

РЕЙТИНГ

филиалов банка по анализу обращений, поступивших в виртуальную приемную Президента Республики Узбекистан, Кабинет министров, министерства и ведомства, а также в Центральный банк о деятельности ЧАКБ "Ориент Финанс"

по состоянию на 01.10.2021 года

№	Филиалы	Общее количество обращений (лимит 1 обращение в филиал каждый месяц, то есть 6 месяцев = 100 баллов, Итого не более 100 баллов)		Обращения, поступившие через вышестоящие органы		Количество прямых обращений	Количество обращений, срок рассмотрения которых истек (вычитается по общему баллу)		Количество повторных обращений (вычитается по общему баллу)		Рейтинг филиалов (По 100-балльной системе)
		количество	балл	количество	балл		количество	балл (*1)	количество	балл (*0,5)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		5+7	$6шт/5*100$		$100-(7/5*100)$		1	1*8	0,5	0,5*10	(4+6)/2-9-11
1	Чиланзарский филиал	6	100,0	5	16,7	1	0	0	1	0,5	57,8
2	Мирабадский филиал	9	100,0	8	11,1	1	0	0	0	0	55,6
3	Центральный операционный филиал	1	100,0	1	-	-	0	0	0	0	50,0
4	Шайхантахурский филиал	7	100,0	7	-	-	0	0	1	0,5	49,5
5	Самаркандский филиал	12	75,0	10	16,7	-	0	0	2	1	44,8
6	Юнусабадский филиал*	15	60,0	15	-	-	0	0	3	1,5	28,5
7	Операционное управление	33	27,3	32	3,0	1	0	0	16	8	7,2
	Всего**	83		78		3	-	-	-	-	

* 4 обращения - обращение бывшего сотрудника Юнусабадского филиала было рассмотрено головным офисом.

** 11 обращения - вопросы, рассматриваемые головным офисом банка

100-80	
80-60	
60-40	
40-20	
20-0	