

## **ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ о выпуске и обслуживание банковских карт физических лиц в национальной валюте**

ЧАКБ «Ориент Финанс», именуемый в дальнейшем Банк, с одной стороны, и физическое лицо, именуемый в дальнейшем Держатель, изъявившее принять настоящий договор присоединения о выпуске и обслуживание банковских карт физических лиц в национальной валюте (далее - Договор) путем присоединения к нему с предоставлением Заявления на присоединение к Договору (Заявление), пришли к согласию о нижеследующем:

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Настоящий договор определяет стандартные ( типовые ) условия обслуживания банковских карт физических лиц в национальной валюте и регулирует взаимоотношения между Банком и Держателем по проведению взаиморасчетов с использованием суммовой банковской карты (далее по тексту Карточки), эмитированной Банком.

1.2. Настоящий договор заключается в порядке, предусмотренном ст. 360 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, в форме присоединения Держателя к Договору.

1.3. Заполнение и подписание Держателем Заявления является подтверждением полного и безоговорочного принятия Держателем условий настоящего Договора в целом без каких-либо оговорок. Любые оговорки, изменяющие условия Договора, которые могут быть сделаны Держателем при подписании Заявления, не имеют юридической силы.

1.4. В целях ознакомления Держателя с текстом, Договор и Тарифы (в действующей редакции) размещаются на информационных стендах в филиалах (офисах) Банка и на корпоративном сайте Банка ([www.ofb.uz](http://www.ofb.uz)), а также они будут находиться на рабочем столе ответственного сотрудника Банка.

1.5. Перед оформлением соответствующих документов, Держателю предоставляется право ознакомиться с текстом Договора и Тарифами Банка. Держатель имеет право получить один экземпляр распечатанного текста Договора.

### **2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Банковская карта**

банковская карта, эмитированная Банком в национальной валюте - сум на имя Держателя. Карточка является собственностью Банка и предоставляется Банком Держателю во временное пользование. Банковская карта содержит информацию, позволяющую ее держателю посредством электронных терминалов, каналов связи осуществлять платежи или получать наличные денежные средства либо производить обмен валют и другие операции, определенные эмитентом банковской карты. Банковская карта может быть дебетовой, кредитной, в том числе виртуальной (без физического носителя).

**Держатель**

физическое лицо – Держатель Карточки, с которым Банк заключил настоящий Договор.

<b>ССКС</b>	специальный суммовой карточный счет, открываемый Банком Держателю для проведения взаиморасчетов по Карточке
<b>Терминал</b>	устройство, используемое для расчетов по Карточке за товары и услуги, получения наличных денежных средств в кассах Банка и других банков, а также для предоставления справочной информации при предъявлении Держателем Карточки
<b>Банкомат</b>	автоматизированное устройство, используемое для выдачи наличных денег Держателю по Карточке в пределах остатка средств на ССКС, Держателя и предоставления справочной информации при предъявлении Карточки
<b>Предприятие</b>	любое юридическое лицо, в том числе Индивидуальный Предприниматель, принимающее Карточки в качестве средства проведения взаиморасчетов с Держателем за товары, работы или услуги на территории Республики Узбекистан
<b>ПИН коды</b>	специальные коды, предназначенные для подтверждения правомочности совершения Держателем операций при помощи Карточки, а также ограничения доступа к информации, хранящейся на Карточке. ПИН коды являются конфиденциальной информацией и должны храниться Держателем в тайне.
<b>Квитанция (Слип)</b>	чек, распечатываемый Терминалом или Банкоматом в качестве подтверждения Операции, совершенной Держателем при помощи Карточки (оплате товаров и услуг, снятии наличных и прочих операций, совершение которых разрешено Держателю Банком)
<b>Возврат</b>	любой возврат денежных средств вследствие отказа Держателя от приобретенных с помощью Карточки товаров и услуг, одобренный Предприятием и осуществляемый Предприятием в установленной Банком форме для кредитования ССКС Держателя. Возврат не может быть осуществлен в наличной форме.
<b>Стоп лист</b>	перечень Карточек, операции по которым запрещаются Банком после обращения Держателя вследствие утраты или порчи Карточки.
<b>Инструкция</b>	документ, описывающий правила пользования Карточкой и меры безопасности при её использовании, соблюдение которой является обязательством Держателя. Инструкция является Приложением №1 к настоящему Договору.
<b>Тариф</b>	Комиссионное вознаграждение, оплачиваемое Держателем или Предприятием в пользу Банка при совершении операций с помощью Карточки. Банк имеет право самостоятельно устанавливать Тарифы.
<b>Процессинговый центр</b>	СП ООО «Единый общереспубликанский процессинговый центр» (UZCARD) или «Национальный межбанковский процессинговый центр» (НМПЦ HUMO), обеспечивающие информационное взаимодействие между участниками системы безналичных расчетов с использованием микропроцессорных карточек, имеющее

<b>Договор</b>	договорные отношения с банками-участниками (МПС) и обеспечивающее информационный клиринг транзакций;
<b>Заявление на присоединение к Договору (Заявление)</b>	совокупность следующих документов: настоящий Договор, Заявление на присоединение к Договору, заявление на перевыпуск карты (такие заявления являются неотъемлемыми частями Договора); Заявление содержащие волеизъявление Держателя на присоединение к условиям Договора присоединения о выпуске и обслуживании банковских карт физических лиц в национальной валюте, заполняемое и подписываемое Держателем по форме Банка,

### **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1. Банк на основании Заявления от Держателя на выпуск Карточки в течении 10 (десяти) рабочих дней открывает Держателю ССКС, изготавливает Карточку и передает ее Держателю. При получении Карточки Держатель должен предъявить свой паспорт и на свое усмотрение произвести смену ПИН кодов на собственные.

3.2. Банк осуществляет обслуживание следующих банковских карт

3.2.1. системы UZCARD EMV;

3.2.2. системы HUMO.

3.3. Банк взимает с Держателя плату за выпуск Карточки согласно действующему Тарифу Банка. Банк выпускает Карточку для Держателя на 5 календарных лет. Дата выпуска и срок действия Карточки указан на карточке. По истечению 5 лет со дня выпуска Карточки Держатель должен обратиться в Банк для выпуска новой Карточки.

3.4. Держатель в рамках настоящего Договора использованием Карточки может совершать следующие виды операций:

- расчеты в безналичной форме с Предприятиями за товары, работы и услуги;
- получение наличных денежных средств через банкоматы или кассы Банка, а также в кассах других банков;
- внесение на ССКС денежных средств наличным путем через кассы Банка;
- зачисление на ССКС в безналичной форме заработной платы и других, приравненных к ней платежей, а также средств с других счетов Держателя согласно действующему Законодательству;
- получение справочной информации по Карточке и ССКС;

3.5. За проведение операций Банк взимает с Держателя комиссионное вознаграждение согласно действующим Тарифам Банка.

3.6. Обслуживание ССКС выполняется по дебетовой схеме.

3.7. Все расчеты по настоящему договору производятся в суммах.

3.8. Банк осуществляет обслуживание ССКС/Карточку в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, правилами платежных систем, условиями настоящего Договора, другими внутренними нормативными документами Банка.

3.9. Держатель дает согласие (заранее данный акцепт) и предоставляет Банку безусловное и безотзывное право без дополнительного распоряжения и согласия Держателя списывать денежные средства, находящиеся на ССКС Держателя, по всем операциям, совершенным по Карточке/ССКС, включая любые комиссии и вознаграждения Банка, задолженности перед Банком, штрафные санкции и иных сумм в соответствии с действующим законодательством, условиями настоящего Договора, действующими Тарифами.

3.10. Банк уведомляет Держателя об операциях с использованием Карточки посредством направления SMS-сообщения Держателю о совершении им каждой операции с использованием Карточки. Размер и порядок взимания комиссии за уведомление Держателя об операциях с использованием Карточки устанавливаются в Тарифах Банка.

3.11. При этом, Держатель предоставляет Банку путем указания в Заявлении номер своего мобильного телефона для информирования посредством SMS-сообщения. Держатель имеет право в любое время подключить/отключить/изменить услугу SMS-информирования (SMS банкинг), представив в Банк соответствующее заявление.

3.12. Держатель вправе отказать в предоставлении номера своего мобильного телефона и использование услуги SMS-информирования. В таких случаях Держатель имеет право получать выписки по ССКС ежедневно в рабочие дни Банка путем личного обращения в Банк.

#### **4. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. при выдаче Карточки ознакомить Держателя с Инструкцией по использованию Карточки, в том числе с условиями и мерами безопасности при её использовании, а также Тарифами Банка;

4.1.2. дебетовать (списать средств) ССКС на суммы всех операций, совершенных посредством Карточки, уменьшающих остаток средств на ССКС, а также на суммы комиссионного вознаграждения Банку, взысканного согласно Тарифам Банка за совершение Держателем операций;

4.1.3. предоставлять по требованию Держателя документы и информацию, связанные с использованием его Карточки путем выдачи выписок со ССКС на платной основе согласно действующим Тарифам Банка;

4.1.4. обеспечить возможность круглосуточного направления Держателем уведомления об утере банковской карты и (или) несанкционированном использовании банковской карты;

4.1.5. с момента поступления заявления/обращения Держателя карты или Предприятия, с которым заключен Договор в рамках зарплатного проекта, об утрате (краже, потери и т.д.) и (или) несанкционированном использовании Карточки немедленно приостановить/прекратить предоставление услуг по Карточке и заблокировать Карточку;

4.1.6. предоставлять Держателю консультации по вопросам использования Карточки и технологии расчетов, предусмотренных действующими Тарифами;

4.1.7. в случае изменения Тарифов, а также условия и порядок предоставления услуг по Карточкам, оповестить Держателя не менее чем за 10 дней до введения указанных изменений посредством размещения информации на официальном веб-сайте Банка ([www.ofb.uz](http://www.ofb.uz));

4.1.8. при расторжении настоящего Договора вернуть Держателю остаток денежных средств с ССКС в установленном законодательством порядке;

4.1.9. Начислять вознаграждение на остаток денег по ССКС в размере, установленном в Тарифах Банка;

4.1.10. Гарантировать конфиденциальность всей информации относительно Держателя, составляющей банковскую тайну;

4.1.11. Уведомлять Держателя о размере и порядке взимаемой комиссии за обслуживание Карты, начислении задолженности при ее неуплате, а также обеспечить предоставление Держателю подтверждения факта оплаты комиссии за обслуживание его Карты в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

## **5. ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ**

5.1. Держатель обязуется:

5.1.1. использовать Карточку в соответствии с действующим законодательством, настоящим Договором и Инструкцией по использованию Карточки (условиями и мерами безопасности), Правилами платежных систем, нести ответственность за все операции, совершенные по ССКС;

5.1.2. использовать Карточку в пределах остатка средств на ССКС;

5.1.3. оплачивать комиссионное вознаграждение за все совершенные с помощью Карточки операции в соответствии с действующими Тарифами Банка;

5.1.4. оплачивать все расходы и потери Банка, связанные с нарушением со стороны Держателя настоящего Договора и/или Инструкции по использованию Карточки;

5.1.5. до подачи Заявления для присоединения к Договору ознакомиться с условиями настоящего Договора, Инструкцией по использованию Карточки (условия и меры безопасности) и действующими Тарифами Банка, самостоятельно отслеживать их изменения.

5.1.6. при расторжении настоящего Договора или при выезде на постоянное место жительства за пределы Республики Узбекистан вернуть Карточку в Банк в рабочем состоянии, закрыть ССКС. При невозможности возврата карточки вследствие ее утраты или порчи оплатить штраф в соответствии с действующими Тарифами Банка;

5.1.7. Письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в Заявлении (Ф.И.О., адрес проживания и прописки, данные документа удостоверяющего личность Держателя, номера телефонов и другие реквизиты), в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента возникновения таких изменений. Все риски, возникшие в результате непредставления или несвоевременного представления в Банк информации, указанной в настоящем пункте, возлагаются на Держателя.

5.1.8. не передавать Карточку в пользование и распоряжение посторонних лиц, обеспечить конфиденциальность информации о ПИН-коде.

5.1.9. исключить возможность использования третьими лицами мобильного телефона, номер которого используется для предоставления услуги «SMS-банкинг» и/или на котором установлено мобильное приложение Банка.

5.1.10. информировать Банк о прекращении использования номера мобильного телефона, подключенного к услуге «SMS-банкинг» и/или на котором установлено мобильное приложение Банка;

5.1.11. незамедлительно информировать Банк по телефону, в том числе в Контакт-центр Банка для блокировки Карты при утере (кражи) и/или несанкционированного использования Карточкой, а также если ПИН-код стал известен третьему лицу, и предпринять действия по блокированию Карты. При этом, Держатель должен идентифицировать себя, назвав кодовое слово, указанное в Заявлении

5.1.12. по первому требованию Банка предъявить карточку в Банк;

## **6. ПРАВА БАНКА**

6.1. Банк имеет право:

6.1.1. не производить перечисление средств на ССКС, противоречащие законодательству Республики Узбекистан;

6.1.2. в случае производственной необходимости потребовать предъявления Карточки и изъять у Держателя Карточку, предварительно уведомив его не менее чем за 3 дня до предполагаемой даты изъятия и выдать взамен другую;

6.1.3. в целях безопасности временно заблокировать Карточку Держателя на основании письменного заявления Держателя;

6.1.4. требовать от Держателя выплатить Банку все задолженные суммы и все расходы, связанные с нарушением настоящего Договора и Инструкций;

6.1.5. приостанавливать или прекращать использование Карточки на основании полученного от Держателя уведомления/заявления или по своей инициативе при нарушении Держателем порядка использования Карточкой, условий настоящего Договора.

6.1.6. Прекратить или ограничить совершение операций с использованием Карточки, в случаях, установленных действующим законодательством;

6.1.7. осуществлять рассылку информационных SMS-сообщений по реквизитам, предоставленным Держателем.

6.1.8. Банк вправе принять решение о приостановлении операций с банковской картой и изъятии банковской карты из обращения в следующих случаях:

- Если есть случаи, подтверждающие незаконное использование банковской карты или ее реквизитов;
- При использовании лицами, не имеющими права использовать банковскую карту;
- В иных случаях, предусмотренных договором на использование банковских карт;
- В иных случаях, предусмотренных законодательством.

Процедура временной приостановки операций с банковскими картами и изъятия банковской карты и уведомления клиента осуществляется в соответствии с правилами платежной системы и договором об использовании банковских карт.

6.1.9. Банк имеет право в одностороннем порядке приостановить операции по карте на три рабочих дня, в случаях совершения клиентом более 5 транзакций в день с одной банковской карты на другую, если сумма операции равна или превышает 500 кратный размер базовой расчетной величины.

## **7. ПРАВА ДЕРЖАТЕЛЯ**

7.1. Держатель имеет право:

7.1.1. пополнять остаток на своем ССКС путем внесения наличных средств в кассу Банка, а также перечислением средств на счет 23118, 23120 «Транзитные счета по другим средствам к безналичному зачислению на банковские карты физических лиц»;

7.1.2. свободно распоряжаться средствами на ССКС в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором,

7.1.3. произвести активацию (авторизацию) Карточки в случае ее временного блокирования согласно настоящего Договора, а также в результате других действий, предусмотренных инструкциями Банка;

7.1.4. получать выписку обо всех совершенных Операциях с использованием своей Карточки и состоянии ССКС. При этом Держатель должен лично обратиться в Банк и предъявить удостоверение личности;

7.1.5. открыть дополнительную банковскую карту привязанная к основному ССКС;

7.1.6. в целях безопасности изменить ПИН коды Карточки по своему усмотрению после его получения используя при этом оборудование Банка (терминалы, банкоматы, инфокиоски);

7.1.7. Держатель не вправе требовать от Банка возврата платежа до тех пор, пока не получены сведения о произведенных Операциях от Предприятий;

7.1.8. Предъявлять письменные претензии в случае несогласия с выпиской со ССКС и/или возникновения спорных вопросов по совершенным операциям в установленном порядке;

7.1.9. Обратиться в Банк с соответствующим заявлением на перевыпуск действующей Карты в случае утраты (кражи) или истечения срока ее действия;

7.1.10. Приостановить (заблокировать) или досрочно прекратить действие Карты либо досрочно расторгнуть Договор, подав в Банк соответствующее письменное заявление.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Банк не несет ответственность за любые финансовые потери и операции (транзакции), произведенные кем-либо до уведомления/подачи заявления Держателем Банку о или утере (краже) Карточки и (или) несанкционированного использования Карточкой, а также если ПИН-код стал известен третьему лицу.

8.2. Банк не несет ответственности за простои, возникающие в работе системы UZCARD EMV или HUMO по вине сторонних организаций (ЕОПЦ или НМПЦ).

8.3. Банк не несет ответственности за произведенные оплаты за товары и оказанные услуги с дополнительной карты без ведома держателя основной карты.

8.4. Банк не несет ответственности за произведенные транзакции в платежных системах вне Банка, соответствующие обязательства и ответственность сторон регулируется отдельными правовыми документами предоставленными платежными системами.

8.5. Банк не несет ответственность и откажет в возмещении сумм денежных средств, утраченных в результате несанкционированного использования банковской карты, в следующих случаях:

- несоблюдение Держателем карты мер безопасности использования Карточки (противоправные действия), предусмотренных настоящим Договором;
- установление факта участия Держателя карты в совершении преступлений с использованием его Карточки.

8.6. Банк несет ответственность за несанкционированное использование банковской карты после получения уведомления об утере (краже) банковской карты и (или) несанкционированном использовании Карточки.

8.7. Держатель, равно как и Банк, несет ответственность за обеспечение конфиденциальности информации по Договору.

8.8. Ответственность сторон в случаях, непредусмотренных настоящим договором, регулируется действующим законодательством Республики Узбекистан.

8.9. В случае если одна из сторон при исполнении настоящего Договора нарушает действующие законодательные акты, то вторая сторона не несет за это ответственности.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием принятия органами государственного управления и надзора, а также Центральным Банком Республики Узбекистан актов/мер ограничительно - запретительного характера или обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: война, землетрясение, пожар, забастовка или иные бедствия (отказ техники, сбой программного обеспечения, электроснабжения и систем передачи

данных, возникших не по их вине, но влияющих на выполнение ими своих обязательств), и на которые Стороны не могут оказать влияние и не несут ответственность за их возникновение, а также, если данный факт документально подтвержден уполномоченными государственными органами. Стороны обязаны немедленно сообщать в письменном виде о начале и об окончании действия такого рода обстоятельств непреодолимой силы.

9.2. Обстоятельства непреодолимой силы будут считаться форс-мажором при подтверждении их в установленном законом порядке, уполномоченными на то органами.

## **10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

10.1. Настоящим Держатель свободно, и по своей воле, и в своих интересах дает согласие Банку бессрочное согласие на обработку и использование Банком любых персональных данных Держателя для ведения Банком своей деятельности, выполнения Банком условий настоящего договора, а также в других целях, не противоречащих законодательству. Держатель также дает согласие на передачу Банком его персональных данных третьим лицам в целях исполнения настоящего Договора, улучшения качества обслуживания, внедрения новых банковских услуг, предоставления кредитных продуктов, а также в иных целях непротиворечащих законодательству Республики Узбекистан.

10.2. Обработка любой информации (персональные и/или контактные данные Держателя) производится с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу партнерам Банка), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, и иные действия, предусмотренные действующим законодательством Республики Узбекистан.

## **11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

11.1. В случае несогласия с выпиской со ССКС или возникновения спорных вопросов/споров по совершенным платежам с использованием Карточки, Держатель обращается письменным заявлением/претензией в адрес Банка. В заявлении указывается дата, Ф.И.О, паспортные данные, адрес места жительства и номер контактного телефона Держателя, предмет (суть) вопроса/спора и подпись Держателя. К заявлению необходимо приложить копии обосновывающих документов (слип, чеки, выписка и пр.).

11.2. Банк рассматривает заявление Держателя в течение 15 (пятнадцати) дней со дня его поступления. В тех случаях, когда для рассмотрения заявления необходимо проведение проверки, истребование дополнительных материалов либо принятие других мер, срок его рассмотрения может быть продлен, но не более чем на 30 (тридцать) дней, с сообщением об этом Держателю.

11.3. Все споры, возникающие в процессе исполнения сторонами настоящего Договора, будут рассматриваться сторонами путем переговоров в целях взаимоприемлемого решения, а при не достижении обоюдного согласия сторонами, спор передается на рассмотрение в компетентный суд по месту нахождения филиала Банка, обслуживающего Держателя.

## **12. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

12.1. Настоящий договор вступает в силу со дня присоединения к нему путем подачи Заявления и действует до расторжения по инициативе любой из Сторон.

12.2. Договор, может быть, расторгнут по инициативе одной из сторон, при условии письменного уведомления другой стороны за 5 дней до предполагаемого расторжения договора при условии, что:

- Все Карточки, выданные Держателю Банком, возвращаются Банку в рабочем состоянии;
- Держатель выполнил все обязательства перед банком по настоящему Договору;
- Держатель не имеет задолженности перед Банком;

12.3. При расторжении Договора плата за выпуск Карточки, комиссионное вознаграждение за обработку Операций и другие выплаты согласно Тарифу Банка, Держателю не возвращаются.

12.4. Расторжения Договора является основанием закрытия ССКС и возврат остатка денежных средств на ССКС осуществляется в установленном порядке.

### **13. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА**

13.1. Внесение изменений и/или дополнений в Договор/Тарифы (в том числе, утверждение Банком в новой редакции Договора) осуществляется Банком самостоятельно.

13.2. Для вступления в силу изменений и/или дополнений в Договор и/или Тарифы Банк соблюдает процедуру раскрытия информации.

13.3. Банк предварительно информирует Держателя об изменениях и/или дополнениях в Договор/Тарифы, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу изменений и дополнений путем предварительного раскрытия информации любым из нижеуказанных способов:

- а) размещение такой информации на сайте Банка ofb.uz;
- б) размещение объявлений на стендах в структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- в) рассылка информационных сообщений по электронной почте;
- г) иные способы, позволяющие Держателю получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

13.4. Все изменения и дополнения в Договор и/или Тарифы вступают в силу начиная со дня, следующего за днем истечения 10 (десяти) календарных дней после предварительного информирования Держателя об вносимых изменениях и/или дополнениях.

13.5. Моментом ознакомления Держателя с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Держателя.

13.6. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Договору до вступления в силу изменений и/или дополнений, Держатель не реже одного раза в 10 (десять) календарных дней самостоятельно получает информации об изменениях и дополнениях, внесенных в Договор и/или Тарифы через сайт Банка или обращается в Банк для получения таких сведений.

13.7. Любые изменения и/или дополнения в Договор и/или Тарифы с момента вступления их в силу, распространяются на всех лиц, присоединившихся к Договору, в том числе присоединившихся к Договору ранее даты вступления изменений в силу.

13.8. В случае несогласия с изменениями и/или дополнениями, внесенными Банком в Договор и/или Тарифы, Держатель до вступления их в силу вправе досрочно расторгнуть Договор. Держатель соглашается с предложенными Банком изменениями и/или дополнениями в Договор/Тарифы в случае, если Держатель в течение 10 (десяти) календарных дней с момента внесения

изменений и/или дополнений в Договор/Тарифы не обратился в обслуживающий филиал Банка.

#### **14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ**

14.1. Банк извещает Держателя об обстоятельствах, связанных с исполнением Договора, с использованием почтовых отправлений (с уведомлением), телефонных сообщений, сообщений по факсу, с использованием адресов и номеров телефонов, указанных в Заявлении.

14.2. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, правилами платежных системы UZCARD и HUMO и внутренними нормативными документами Банка.

## **Инструкция по использованию банковской карты в национальной валюте (Условия и меры безопасности)**

### **1. Порядок получения банковской карты**

1.1. Банк передает Банковскую карту потенциальному держателю лично в руки после предоставления сотруднику Банка документа, удостоверяющего личность.

1.2. В целях безопасности рекомендуется держателю банковской карты изменить ПИН код от Карточки используя оборудование Банка (терминалы, банкоматы, инфокиоски). Данный ПИН-код используется для идентификации Держателя карты и подтверждения операции с картой при получении им наличных денежных средств через банкоматы, кассовых терминалов и расчеты в безналичной форме с предприятиями за товары, работы и услуги.

1.3. При получении Банковской карты в Банке необходимо проверить правильность указанных на ней Вашей фамилии и имени. При обнаружении ошибок в их написании сообщите об этом сотруднику Банка.

### **2. Использование Банковской карты.**

2.1. ПИН-код необходимо запомнить, не указывать ПИН на банковской карте;

2.2. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавать Банковскую карту или ее реквизиты для использования третьим лицам, в том числе родственникам.

2.3. ПИН-код должен быть известен только законному держателю карты, не следует передавать код посторонним лицам в целях безопасности хранения денежных средств и не допущению доступа к денежным средствам на карте злоумышленникам.

2.4. Не допускать утраты (в том числе утери/кражи) банковской карты.

2.5. Будьте внимательны к условиям хранения и использования Банковской карты. Не подвергать Банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегать попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.

2.6. При списании денежных средств с ССКС необходимо иметь в виду:

- При совпадении валюты операции по ССКС отражается сумма операции;
- Осуществление операций с использованием Банковской карты допускается в пределах остатка денежных средств на ССКС;

2.7. В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место «неуспешная» операция, сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

2.8. Для обмена информации и взаимодействия с Банком использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, WEB-сайтов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.

2.9. В случае передачи Держателем Банковской карты в пользование третьему лицу, либо в случае сообщения Держателем Банковской карты её

реквизитов третьему лицу, все израсходованные суммы по операциям, совершенным с использованием Банковской карты или её реквизитов, будут отнесены на ССКС Клиента в безусловном порядке.

2.10. В случае возникновения недоразумения или вопросов свяжитесь с Банком по телефонам + 998 71 200 88 99 (Call-center) Работники Call-center готовы принять от Вас телефонограмму с информацией о месте Вашего нахождения, номера телефона, номера Вашей Карточки и возникших проблем по пользованию Карточкой, а также помочь Вам в решении вопроса круглосуточно.

### **3. Рекомендации при использовании Банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг**

- Не использовать Банковской карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.
- Требовать проведения операций с Банковской картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на Карте.
- В случае если при попытке оплаты Банковской картой имела место «неуспешная» операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

### **4. Рекомендации при совершении операций с Банковской картой в банкомате**

- Осуществлять операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.). Если используется банкомат, установленный на улице, проявлять максимальную осторожность и осмотрительность.

- Не использовать устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат.

- В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.

В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования Банковской карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам организации по телефону, указанному на банкомате.

- Не применять физическую силу, чтобы вставить Банковскую карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.

- Наклейки на банкомате содержат торговые марки платежных систем и категорий Карт, которые принимаются к обслуживанию в данном устройстве.

- Рекомендуем последовательно выполнять команды, появляющиеся на экране банкомата в процессе совершения операции.

- Набирать ПИН-код таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН-кода прикрывать клавиатуру рукой.

**ВНИМАНИЕ! Если Вы ввели неверный ПИН-код 3 раза подряд, банковская карта будет заблокирована банком и банкомат может изъять Банковскую карту. Если Вы не уверены в правильности ПИН-кода, рекомендуем отказаться от совершения операции до уточнения ПИН-кода.**

- В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата банковской карты.
- По завершении операции следует незамедлительно забрать из банкомата Банковскую карту, распечатанную квитанцию (чек) и денежные средства (при получении наличных средств).
- После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты полистно, убедиться в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.
  - Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.
  - Не прислушиваться к советам третьих лиц, а также не принимать их помощь при проведении операций с Банковской картой в банкоматах.
  - Если при проведении операций с Банковской картой в банкомате банкомат не возвращает Банковскую карту, следует позвонить в организацию по телефону, указанному на банкомате и объяснить обстоятельства произошедшего.

## **5. Блокировка Банковской карты**

5.1. При использовании Банковской карты возможно совершение подряд не более двух неправильных попыток набора ПИН-кода. После третьей ошибочной попытки ввода ПИН-кода банковская карта автоматически блокируется. В этой ситуации Вам необходимо обратиться в отделение Банка, выдавшее Вам Банковскую карту, для подачи заявления на разблокировку или перевыпуск Банковской карты.

5.2. Держатель банковской карты при обнаружении факта утери банковской карты или несанкционированного использования банковской карты уведомляет об этом Банка (Call-center: + 998 71 200-88-99 или клиент самостоятельно блокирует через мобильные приложения).

5.3. При неуведомлении Банка об утере карты или несанкционированном использовании карты все риски несет Держатель карты.

5.4. При обнаружении Банковской карты, ранее заявленной как утраченная (украденная), необходимо немедленно информировать об этом Банк, использование такой Банковской карты запрещено.

## **6. Срок действия и перевыпуск Банковской карты**

6.1. Банк выпускает Карточку для Держателя на 5 календарных лет. Дата выпуска и срок действия Карточки указан на карточке. По истечению 5 лет со дня выпуска Карточки Держатель должен обратиться в Банк для выпуска новой банковской карты. Банковская карта действует до последнего дня месяца и года, указанного на лицевой стороне Банковской карты, включительно.

6.2. По истечении срока действия банковской карты перевыпускается с новым номером и новым сроком действия, при этом номер ССКС остается прежним.

6.3. Помните, что банковская карта является собственностью Банка и передается Держателю во временное пользование и она должна быть возвращена в Банк по истечении срока действия или при расторжении Договора.