензией в адрес Банка. В заявлении указывается дата, имя, фамилия, паспортные данные, адрес места жительства и номер контактного телефона Держателя, предмет (суть) вопроса/спора и подпись Держателя. К заявлению необходимо приложить копии обосновывающих документов (слип, чеки, выписка и пр.).
- 12.2.** Если имеется претензия в отношении платежей (транзакций) по СКС, Держатель должен подать претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней, начиная со дня осуществления платежа с СКС. Если Держатель не предоставит каких-либо претензий в отношении платежей по СКС в течение 30 (тридцати) календарных дней, начиная со дня совершения платежей, то считается, что Держатель подтверждает их и согласен с этим платежом и этот платеж не может быть оспорен Держателем на основании какой-либо причины.
- 12.3.** Если имеется претензия не в отношении платежей по СКС Держатель может подать претензию в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, начиная со дня оказания или неокказания, или ненадлежащего оказания Банком услуги, в отношении которой Держатель выдвигает претензию.



- 12.4.** По всем возникшим спорным вопросам Держатель обращается в Банк, который в случае принятия претензии выступает перед МПС от имени Держателя.
- 12.5.** По истечению вышеуказанных сроков Банк не принимает и не рассматривает претензии.
- 12.6.** Банк рассматривает заявление Держателя в течение 15 (пятнадцати) дней со дня его поступления. В тех случаях, когда для рассмотрения заявления необходимо проведение проверки, истребование дополнительных материалов либо принятие других мер, срок его рассмотрения может быть продлен, но не более чем на 30 (тридцать) дней, с сообщением об этом Держателю.
- 12.7.** В случае использования банковской карты за пределами Республики Узбекистан заявление Держателя рассматривается в срок, не превышающий 45 (сорока пяти) дней со дня поступления заявления. Держателю банковской карты направляется информация о результатах рассмотрения заявления в письменной или электронной форме.
- 12.8.** Все возникшие спорные вопросы рассматриваются в соответствии с настоящим Договором, Правилами пользования картой Банка, иными внутренними нормативными документами Банка, а также правилами МПС.
- 12.9.** Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.
- 12.10.** Споры, по которым не было достигнуто соглашение, подлежат разрешению в суде Республики Узбекистан по месту нахождения обслуживающего Банка, обслуживающего Держателя в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ

- 13.1.** Настоящий договор вступает в силу со дня присоединения к нему путем подачи Заявления и действует до расторжения по инициативе любой из Сторон.
- 13.2.** Держатель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления Банку соответствующего письменного заявления и сдачи всех Карт, выпущенных для Держателя в рамках настоящего Договора и оплаты причитающихся комиссий.
- 13.3.** Банк вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления Держателю соответствующего письменного уведомления не менее чем за 30 календарных дней до даты расторжения.
- 13.4.** Расторжение Договора является основанием закрытия СКС и возврат остатка денежных средств на СКС осуществляется в следующем порядке:
- 1) сумма денежных средств, превышающая неснижаемый остаток на СКС, возвращается Держателю в день подачи Держателем письменного заявления о расторжении Договора/на закрытие СКС и возврата Карты в иностранной валюте и/или национальной валюте по курсу, установленному Центральным банком Республики Узбекистан на день выплаты;
 - 2) сумма неснижаемого остатка возвращается Держателю в валюте СКС по



истечения 30 (тридцати) календарных дней после возврата в Банк Карты и подачи заявления на закрытие.

- 13.5.** Внесение изменений и/или дополнений в Договор/Тарифы (в том числе, утверждение Банком в новой редакции Договора) осуществляется Банком самостоятельно.
- 13.6.** Для вступления в силу изменений и/или дополнений в Договор и/или Тарифы Банк соблюдает процедуру раскрытия информации.
- 13.7.** Банк предварительно информирует Держателя об изменениях и/или дополнениях в Договор/Тарифы, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу изменений и дополнений путем предварительного раскрытия информации любым из нижеуказанных способов:
- а) размещение такой информации на сайте Банка ofb.uz;
 - б) размещение объявлений на информационных стендах в обособленных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Держателя;
 - в) рассылка информационных сообщений по электронной почте;
 - г) иные способы, позволяющие Держателю получить информацию и установить, что она исходит от Банка.
- 13.8.** Факт продолжения совершения Держателем операции в рамках настоящего Договора является подтверждением его согласия с измененными Тарифами и Условиями настоящего Договора.
- 13.9.** Все изменения и дополнения в Договор и/или Тарифы вступают в силу начиная со дня, следующего за днем истечения 10 (десяти) календарных дней после предварительного информирования Держателя об вносимых изменений и/или дополнений.
- 13.10.** Моментом ознакомления Держателя с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Держателя.
- 13.11.** Любые изменения и/или дополнения в Договор и/или Тарифы с момента вступления их в силу, распространяются на всех лиц, присоединившихся к Договору, в том числе присоединившихся к Договору ранее даты вступления изменений в силу.
- 13.12.** В случае несогласия с изменениями и/или дополнениями, внесенными Банком в Договор и/или Тарифы, Держатель до вступления их в силу вправе досрочно расторгнуть Договор. Держатель соглашается с предложенными Банком изменениями и/или дополнениями в Договор в случае, если Держатель в течение 10 (десяти) календарных дней с момента внесения изменений и/или дополнений в Договор продолжает совершать операции с использованием Карты.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

- 14.1.** Банк извещает Держателя об обстоятельствах, связанных с исполнением Договора, с использованием почтовых отправлений (с уведомлением), телефонных сообщений, сообщений по факсу, с использованием адресов и номеров телефонов, указанных в Заявлении. Держатель уполномочивает Банк предоставлять Держателю сведения о проводимых операциях по СКС Держателя, выписки, предложения Банка, информационные и рекламные сообщения об услугах Банка путем рассылок SMS-уведомлений, рассылок по электронной почте в адрес Держателя, а также посредством телефонной связи.
- 14.2.** Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором стороны руководствуются нормами действующего законодательства Республики Узбекистан, внутренних нормативных документов Банка и Правил МПС.



15. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Полное название: Частный акционерный коммерческий банк «Ориент Финанс»

Сокращенное название: ЧАКБ «Ориент Финанс»

Юридический (почтовый) адрес: 100052, Республика Узбекистан, город Ташкент, улица Осиё, дом №5

Номер телефона: (71) 205 55 55;

Номер Контакт центра: (71) 200 88 99;

Расчетный счет:19907000400001071344;

МФО 01071,

ИНН 207086151,

ОКЭД 64190



ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ МЕЖДУНАРОДНОЙ КАРТОЙ

1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

- 1.1. Международные банковские пластиковые карты (далее Карты), выпускаемые Банком, являются принятыми в мировой практике средствами безналичных расчетов и представляют Клиенту доступ к средствам на банковском счете в любое время суток, в любом месте, где есть устройства обслуживания карт данного вида.
- 1.2. Карта позволяет оплачивать товары и услуги в магазинах, ресторанах, транспортных и других компаниях, связанных с Платежной системой, а также получать по Карте наличные денежные средства в любой доступной валюте в подразделениях банков и специальных электронных устройствах – банкоматах.
- 1.3. По Заявлению Банк открывает на имя Держателя Карты счет для расчетов с использованием банковских карт (СКС).

2. Международная платежная карта и её элементы.

Лицевая сторона:

1. **ЧИП.** Некоторые карты содержат встроенный чип. В отдельных магазинах для подтверждения операции при оплате покупок картой с чипом необходимо вводить PIN-код.
2. **НОМЕР КАРТЫ.** Уникальный набор из 16-ти цифр, идентификатор вашей карты.
3. **ИМЯ ДЕРЖАТЕЛЯ.** Гарантия того, что вы являетесь держателем карты. При оплате картой у вас могут попросить документ, удостоверяющий личность.
4. **СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ.** Срок действия указан в формате месяц/год (карта действительна до последнего дня указанного месяца). По истечении срока действия, карта перевыпускается банком с новым номером.



Оборотная сторона:

1. **МАГНИТНАЯ ЛЕНТА.** Магнитная лента хранит в зашифрованном виде ключ доступа к вашему счету.
2. **ПОЛОСА ДЛЯ ПОДПИСИ.** Распишитесь на специальной полосе карты — это обеспечит дополнительную безопасность вашей карты.
3. **ЗАЩИТА.** Защитная голограмма гарантирует подлинность карты.
4. **CVC (CVV).** Код из трех цифр в правой части полосы для подписи. Код требуется для оплаты покупок в интернете.
5. **КОНТАКТЫ БАНКА.** Адрес и телефон, по которому вы можете связаться со своим банком.



3. Пополнение Карты



- 3.1.** Денежные средства на СКС можно вносить в иностранной валюте одним из следующих способов:
- наличными в кассу Банка;
 - безналичным переводом денежных средств со счета в Банке;
 - безналичным перечислением денежных средств из другого банка на корреспондентский счет Банка.

4. Получение Карты

- 4.1.** Банк передает Держателю лично в руки Карту.
- 4.2.** PIN код может быть передан в виде PIN-конверта, содержащего секретный персональный PIN-код, известный только Держателю Карты, либо может быть установлен и/или изменен держателем самостоятельно посредством платежного инструмента (терминал или банкомат) или мобильного приложения Банка.
- 4.3.** PIN-код необходим для идентификации Держателя при получении им наличных денежных средств через банкоматы, а также, возможно, при использовании Карты и в сети электронных и кассовых терминалов. При получении Карты ее Держатель должен убедиться, что PIN-конверт надежно запечатан и не вскрывался ранее.
- 4.4.** После вскрытия PIN-конверта необходимо запомнить свой PIN-код и хранить его в тайне. Не рекомендуется записывать PIN-код на Карте, хранить его вместе с ней или в другом месте, которое может быть легко доступно посторонним лицам.
- 4.5.** При получении Карты в Банке обязательно проверьте правильность указанных на ней Вашей фамилии и имени. При обнаружении ошибок в их написании сообщите об этом сотруднику Банка. Сразу после получения Карты в предусмотренном с оборотной стороны специальном поле шариковой ручкой поставьте свою подпись.

5. Использование Карты

- 5.1.** Пользоваться Картой может только ее Держатель – лицо, чье имя и фамилия нанесены на Карту.
- 5.2.** Использование Карты лицом, не являющимся ее Держателем, запрещено.
- 5.3.** В случае передачи Держателем Карты в пользование третьему лицу, либо в случае сообщения Держателем Карты её реквизитов третьему лицу, все израсходованные суммы по операциям, совершенным с использованием Карты или её реквизитов, будут отнесены на СКС Клиента в безусловном порядке.
- 5.4.** PIN-код является конфиденциальной информацией и должен храниться в строгой тайне. Запрещается записывать PIN-код в явном виде или хранить его совместно с Картой. В случае необходимости записи PIN-кода, следует использовать надежные методы шифрования и хранить запись в месте, недоступном для посторонних, включая родственников.
- 5.5.** Не указывать PIN на банковской карте.
- 5.6.** Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте Карту или ее реквизиты для использования третьим лицам, в том числе родственникам.
- 5.7.** Не допускать утраты (в том числе утери/кражи) банковской карты.
- 5.8.** Держатель подтверждает, что сеть Интернет не является полностью защищенной средой. Держатель принимает на себя все риски, связанные с использованием сети Интернет, включая, но не ограничиваясь, риском несанкционированного доступа к его данным.



- 5.9.** При получении Карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя Карты. Это снизит риск использования банковской карты без Вашего согласия в случае ее утраты.
- 5.10.** Будьте внимательны к условиям хранения и использования Карты. Не подвергайте Карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.
- 5.11.** При получении просьбы системы интерактивных голосовых ответов (IVR) или посредством SMS-сообщений, предоставить персональные данные или информацию о Карте (номер, срок действия, PIN-код, код безопасности) не сообщайте их.
- 5.12.** Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени Банка предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по «ссылкам», указанным в письмах, т.к. они могут вести на сайты-двойники.
- 5.13.** При списании денежных средств с СКС необходимо иметь в виду:
- При совпадении валюты операции (валюта, в которой Держателем совершена операция) и валютой СКС (Доллар США) по СКС отражается сумма операции;
 - При совершении Держателем операции в валюте, отличной от валюты расчетов, сумма операции пересчитывается Международной платежной системой в валюту расчетов по курсу Банка (ЧАКБ «Ориент Финанс») или МПС купли и продаж валют. Возникшая вследствие этого разница в сумме операции не может быть предметом претензии со стороны Держателя;
 - Осуществление операций с использованием Карты допускается в пределах остатка денежных средств на СКС;
 - При оплате товаров/работ/услуг или получении наличных денежных средств в пунктах их выдачи Держатель Карты должен подписать документ с оттиском Карты (слип) или чек электронного терминала, предварительно убедившись в том, что в слипе (или в чеке) и всех его копиях правильно указаны номер Карты, а также дата, сумма и валюта операции с использованием Карты. Держатель не имеет права подписывать слип (или чек), на котором не указана сумма операции с использованием Карты. Продавец (кассир) вправе потребовать у Держателя Карты документ, удостоверяющий личность и/или ввести PIN-код.
- 5.14.** В случае, если при оплате товаров (услуг) банковской картой произошла ошибка или операция была отклонена, Держатель карты обязан сохранить чек, выданный платежным терминалом. Данный чек необходимо предъявить для сверки с выпиской по банковскому счету в случае возникновения разногласий по поводу проведенных операций..
- 5.15.** Рекомендуется сохранять в течение одного года со дня проведения операции все документы по использованию Карты для урегулирования спорных вопросов в случае их возникновения. Это облегчит и ускорит процедуру опротестования операции в случае отказа от операции.
- 5.16.** В целях безопасности выполнения операций с использованием Карт, Банк может устанавливать ограничения на операции с использованием Карты на:
- общую сумму операций получения наличных денежных средств;
 - общую сумму безналичных платежей;
 - количество операций снятия наличных денег;



- количество операций безналичных платежей;
 - максимальное количество или сумму иных операций с использованием Карты;
 - регионы обслуживания.
- 5.17.** Установленные ограничения могут быть изменены на основании письменного заявления Владельца СКС, если это допускается условиями обслуживания данного типа карт.
- 5.18.** Для обмена информации и взаимодействия с Банком использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, WEB-сайтов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.
- 5.19. Рекомендации при использовании Карты для безналичной оплаты товаров и услуг:**
- Не используйте Карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.
 - Требуйте проведения операций с Картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на Карте.
 - При использовании Карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца банковской карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести PIN-код. Перед набором PIN-кода следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.
 - В случае если при попытке оплаты Картой имела место «неуспешная» операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.
- 5.20. Рекомендации при использовании Карты для безналичной оплаты услуг гостиниц:**
- а) Предварительно узнайте условия бронирования и отмены бронирования гостиницы (если возможно, получите указанные условия по факсу или электронной почте). Получите код бронирования, если он предусмотрен условиями. Если код бронирования не предусмотрен, запишите фамилию сотрудника гостиницы, который проводил бронирование. В случае отказа от забронированного номера в гостинице необходимо сообщить в гостиницу об отмене бронирования и получить код отмены бронирования (если код отмены бронирования не предусмотрен, запишите фамилию сотрудника гостиницы, который проводил операцию отмены). Необходимо сохранять всю документацию/чеки/счета по бронированию/отказу от бронирования гостиницы.
 - б) При выезде из гостиницы:
 - уточните, все ли услуги, предоставленные Вам (включая пользование минибаром), включены в счет;
 - убедитесь в правильности составления счета.
 - в) Сохраняйте счет и документы, подтверждающие его оплату, в течение 6 (шести) месяцев с даты проведения операций и при получении Отчета по карте проверьте правильности списания сумм проведенных операций.



- г) Если по условиям бронирования гостиницы предусмотрено списание оплаты за проживание до размещения в гостинице, при досрочном выезде из гостиницы Вам необходимо получить документ о сроках проживания, стоимости проживания, а также обязательство гостиницы вернуть разницу между суммой, списанной при бронировании гостиницы, и фактической стоимостью проживания.

5.21. Рекомендации при совершении операций с Картой через сеть Интернет:

- Не сообщайте персональные данные или информацию о Карте (счете) через сеть Интернет, например PIN-код, пароли доступа к ресурсам банка, срок действия Карты, историю операций, персональные данные.
- Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.
- Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.
- Для обеспечения безопасности рекомендуется совершать покупки только с личного устройства. При использовании чужого устройства не сохраняйте на нем персональные данные и информацию о платеже. После завершения покупки убедитесь, что все данные удалены.
- Установите на свой компьютер/мобильное устройство антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.

5.22. Рекомендации при совершении операций с Картой в банкомате:

- Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.). Если используется банкомат, установленный на улице, проявлять максимальную осторожность и осмотрительность.
- Не используйте устройства, которые требуют ввода PIN-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат.
- В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.
- Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора PIN-кода и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры для набора PIN-кода). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.
- В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования Карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам организации по телефону, указанному на банкомате.
- Не применяйте физическую силу, чтобы вставить Карту в банкомат. Если Карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.



- Наклейки на банкомате содержат торговые марки платежных систем и категорий Карт, которые принимаются к обслуживанию в данном устройстве.
- Рекомендуем последовательно выполнять команды, появляющиеся на экране банкомата в процессе совершения операции.
- Набирайте PIN-код таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе PIN-кода прикрывайте клавиатуру рукой.

ВНИМАНИЕ! Если Вы ввели неверный PIN-код 3 раза подряд, карта будет заблокирована банком и банкомат может изъять Карту. Если Вы не уверены в правильности PIN-кода, рекомендуем отказаться от совершения операции до уточнения PIN-кода.

- В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата банковской карты.
- По завершении операции следует незамедлительно забрать из банкомата Карту, распечатанную квитанцию (чек) и денежные средства (при получении наличных средств).

ВНИМАНИЕ! Время для получения Карты и денежных средств из банкомата ограничено. Возврат денежных средств и карты сопровождается звуковым предупреждением и подачей светового сигнала (за исключением отдельных видов банкоматов). Если по какой-либо причине Вы не забрали банковскую карту или выданные деньги, они автоматически удерживаются банкоматом в целях обеспечения их сохранности.

- После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что Карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.
- Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.
- Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с Картой в банкоматах.
- Если при проведении операций с Картой в банкомате банкомат не возвращает Карту, следует позвонить в организацию по телефону, указанному на банкомате и объяснить обстоятельства произошедшего.

6. Блокировка Карты

- 6.1.** При использовании Карты возможно совершение подряд не более двух неправильных попыток набора PIN-кода. После третьей ошибочной попытки ввода PIN-кода Карта автоматически блокируется. В этой ситуации Вам необходимо обратиться в отделение Банка, выдавшее Вам Карту, для подачи заявления на разблокировку или перевыпуск Карты.
- 6.2.** В случае если имеются предположения о раскрытии PIN, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с банковским счетом, а также в случае потери или кражи Карты, а так же если PIN-код стал известен третьему лицу, Клиент должен оперативно сообщить об этом в Банк для незамедлительной блокировки Карты. При этом для идентификации личности необходимо сообщить сотруднику кодовое слово.



В течение 3-х календарных дней после описанных событий Клиент обязан подтвердить свое устное заявление в письменной форме по месту ведения СКС. Если подтверждение в письменной форме не будет представлено Банку в течение оговоренного срока, Банк вправе разблокировать Карту.

- 6.3. В случае несвоевременного сообщения Держателем об утрате Карты в Банк вся ответственность за незаконное использование Карты ложится на Держателя.
- 6.4. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная (украденная), необходимо немедленно информировать об этом Банк, использование такой Карты запрещено.

7. Срок действия и перевыпуск Карты

- 7.1. Карта предоставляется на срок, оговоренный в Тарифах для данного типа карт и действует до последнего дня месяца и года, указанного на лицевой стороне Карты, включительно.
- 7.2. По истечении срока действия Карта перевыпускается с новым номером и новым сроком действия, при этом номер СКС остается прежним.
- 7.3. Помните, что Карта является собственностью Банка и передается Держателю во временное пользование и она должна быть возвращена в Банк по истечении срока действия или при расторжении Договора.

8. SMS-сервис

- 8.1. Для подключения услуги SMS-сервис Вам необходимо обратиться в Банк, выдавший Вам банковскую карту. SMS-сервис доступен для абонентов мобильных операторов, имеющих возможность отправлять и получать короткие сообщения (SMS).
- 8.2. Чтобы получить интересующую Вас информацию необходимо отправить запрос в виде **SMS на короткий номер 1071**. Запросы могут содержать только латинские буквы. Регистр букв не учитывается (HELP = Help = help). При смене номера Вашего мобильного телефона необходимо обратиться в банк для переключения SMS-сервиса на Ваш новый номер.

9. После подключения услуги Вам будут доступны следующие возможности

9.1. Уведомления о совершаемых операциях.

Вы будете автоматически получать сообщения при наступлении следующих событий:

- Списание с карты при совершении оплаты или снятии наличных средств;
- Возврат средств на счет при отмене операции;
- Зачисление средств на счет при пополнении или возврате покупки.

9.2. Справка об использовании SMS-сервиса.

Для получения перечня доступных команд отправьте SMS с текстом **HELP**. Для получения справки по использованию отдельной команды отправьте сообщение **HELP <название команды>** (например, HELP BALI).

9.3. Выбор языка сообщений для SMS-сервиса

На выбор доступны следующие языки:

- Узбекский - для выбора языка отправьте SMS с текстом **LANG UZ**.
- Русский - для выбора языка отправьте SMS с текстом **LANG RU**.
- Русский (транслит) - для выбора языка отправьте SMS с текстом **LANG RUT**.
- Английский – для выбора языка отправьте SMS с текстом **LANG EN**.

9.4. Запрос списка карт держателя.



Для получения списка карт доступных Вам для использования отправьте SMS с текстом **CLIST**. SMS-сервис подключается для каждой карты отдельно. Порядковый номер карты должен быть использован при запросах по дополнительным картам.

9.5. Запрос баланса счета карты.

Для получения баланса основной карты (доступного для оплаты количества средств на Вашем счете) отправьте SMS с текстом **BALI**.

9.6. Запрос выписки по операциям с картой.

Для получения выписки по основной карте (списка последних совершенных операций) по Вашей карте отправьте SMS с текстом **MSTI**.

9.7. Временная блокировка карты.

Для временной блокировки основной карты (включения в клиентский стоп-список) отправьте SMS с текстом **USL**.

После получения команды карта будет заблокирована и её использование для оплаты и снятия наличных средств будет невозможно. Чтобы исключить карту из стоп-списка и иметь возможность использовать её в качестве средства платежа отправьте SMS с текстом **USL 1 ACTIVATE**.

Если у Вас имеются дополнительные карты, подключённые к SMS-сервису, то для получения информации по ним указывайте порядковый номер карты в запросе (например, **BALI 2** или **MSTI 2**).

В случае возникновения вопросов Вы можете обратиться в отделение банка, выдавшее Вам пластиковую карту или в контакт-центр ЧАКБ "Ориент Финанс" по номеру (+998 71) 200-88-99. Новости и дополнительная информация об обслуживании на Интернет сайте www.ofb.uz

Шайхонтохурский ЦБУ
ул.Навои, 33
+998(71) 244 54 41

Юнусабадский ЦБУ
ул. А.Тимур, 95а
+998(71) 140 77 79

Мирабадский ЦБУ
ул. Якуба Коласа 7А
+998(71) 140 70 00

Чиланзарский ЦБУ
Чиланзар-3, 55/1
+998(71) 277 -42-08

Центральный
операционный ЦБУ
ул. Кичик Беш Ёғоч, 50
+998(71) 205-00-66

ОПЕРУ при Головном Офисе
ул. Осие, 5
+998(71) 205 55 55

Самаркандский ЦБУ
г.Самарканд,
ул. Мирзо Улугбека, 48
+998(66) 230-80-00



ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ БАНКОВКОЙ КАРТЫ В НАЦИОНАЛЬНЫХ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМАХ (УСЛОВИЯ И МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ)

1. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

- 1.1.** Банк передает Банковскую карту потенциальному держателю лично в руки после предоставления сотруднику Банка документа, удостоверяющего личность.
- 1.2.** В целях безопасности рекомендуется держателю банковской карты изменить PIN код от Карточки используя оборудование Банка (терминалы, банкоматы, инфокиоски). Данный PIN-код используется для идентификации Держателя карты и подтверждения операции с картой при получении им наличных денежных средств через банкоматы, кассовых терминалов и расчеты в безналичной форме с предприятиями за товары, работы и услуги.
- 1.3.** При получении Банковской карты в Банке необходимо проверить правильность указанных на ней Вашей фамилии и имени. При обнаружении ошибок в их написании сообщите об этом сотруднику Банка.

2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ.

- 2.1.** PIN-код необходимо запомнить, не указывать PIN-код на банковской карте;
- 2.2.** Никогда ни при каких обстоятельствах не передавать Банковскую карту или ее реквизиты для использования третьим лицам, в том числе родственникам.
- 2.3.** PIN-код должен быть известен только законному держателю карты, не следует передавать PIN-код посторонним лицам в целях безопасности хранения денежных средств и не допущению доступа к денежным средствам на карте злоумышленникам.
- 2.4.** Не допускать утраты (в том числе утери/кражи) банковской карты.
- 2.5.** Будьте внимательны к условиям хранения и использования Банковской карты. Не подвергать Банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегать попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.
- 2.6.** При списании денежных средств с ССКС необходимо иметь в виду:
 - При совпадении валюты операции по ССКС отражается сумма операции;
 - Осуществление операций с использованием Банковской карты допускается в пределах остатка денежных средств на ССКС.
- 2.7.** В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место «неуспешная» операция, сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.
- 2.8.** Для обмена информации и взаимодействия с Банком использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, WEB-сайтов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.
- 2.9.** В случае передачи Держателем Банковской карты в пользование третьему лицу, либо в случае сообщения Держателем Банковской карты её



реквизитов третьему лицу, все израсходованные суммы по операциям, совершенным с использованием Банковской карты или её реквизитов, будут отнесены на ССКС Клиента в безусловном порядке.

- 2.10.** В случае возникновения вопросов или затруднений при использовании банковской карты, просим Вас обратиться в круглосуточный колл-центр банка по телефону +998 71 200 88 99.

3. РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ ДЛЯ БЕЗНАЛИЧНОЙ ОПЛАТЫ ТОВАРОВ И УСЛУГ

- 3.1.** Не использовать Банковской карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.
- 3.2.** Требовать проведения операций с Банковской картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на Карте.
- 3.3.** В случае если при попытке оплаты Банковской картой имела место «неуспешная» операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ В БАНКОМАТЕ

- 4.1.** Осуществлять операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.). Если используется банкомат, установленный на улице, проявлять максимальную осторожность и осмотрительность.
- 4.2.** Не использовать устройства, которые требуют ввода PIN-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат.
- 4.3.** В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.
- 4.4.** В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования Банковской карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам организации по телефону, указанному на банкомате.
- 4.5.** Не применять физическую силу, чтобы вставить Банковскую карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.
- 4.6.** Наклейки на банкомате содержат торговые марки платежных систем и категорий Карт, которые принимаются к обслуживанию в данном устройстве.
- 4.7.** Рекомендуем последовательно выполнять команды, появляющиеся на экране банкомата в процессе совершения операции.
- 4.8.** Набирать PIN-код таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе PIN-кода прикрывать клавиатуру рукой.

ВНИМАНИЕ! Если Вы ввели неверный PIN-код 3 раза подряд, банковская карта будет заблокирована банком и банкомат может изъять Банковскую карту. Если Вы не уверены в правильности PIN-кода, рекомендуем отказаться от совершения операции до уточнения PIN-кода.



- 4.9.** В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата банковской карты.
- 4.10.** По завершении операции следует незамедлительно забрать из банкомата Банковскую карту, распечатанную квитанцию (чек) и денежные средства (при получении наличных средств).
- 4.11.** После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.
- 4.12.** Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.
- 4.13.** Не прислушиваться к советам третьих лиц, а также не принимать их помощь при проведении операций с Банковской картой в банкоматах.
- 4.14.** Если при проведении операций с Банковской картой в банкомате банкомат не возвращает Банковскую карту, следует позвонить в организацию по телефону, указанному на банкомате и объяснить обстоятельства произошедшего.

5. БЛОКИРОВКА БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

- 5.1.** При использовании Банковской карты возможно совершение подряд не более двух неправильных попыток набора PIN-кода. После третьей ошибочной попытки ввода PIN-кода банковская карта автоматически блокируется. В этой ситуации Вам необходимо обратиться в отделение Банка, выдавшее Вам Банковскую карту, для подачи заявления на разблокировку или перевыпуск Банковской карты.
- 5.2.** Держатель банковской карты при обнаружении факта утери банковской карты или несанкционированного использования банковской карты уведомляет об этом Банка (Call-center: + 998 71 200-88-99 или клиент самостоятельно блокирует через мобильные приложения).
- 5.3.** При неуведомлении Банка об утере карты или несанкционированном использовании карты все риски несет Держатель карты.
- 5.4.** При обнаружении Банковской карты, ранее заявленной как утраченная (украденная), необходимо немедленно информировать об этом Банк, использование такой Банковской карты запрещено.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПЕРЕВЫПУСК БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

- 6.1.** Банк выпускает Карточку для Держателя на 5 календарных лет. Дата выпуска и срок действия Карточки указан на карточке. По истечению 5 лет со дня выпуска Карточки Держатель должен обратиться в Банк для выпуска новой банковской карты. Банковская карта действует до последнего дня месяца и года, указанного на лицевой стороне Банковской карты, включительно.
- 6.2.** По истечении срока действия банковской карты перевыпускается с новым номером и новым сроком действия, при этом номер ССКС остается прежним.
- 6.3.** Помните, что банковская карта является собственностью Банка и передается Держателю во временное пользование и она должна быть



возвращена в Банк по истечении срока действия или при расторжении Договора.



*Приложение №3. к Договору присоединения к Правилам
банка об открытии специального карточного счета (СКС),
выпуске и обслуживании банковских карт для физических лиц*
