

**ДОПОЛНЕНИЯ,
ВНОСИМЫЕ В ПОЛОЖЕНИЕ О МИНИМАЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЯХ
К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОММЕРЧЕСКИХ БАНКОВ ПРИ
ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ
БАНКОВСКИХ УСЛУГ**

1. Дополнить пунктом 36-5 следующего содержания:

"36-5. Банк не должен ограничивать право заемщика и (или) залогодателя на выбор страховой компании и (или) оценщика."

2. Дополнить пунктами 37-3 и 37-4 следующего содержания:

"37-3. Выбор заемщика - юридического лица на получение кредита в иностранной валюте и последствия, вытекающие из такого выбора, связанные с увеличением долговой нагрузки в национальной валюте по кредиту, полученному в иностранной валюте, в результате изменения курса иностранной валюты, должны быть отражены в кредитном договоре, заключенном между банком и заемщиком.

37-4. Банк в срок не позднее трех рабочих дней с даты полного выполнения заемщиком в соответствии с договором обязательства по уплате суммы задолженности по кредиту (займу) должен:

снять запрет с имущества, находящегося в залоге;

принять меры по исключению из залогового реестра записи о правах банка в отношении заложенного имущества."

3. Дополнить пунктами 38-1 - 38-3 следующего содержания:

"38-1. При приостановке банком операций по банковским счетам и (или) банковским вкладам клиента, в том числе по банковским картам (за исключением случаев блокировки в результате неверного набора "PIN-кода" при пользовании банковскими картами), банк, не позднее следующего рабочего дня с даты приостановки операций, должен направить владельцу счета или вклада уведомление (извещение) о приостановке обслуживания его счета и ее причинах.

38-2. При перечислении банком средств с банковского счета и (или) банковского вклада (в том числе по банковским картам) для погашения задолженностей по кредитам, микрозаймам и лизингу без поручения владельца счета (вклада), банк, не позднее следующего рабочего дня с даты перечисления этих средств, должен направить владельцу счета (вклада) уведомление (извещение) с указанием размера, причин и в чью пользу перечислены средства с его счета.

38-3. Уведомления (извещения), предусмотренные пунктами 38-1 и 38-2 настоящего Положения, могут быть вручены клиентам лично, посредством средств почтовой или электронной связи и других коммуникационных каналов. Способ получения уведомления (извещения) выбирается потребителем самостоятельно и выбранный способ должен быть указан в договоре банковского счета или вклада. Клиент имеет право изменить способ доставки уведомления (извещения), представив письменное заявление в банк путем

личной явки или по почте. При этом принятое от клиента заявление хранится банком в папке по его банковскому счету или в отдельной картотеке по вкладным счетам.

Внесения изменений в договор банковского счета или вклада в связи с изменением способа доставки уведомления (извещения) клиенту не требуется."

4. Дополнить пунктом 50-1 следующего содержания:

"50-1. При поступлении письменных обращений от физических лиц или представителей юридических лиц о проведении личного приема должностными лицами банка, банк не позднее 7 дней с даты поступления обращения должен направить данным лицам уведомление о назначении приема с указанием даты и времени приема, а также фамилии, имени, отчества и должности должностных лиц банка, осуществляющих прием."